中国体育彩票

公益体彩 公众号

河北体彩 官方微信

客服电话：**95086**

中国体彩网网址：http://www.lottery.gov.cn

河北体彩网网址：http://www.hbtcw.com

中国体育彩票2018年社会责任报告（河北省）

中国体育彩票

2018中国体育彩票

社会责任报告（河北省）



公益体彩 乐善人生



中国体育彩票

目录

1 责任体彩

建设负责任的国家公益彩票

前言
报告规范
领导致辞
关于我们
组织简介
体彩文化

2 共享体彩

做可信赖的国家公益彩票

党建引领责任
廉政风险防控
责任体彩建设
队伍建设 员工发展
游戏介绍
安全生产 规范运行
优化渠道 完善购彩

3 聚焦体彩

建设“体彩+”融媒体传播模式

多元宣传媒体

4 绿色体彩

使命在肩 奋斗有我

绿色办公
健步走活动

5 融合体彩

做健康持续发展的国家公益彩票

展望未来



前言

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是实施“十三五”规划承上启下的关键一年，我中心认真贯彻落实党的十九大会议精神和习近平总书记系列重要讲话精神，立足我省彩票市场实际，全年围绕“做负责任的、可信赖的、健康持续发展的国家公益彩票”的整体目标，积极贯彻国家公益彩票的发展理念，坚持稳中求进工作总基调，坚持以提高发展质量效益为中心，坚持依法依规运行，攻坚克难，砥砺前行。

作为国家公益彩票，中国体育彩票自发行以来就与“社会责任”相伴而生。发行24年间，中国体彩秉承“来之于民　用之于民”的发行宗旨，坚持“公益体彩　乐善人生”的公益理念，累计为国家筹集公益金约4,536.21亿元（截至2018年12月31日），走出了服务社会、践行公益，具有中国特色的体育彩票发展之路，成为推动国家公益事业和体育事业发展的重要力量。但是，纵观体育彩票系统内部，在管理体制、游戏设计、市场营销、渠道建设、资金使用等各个环节，特别是在组织的社会责任管理与实践等方面，与购彩者、社会等利益相关方的期望，与彩票发行的初衷，与每一个“体彩人”追求的目标还有一定的差距。随着体育彩票事业的蓬勃发展，社会影响越来越大，社会关注度越来越高，体育彩票履行社会责任势在必行。

2018年底河北发布了首份社会责任报告《中国体育彩票河北省2017年社会责任报告》，深化河北体彩责任意识， 助力提升河北体彩系统社会责任管理与实践工作，为河北体彩申报世界彩票协会责任彩票三级认证奠定有力基础。

公益体彩、民生体彩、责任体彩、诚信体彩

报告规范

本报告内容包含河北体彩中心及其下属地级市彩票管理中心2018年的社会责任实践和成果（部分内容涉及国家体育总局体育彩票管理中心）。希望通过本报告，让您能感受到河北体彩对于责任彩票建设工作的使命感并希冀您一如既往地支持河北体彩。

时间范围

本报告的时间范围为2018年1月1日至2018年12月31日（部分内容超出上述范围）。

发布周期

河北体彩社会责任报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为2018年度社会责任业绩。

数据说明

报告中所有数据均来自河北体彩正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

称谓说明

为了方便表达，本报告中河北省体育彩票管理中心称谓分别使用“河北体彩”“中心”“我们”等。

参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（G4）》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》。

报告保证

河北体彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

编制流程

本报告编写经过标准分析、报告对标、报告编写、内容审核、报告修改、设计发布等环节，确保信息客观、规范、诚信、透明。

延伸阅读

您可通过访问河北体彩官方网站（www.hbtcw.com），阅读本报告的在线版本。

中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

领导致辞



河北省体育彩票管理中心主任：廉向军

2018年，是建设负责任，可信赖，健康持续发展的国家公益彩票的重要一年，也是河北体彩履行社会职责，践行公益使命，稳步前进的一年，在这一年里，河北体彩认真贯彻落实党的十九大会议精神和习近平总书记系列重要讲话精神并肩负着为2022年冬奥成功举办筹集公益金的重任，不断完善管理机制，规范组织体系，更好地为社会发展服务，用实际行动诠释“中国体育彩票是体育事业发展的生命线，是社会公益事业发展的助推器”的重要意义。

累计筹集公益金超205亿元

自2016年首次销量突破百亿大关以来，河北体彩事业稳中求进，实现了连续三年销量突破百亿元。2018年全省累计销售体育彩票134.05亿元，全年共筹集公益金33.52亿元，代扣代缴个人偶然所得税1.17亿元，年度社会贡献值创历史新高。为河北体育事业发展提供重要资金支持的同时，也为社会公益事业发展作出了积极贡献。

助推公益载爱前行

在公益金筹集量取得新突破的同时，河北体彩秉承“来之于民 用之于民”的发行宗旨。作为国家公益事业，河北体彩不仅冠名支持了多项体育赛事，为全民健身活动助力添彩，还举办了多项具有影响力的品牌公益活动。这些活动让体彩的公益属性更形象化、具体化，也让体彩更加深入人心，让更多人真切的感受到“体彩在身边”。

优化队伍以人为本

河北体彩以党的十九大精神为指导，加强员工的思想、组织和作风建设，努力提高员工的综合素质，秉持“以人为本”理念，注重从业人员的权益保护，关爱从业人员的工作与生活，增强归属感和认同感。

勇担责任健康发展

河北体彩对社会的贡献越来越大，在社会生活中扮演了日益重要的角色，也时时刻刻在承担着自己的社会责任。2018年河北体彩在全省开展违规终端的专项清理整治工作，下大力气整顿市场秩序，对违规代销网点绝不姑息，确保了体彩市场规范安全运行。2018年河北体彩对全省代销网点体彩门头进行改造更新，提升代销网点形象和服务，增强了购彩体验。

关于我们

中国体育彩票

河北体彩成立于1995年，是中国体育彩票在河北省唯一的销售机构，负责中国体育彩票在河北省内的销售和管理工作。自2018年我们共累计销量134.05亿元，共筹集公益金33.52亿元，代扣代缴个人偶然所得税1.17亿元，为河北体育事业发展提供重要资金支持的同时，也为社会公益事业发展做出了积极贡献。自体育彩票在河北省发行至今，河北体彩累计销售彩票达755.7亿元，筹集公益金205.35亿元。

全年体彩销售

2018年	134.05亿元
2017年	101.03亿元
2016年	107.16亿元

全年筹集公益金

2018年	33.52亿元
2017年	26.54亿元
2016年	27.46亿元

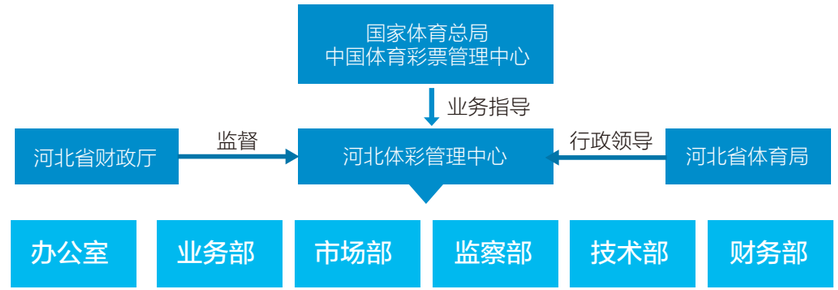
代扣代缴个人偶然所得税

2018年	1.17亿元
2017年	1.04亿元
2016年	1.13亿元



组织简介

在总局中心的业务指导、省体育局的行政领导及河北省财政厅的行政监管之下，河北体彩严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，不断完善管理机制、规范组织体系，更好地为社会发展服务。经河北省体育局批复，河北体彩管理中心内设五部一室6个内设机构。



各市区体彩管理机构有：

石家庄管理中心	秦皇岛管理中心	张家口管理中心	邯郸管理中心
雄安管理中心(筹)	保定管理中心	邢台管理中心	沧州管理中心
承德管理中心	衡水管理中心	唐山管理中心	廊坊管理中心

体彩文化

中国体育彩票作为国家特许发行和销售的国家公益彩票，通过公益公信的品牌形象提升体育彩票的公信力，获得广大人民群众对体育彩票的支持。因此，我们像珍爱生命一样，保障体育彩票业务的安全，保持体育彩票队伍的廉洁是体育彩票事业健康发展的生命线。

发行宗旨

中国体育彩票发行宗旨是“来之于民 用之于民”。

发展目标

中国体育彩票致力于建设“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。

体彩理念

中国体育彩票以“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，形成了公益、公信、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，也是河北体彩人的核心价值观，是河北体彩人的精神价值与共同追求。



责任体彩

建设负责任的国家公益彩票

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是实施“十三五”规划承上启下的关键一年，根据总局中心打造“负责任、可信赖、健康持续发展国家公益彩票”的新思路。 坚持把党的政治建设放在首位，制定全年党建工作要点，对全年的政治理论学习进行安排部署，进一步树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”；推进“两学一做”学习教育常态化、制度化；持之以恒纠正“四风”。自觉接受党的领导和指导，切实维护和保障好体育彩票事业的发展。

党建引领责任

强化党的领导

河北体彩认真贯彻落实党的十九大会议精神和习近平总书记系列重要讲话精神，全年围绕“做负责任的、可信赖的、健康持续发展的国家公益彩票”的整体目标坚持把党的政治建设放在首位。

扎实开展“不忘初心 牢记使命”主题教育，进一步树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，自觉接受党的领导和指导。加强对权力运行的制约和监督，切实维护和保障好体育彩票事业的发展。

推动中心“两个责任”的落实，坚决落实“中央八项规定”。

认真做好信访举报核查工作，对违规违纪事件及责任人依规依纪及时处理。提高“95086”河北体彩客服热线的服务水平。



组织宣誓，重温入党誓词

开展党性教育

加强思想教育和理论武装，是党内政治生活的首要任务，是保证全党步调一致的前提。今年中心积极组织党员集中学习，推进“两学一做”学习教育常态化、制度化开展。我们为进一步加强党的执政基础，扩大党建工作的覆盖面，对中心现有党支部重新进行划分，党支部按省中心和市中心分别设置，党员7人以上的党支部设立支部委员会，省中心专门配备了2名专职党务干部，加强党务工作力量，提升党务工作水平。



参观抗大纪念馆



走进抗大纪念馆



“发挥党员先进性”专题组织生活会

廉政风险防控

党风廉政建设

河北体彩组织开展党风廉政警示教育培训，党总支书记亲自授课，结合彩票工作实际，用鲜活的实例引导党员干部深刻认识违纪违法行为的严重性和危害性，提高遵规守纪意识，守好廉政底线。坚持推进“不敢腐、不能腐、不想腐”体系建设。严格落实党风廉政建设责任制，加强廉洁体育彩票建设，把严明政治纪律放在首位，持之以恒纠正“四风”，加强对党员干部的教育监督管理。



河北省体育彩票管理中心党风廉政建设教育大会



河北省体育彩票管理中心组织党员学习《榜样3》宣传活动

《榜样3》以“不忘初心、继续前进”为主题，以“向榜样看齐、做合格党员”为主线，诠释中国共产党坚定理想的信念、为民实干担当、勤勉敬业奉献的精神风采，是开展党员教育的生动教材。

责任体彩建设

责任彩票理念的提出明确了中国体育彩票的发行初心，我们正经历着对“责任彩票”从认知、理解到逐渐落实的过程。省中心高度重视责任彩票工作，迅速成立了责任彩票工作领导小组，市场部作为责任彩票工作的牵头部门，全年协调各部门推进责任彩票意识工作的落实。

责任彩票工作准则

体育彩票从业人员在日常体育彩票运营中,倡导并遵循“牢记公信公益初心、坚持依法理性治彩、强化责任履职担当、推动创新驱动发展”的责任彩票工作准则。

牢记公信公益初心

把握国家公益彩票的基本定位，坚持服务民生的出发点和立足点，彰显国家公益彩票品牌形象，提升品牌公信力。

坚持依法理性治彩

严守法律法规政策底线，全面强化法治观念，统筹责任彩票与业务发展的平衡关系，倡导快乐购彩理念和健康生活方式。

强化责任履职担当

将责任理念贯穿于游戏设计、市场营销、渠道建设和资金使用等体育彩票发行销售工作各个环节，承担更多社会责任。

推动创新驱动发展

积极统筹全面工作创新，以协调、可持续为发展目标，保障体彩事业健康可持续发展。

责任彩票工作目标

通过责任彩票工作，树立责任管理、安全管理、责任担当的意识，使责任的理念和要求贯穿于体育彩票运营管理活动中，提高工作严谨性、规范性，提升风险防范能力，促进行业生态净化。

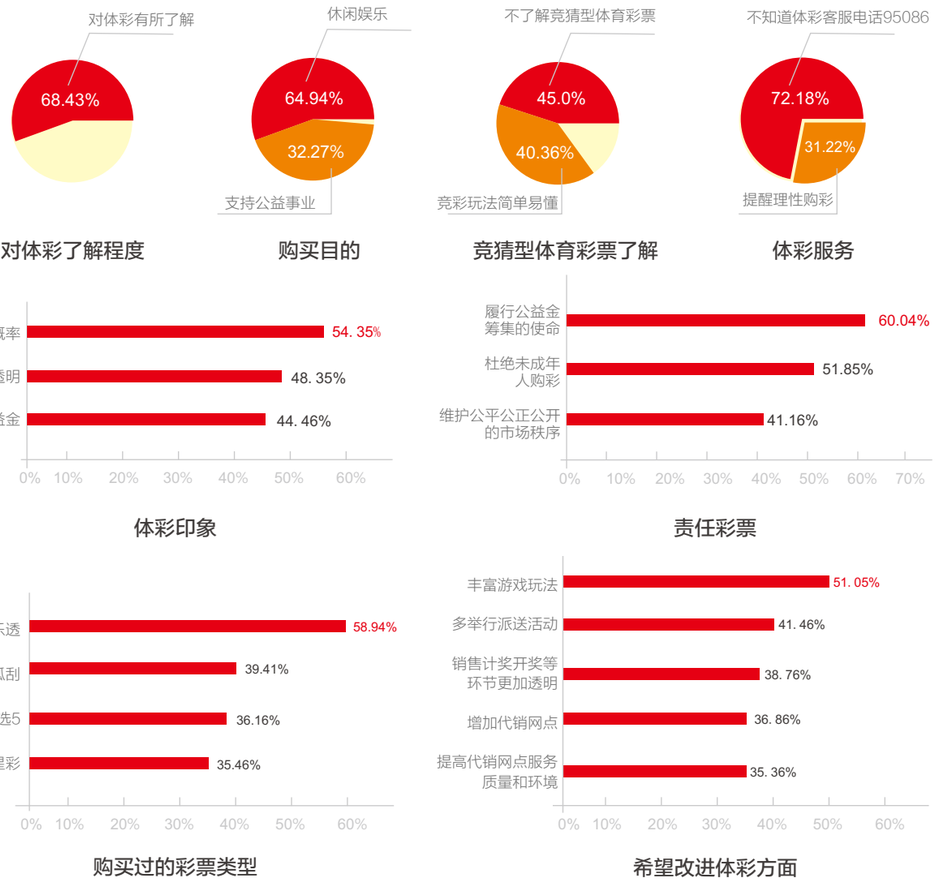
- 进一步感召队伍的使命感、责任感，强化危机意识、底线意识;
- 打造健康游戏产品，规范销售行为，倡导理性购彩心态;
- 防范运营风险，引领各项工作依法依规开展;
- 扩大和优化购彩人群,促进行业生态净化;
- 提升体育彩票公益公信形象,引导社会价值认同，以负责的方式为国家筹集更多公益金。

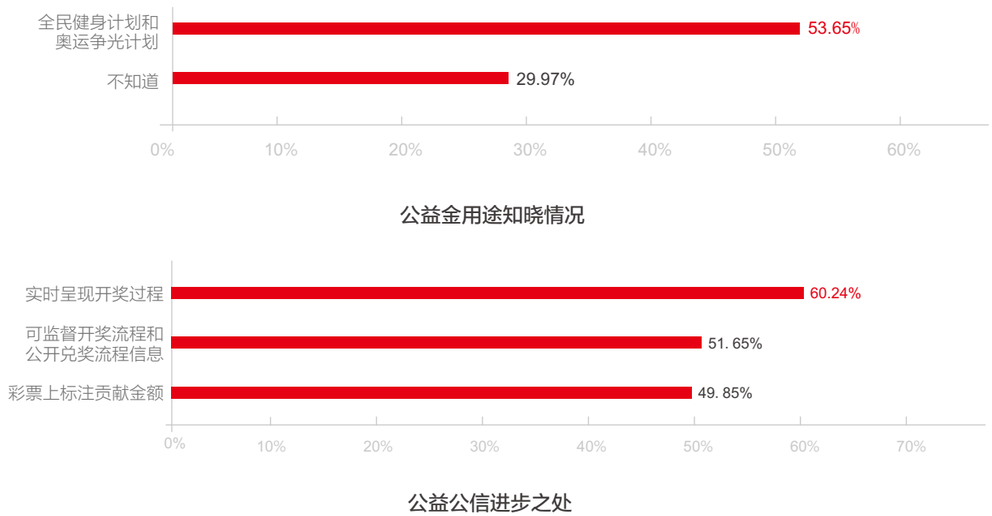
责任体彩落实

01 调查研究

2018年5月，河北省开展了河北省体彩中心专项项目绩效工作满意度调查活动。共产生有效调查问卷2040份，其中河北省的有效问卷为1753份。河北省11个地市的1753家体彩代销网点参与了本次调查问卷的有效填写。依托神秘顾客调查活动，规范代销网点和代销者行为，累计调研网点超过约7万次。

为了更好践行责任彩票建设工作，河北体彩还开启了体彩中心社会公众调查活动，调查采取网上调研和线下调研相结合的方式进行，涉及了河北省11个地市及雄安新区，共产生有效问卷2002份。通过对社会公众的调研，更好的了解公众对体彩的认知，为后续工作和宣传获得了第一手市场资料。







2018年，河北体彩发布了《中国体育彩票河北省2017年社会责任报告》。《报告》以体育彩票的品牌口号——“公益体彩 乐善人生”为主题，从“公信开诚 认识河北体彩”、“益暖人间 践行体彩承诺”、“体恤民生 共创和谐社会”、“彩润燕赵 以购彩者为本” 等多方面内容，生动而详实地向公众展示了2017年河北体彩围绕“责任彩票”、“公益彩票”所开展的各项工作以及所履行的社会责任。同年，河北体彩还得到了中国体育彩票责任彩票二级等级评定的认证。

02 理性购彩

购彩有节制
请理性投注

彩票只是娱乐
而非赚钱的途径

保持购彩乐趣
切勿沉迷

负责任地参与投注
才能开心生活

小额投注
也能愉快的享受赛事

不要让借款成为您的
购彩资金来源

了解游戏规则
和中奖机率客观
看待中奖与否

“量力而行”
“理性购彩”
“多人少买”

警惕沉迷或
过度购彩



未满18周岁的未成年人不得购买彩票及兑奖

03 打击非法彩票

①非法彩票(如地下私彩等)运营过程不受监督、中奖奖金难以兑现;

②易导致非理性投注,给您个人和家庭带来沉重的负担;

③往往涉及洗黑钱、欺诈等多种犯罪活动。

相比之下，中国体育彩票获国务院特许发行，公正、公平、公开，兑奖受国家法律和条例的严格保障，我们强烈建议您通过合法渠道购买合法的彩票，这样您的权益才能得到有效保障。请留意彩票销售代销网点的合法渠道许可证明：彩票代销证。

04 责任展示

在切实做好“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”发展目标的河北体彩建设与宣传工作方面，2018年，河北体彩从自身发行经费中挤出费用，在张家口市尚义县搭建了50块户外宣传展示板，利用画面露出带来的视觉冲击效果多方位的传播体彩正能量。





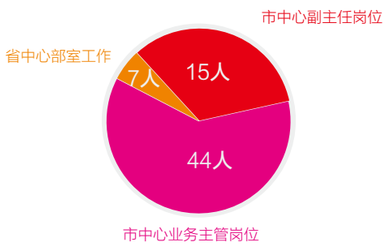


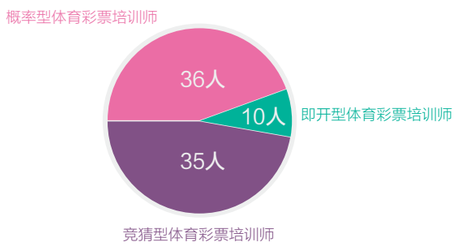
队伍建设 员工发展

育人机制更顺畅，人才队伍添活力

2018年我中心调整人力资源管理整体规划，加强干部梯队建设，完善和优化人事管理制度，充分发挥绩效考核激励作用，为销售目标的完成提供组织保障。今年通过公开招聘，通过省中心空缺岗位竞聘，7名同志选拔到省中心部室工作；通过市中心副主任和业务主管竞聘15名同志走上各市中心副主任岗位，44名同志走上市中心业务主管岗位，为市中心员工创造公平竞争的成长环境。

实现“人尽其才，才尽其用”，优化人力资源配置，理顺选人育人机制。业务培训师方面，通过体彩达人选拔活动共选拔概率型体育彩票培训师36名。



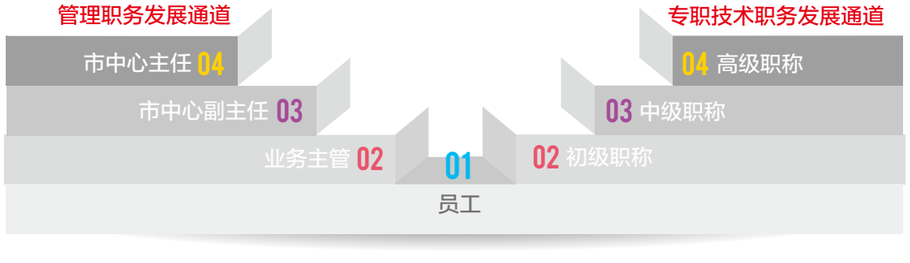


晋升渠道

在晋升渠道方面，我们初步规划并建立起聘用员工职业发展晋升的管理路径和专业技术路径，为不同性质岗位聘用员工提供适合自身发展晋升通道。

1.市中心外勤类岗位员工，建立了“员工-业务主管-市中心副主任-市中心主任”管理职务发展通道。

2.省中心、市中心内勤类岗位员工，建立了“员工-初级职称-中级职称-高级职称”专业技术职务发展通道。



职业健康

截止目前我们未发现员工出现职业病情况，每年度中心组织全员参加体检、工会健步走等与健康相关的活动，保障了员工基本的健康权利。



民主管理

在民主管理方面主要体现在以下方面：

- 涉及员工利益的薪酬绩效等制度的出台，需进行广泛征求意见后方可出台；
- 在员工晋升领域，涉及员工的重要任命，需履行民主推荐环节；
- 每年开展的党员教育活动，也安排民主谈话环节，倾听员工动态；
- 给予重要任命员工,在上级部门做好监管情况下,允许充分发挥其主观能动性和创造力，提高工作效率；
- 中心凡涉及重要的事项，均需通过党总支会议或省中心办公会议进行决定，坚决杜绝一言堂现象。

民主雇佣



河北体育管理中心2018年拟录员工培训

2018，我中心工作人员的聘用，均从社会上公开招聘。为保证招聘公平性，我中心委托专业的人才中介机构执行中心招聘项目，所有应聘人员一视同仁，平等竞争，经笔试、面试环节，综合确定入围人员，最后拟聘用人选需进行公示，公示无异议者予以聘用。我中心始终坚持平等雇佣理念，并在招聘环节贯彻始终。

全员责任彩票培训

河北体彩培训工作分层分类常态化开展，培训内容更有针对性。今年8月新员工培训我中心就增加了责任彩票的培训内容，更好的让新员工从入职时就对责任彩票有了初步的认识。9月启动的全员培训工作，理论课程为《高效团队的敬业与乐业》，引导员工树立正确的职业观、价值观。拓展训练培养员工学会沟通、提升执行力、加强团队协作。10月开展中层干部培训，课程为《管理者职业素养》《管理者高效沟通》和《2018年责任彩票工作介绍》，让中层管理者更好的向员工及代销者传递正确的思想，运用管理工具解决实际问题的能力。

98.58
%
线上全省培训通过率

98.52
%
销售员培训通过率

100
%
培训参与率



2018年河北省体育彩票管理中心中层干部培训

《2018年全员培训》培训简报

9月19日上午，河北体彩2018年全员培训在新乐市河北美术学院城堡酒店圆满结束。共有来自河北全省11个地市近320人参加了本次培训，全员培训共分为4批进行，每批次培训时间为5天。

文化课
田金龙老师的《敬业与乐业》与冯学工教授的《关于党风廉政建设的几个问题》。

户外拓展
采用地面拓展内容，场地选择酒店室外露天场地进行。

文艺汇演
组织各中心学员进行文艺汇演，丰富培训期间业余生活。

内部培训
根据各批次需要，由省中心统一组织进行培训。

效果评估

根据省体彩中心要求，在每批次课程结束之后对当批次学员进行测试，测试内容为当批讲师培训应知应会的内容。现将评估结果报告如下：

第一批　发放试卷79份，及格率100%
第二批　发放试卷72份，及格率100%
第三批　发放试卷89份，及格率100%
第四批　发放试卷79份，及格率100%





河北体彩票2018年全员培训-户外拓展

游戏介绍

乐透型彩票

超级大乐透

从前区01-35个号码中任选5个号码，并从后区01-12个号码中任选2个号码，组合为一注投注号码进行的投注。

11选5

是指从1-11共十一个号码中任意选择一至八个号码进行投注,一组一至八个号码的组合称为一注。

7星彩

从0000000-9999999中选取一个7位数作为一注投注号码进行的投注。

排列3

从000-999的数字中选取一个3位数作为一注投注号码进行的投注。

排列5

从00000-99999的数字中选取一个5位数作为一注投注号码进行的投注。

竞猜型彩票

竞彩足球

胜平负、让球胜平负、总进球数、半全场胜平负、比分。

竞彩篮球

胜负、让分胜负、大小分、胜分差。

传统足彩

包括胜负游戏14场及任选9场附加玩法、6场半全场、4场进球游戏。

即开型彩票

顶呱刮

即开型体育彩票。目前面值分为: 2元、5元、10元、20元和30元。

类型	玩法		销售（万元）	合计
乐透型彩票		超级大乐透	129826	717953
		11选5	540633	
		7星彩	12320	
		排列3	20748	
		排列5	14426	
竞猜型彩票		竞彩足球	5189611	564429
		竞彩篮球		
		传统足彩	45468	
即开型彩票		顶呱刮	58083	58083

安全生产 规范运行

01 确保销售安全

积极推进违规互联网销售自查自纠工作，尤其做好世界杯期间安全运营工作，切实加强对终端机日常监控工作，一经发现异常销售行为立即依规进行处理。杜绝利用互联网进行直接或变相销售彩票活动苗头出现,坚决打击私彩活动，确保彩票市场健康运行。

02 确保资金安全

完成年度预决算工作，搭建财务预算系统，及时掌握预算执行情况，强化预算执行与评价，预算支付进度大幅提高，截至12月31日预算执行率达90.31%。顺利通过上级部门巡查和预算绩效评审、单位内部审计，得到较高评价。

03 确保招投标规范

结合中心采购实际情况再次修订《采购管理办法》，加强对合同审签、监理验收、供应商等采购所有相关方管理，充分借助第三方专业服务，先后通过公开招标遴选造价专业机构、监理专业机构、绩效评价专业机构对采购项目关键环节进行监督，使采购工作实现闭环，大幅提高采购效率，保障采购工作规范运行。

04 确保生产系统安全

2018年UMP系统操作业务达18099笔，向中体彩科技公司提出167项业务需求，为彩票销售工作的顺利开展提供了强大的技术支撑。拟定应急预案，建立应急微信群，提供最新安全信息，将故障发生和处理过程及时跟各级领导沟通，保障安全生产。

05 确保日常办公安全

加强日常安全保卫和值班工作，对全省监控系统进行升级改造，实时监控各市中心的工作情况。组织消防知识培训和消防紧急疏散演练，提高自救自护的逃生能力。开展省市中心安全检查，对发现的安全隐患及时整改。

优化渠道 完善购彩

2018年是体育赛事大年，世界杯引爆销售热潮。所有的宣传资源都向世界杯倾斜，围绕世界杯积极做好多种方式的推广活动，利用组织集中学习、大规模集中宣传推广、市中心小规模宣传推广和各市竞猜业务主管组织的随岗培训四种方式开展推广活动。充分发挥线上线下的传统媒体和新媒体的作用，利用代销网点、网络、广播电视、平面户外、网站微信等新媒体“五位一体”的宣传营销渠道，营造体彩销售的浓厚氛围。

渠道开发补空白

截至2018年12月20日，我省在售终端9984台，加大竞彩增机布点力度，在世界杯前向总局系统申请增加了3000个竞彩代销网点的销售权限，提高竞彩代销网点覆盖率。

渠道建设提质量

推进代销网点监控升级工作，在石家庄、唐山、秦皇岛、保定和张家口五地市安装监控2962台并完成升级，推进体育彩票代销网点形象提档升级工作，制定《代销网点形象建设实施计划》，以全新的形象建设标准对全部现有代销网点的形象进行升级改造和形象包装。

渠道建设帮扶政策

为提高各市中心对行业渠道开发积极性，提升行业渠道代销网点成活率，制订即开渠道建设帮扶政策，对符合要求的行业渠道代销网点实行帮扶。与河北省邮政公司继续合作，建立沟通机制。

采购第三方平台营销项目

2018年我省首次在营销推广推进工作中引入第三方服务进行全面跟进，从人员费用结算、整体包装提升、宣传力度扩大以及整体活动评估等方面都有质的提升。基于第三方线上平台大流量精准的购彩用户群体，实现线上线下的精准营销模式，扩展了游戏营销宽度。

依托责任彩票目标及理念，进行代销网点合同修改及规范，进一步规范合作类渠道整体实施流程。2018年代销网点合同换签工作已于10月中旬正式启动，截至12月31日，全省超过10000个代销网点的代销网点合同换签完毕。通过规范代销网点合同内容，进一步提升全省代销网点规范销售意识和行为。

拓展规模性连锁渠道

2018年我中心积极拓展规模性连锁渠道，与秦皇岛兴龙广缘商业连锁有限公司、承德宽广购便利店有限公司、邯郸美食林时刻便利连锁有限公司已经达成合作意向。积极拓展法人渠道合作模式，引入小型终端，做好前期各项工作准备。



秦皇岛兴龙广缘商业连锁有限公司



承德宽广购便利店有限公司

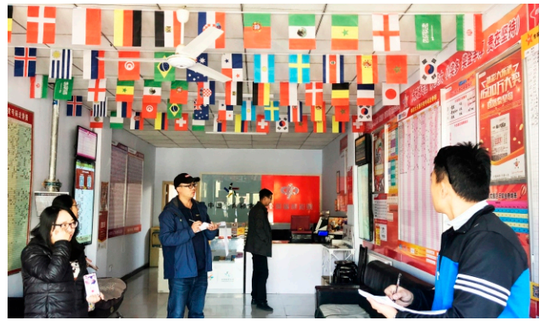


邯郸美食林时刻便利连锁有限公司











提升实体渠道代销网点质量和服务水平

2018年，河北体彩继续稳妥推进渠道建设工作，不断提升实体渠道代销网点质量和服务水平。改善销售代销网点硬件条件，配备代销网点监控设备，满足代销网点安全需求；为代销网点安装电子走势图，方便购彩者及时了解相关购彩信息；继续推进乐透区专区建设工作，突出重点游戏产品销售宣传展示，提升代销网点销售氛围；加大竞彩增机布点力度，合理调配竞彩终端资源，提高竞彩代销网点覆盖率。



共享体彩

做可信赖的国家公益彩票

2018年河北体彩根据总局中心打造“公益体彩、民生体彩、责任体彩、诚信体彩”的新思路，着力加强体彩品牌宣传和责任彩票建设，开展丰富多彩的公益活动为事业发展创造良好的舆论环境。公益体彩“来之于民 用之于民”，2018年河北体彩组织开展了多项公益活动，既有创新公益活动如：我为河北添抹绿、你摇我送、青凉驿站；又有传统公益活动如：快乐操场、体彩爱心吧、少年公益足球等，极大提升公益体彩的品牌形象，推动了体彩公益品牌形象的传播。

创新体彩

我为河北添抹绿 环保公益

3月中旬，以植树节为契机，在河北体彩官方微博发起“我为河北添抹绿”主题公益活动。大家亲手栽种下象征着“公益体彩”的树苗，为省会环境保护再添一抹新绿。进一步提高社会大众的植绿、护绿、环保和健康意识，让公益体彩、责任体彩的理念持续传递。



2018河北体彩公益植树活动"我为河北添抹绿"

创新公益 你摇我送

3月15日至5月30日，河北体彩开展了“公益体彩 你摇我送”活动，本活动是河北体彩创新宣传的新尝试，不仅为购彩者送上实实在在的红包实惠，还拉近了代销网点代销者与购彩者之间的距离，增强彼此之间的交流。在摇红包之前，体彩公益广告会强势植入，让公益体彩的形象得到进一步的提升。



公益体彩 你摇我送活动

创新公益 青凉驿站

为了响应国家号召，关心户外工作者，由共青团河北省委、河北省体育彩票管理中心联合发起的“青”凉驿站 · 感“冻”一夏——公益活动，于2018年8月21日正式启动，注满爱心饮品的冰柜将出现在石家庄街头。该活动旨在表达对快递小哥、外卖小哥、环卫工人、交通警察等户外工作者的关爱之情，呼吁全社会关注和支持这些在炎炎烈日下仍坚守岗位的工作者，感谢他们不畏高温保证这座城市的正常运转，守护我们的幸福生活。本活动是中心公益举措的一次创新尝试，5个试点代销网点共送出矿泉水3万余瓶，社会反响较好。

感谢为这个城市在默默付出的人们









“青”凉驿站 · 感“冻”一夏

公益体彩 文体下乡—志愿服务助力脱贫攻坚活动

2018年8月至10月期间，河北体彩联合河北省志愿服务基金会举办了共计10场“公益体彩　文体下乡——志愿服务助力脱贫攻坚”活动，活动主要以电影放映、文化演出、物资赠送等形式开展，对贫困地区的人们进行精神和物质上的帮扶，得到当地村民和社会各界的认同。





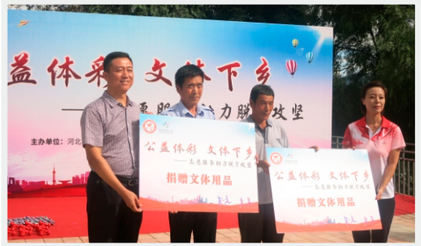
























公益体彩

公益体彩为生活喝彩

在河北体彩管理中心第二届“炫彩”周末大型主题活动——“彩色跑”活动中，整个赛场洋溢着满满的青春与活力，每个人的脸上也情不自禁地绽放出最阳光、最灿烂的笑容，尽情享受着这场与众不同、畅快淋漓的运动狂欢。 活动集时尚、健康、娱乐、幸运与一体，与中国体育彩票“健康、乐活、进取、公益”的核心价值高度契合，突显中国体育彩票是全民健身事业坚强后盾的作用。



“炫彩”周末大型活动——青春“彩跑活动”





“谁都拦不住” 2018年国际庄首届POP泡泡跑活动现场

5月13日，“谁都拦不住” 2018年国际庄首届POP泡泡跑活动圆满举办，一场融合“电音趴、创意跑、和亲子互动”的泡泡跑让两千多名跑者体验运动的快乐。

公益体彩 快乐操场

快乐操场活动作为河北体彩的传统公益活动，是我中心重点公益项目。 2018年全年我中心共完成25所受助学校的捐赠工作并邀请了著名田径运动员史冬鹏、全国象棋冠军刘钰、感动河北人物白茹云、河北青年女足助理教练吕燕、蓝天救援队的志愿者张雷、沧州师范专科学校生物系孟德荣教授、蔚州博物馆宣教部主任王艳萍等嘉宾一同参与到快乐操场活动中，让快乐操场活动给孩子们留下更深刻的印象。



河北体彩“快乐操场”捐赠仪式





河北体彩“快乐操场”活动现场

青少年公益足球

青少年足球活动辐射贫困地区，从贫困地区的中小学生中选拔足球运动爱好者，体验正规足球训练，现场观看中超比赛，助力青少年足球运动的发展。7月-11月，河北省以足球联赛、青少年足球体验营、城际友谊赛的形式在全省40所中小学开展近400场的足球比赛，近数千名的青少年参与者亲身体验足球热情、享受足球乐趣的同时，充分感受足球竞赛氛围，体验体育的拼搏精神。











第三届公益体彩少年足球训练营

公益体彩爱心吧

体彩爱心吧作为河北体彩的另一项传统公益举措，主要以给河北省爱心吧代销网点提供如：雨伞、医药箱、老花镜、灭火器等便民服务设备为主，同时，还安排了100场健康讲座课堂走进各地市的爱心吧代销网点，全方位服务社会群体。



“友善互助 传递爱心”

“体彩爱心吧”活动全面启动

中国 · 尚义第四届"中国体彩杯"全国越野摩托车场地邀请赛



8月12日，第四届“体彩杯”全国场地越野摩托车邀请赛在魅力山城张家口市尚义县圆满闭幕。此次赛事为河北省体育彩票冠名的全国性越野摩托车场地赛，比赛以其高水平、高规格和公益宣传为办赛目的和标准，旨在发展我国各级别越野摩托车运动，同时贯穿公益体彩形象宣传，是一项及运动、极限、青春与公益的比赛。



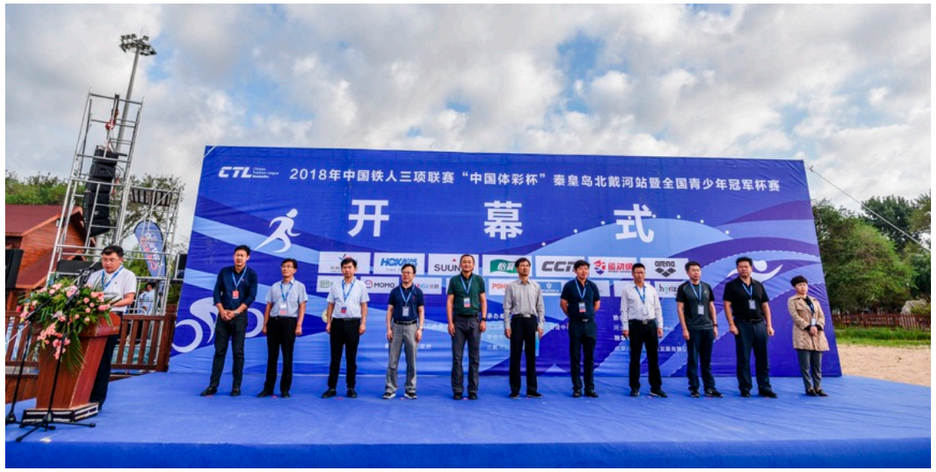
2018中国 · 尚义第四届“中国体彩杯”全国越野摩托车场地邀请赛隆重举行

中国体育彩票 国家公益彩票

河北体彩廉向军主任表示：中国体育彩票是一项“来之于民 用之于民”的社会公益事业，体育彩票在河北上市销售以来，已为国家和我省筹集公益金高达两百亿元，这些公益金被广泛用于推动体育事业和社会保障基金、教育助学、法律援助、城乡医疗救助、残疾人等公益事业发展，被誉为是体育事业生命线和社会公益事业的助推器。除筹集公益金外，河北体彩还从自身的发行经费中挤出资金相继组织开展了多种扶贫帮困活动。主要包括为全省300余所贫困中小学捐赠体育器材、资助河北经贸大学40名困难大学生等等。此后，河北体彩还继续努力，积极发挥自身优势，为我省群众赛事活动方面注入新的活力，做出新的贡献。

中国铁人三项联赛

2018年中国铁人三项联赛“中国体彩杯”秦皇岛北戴河站暨全国青少年冠军杯赛在北戴河举行。此次比赛以“中国铁人新时代—浪漫”为主题，由中国铁人三项运动协会、河北省体育总局、秦皇岛市人民政府主办，共进行全国青少年铁人三项冠军杯赛和中国铁人三项联赛 —— “中国体彩杯”秦皇岛北戴河站两项比赛，联赛又分为大师组、全程分龄组、半程分龄组、混合接力组等比赛。



2018年中国铁人三项联赛“中国体彩杯”全国青少年冠军杯赛开幕式



中国铁人三项联赛
中国体彩杯女子大师组颁奖



中国铁人三项联赛
中国体彩杯男子大师组颁奖

从2006年开始，北戴河铁人三项联赛已经连续举办了12届。如今，这项比赛已成为秦皇岛的品牌赛事，成为展示北戴河的亮丽名片，成为创建体育名城、繁荣体育事业的助推动力。

奉献体彩

攻坚扶贫 慰问结对帮扶对象

在接到做好贫困户结对帮扶工作任务之后，河北体彩迅速成立帮扶小组，明确专人负责，结合自身优势，做好各项扶贫工作。

2018年6月9日，河北体彩管理中心主任廉向军带领工作人员深入贫困帮扶点——张家口市尚义县特布不落村，开展结对帮扶、探望孤寡老人。







河北体彩管理中心主任廉向军带领工作人员深入贫困帮扶点-特布不落村调研脱贫攻坚工作

健康体彩

绿色出行 全民健身活动

活力四射的广播体操，锣鼓喧天热闹非凡……8月11日上午，河北省2018年“全民健身日”启动仪式在省博物馆举行。本次活动吸引了20支参赛队伍，上千人参与。活动现场 “新时代全民健身动起来”“全民健身，你我同行”、“天天健身 天天快乐”、“我健身 我健康 我快乐 我幸福”的口号此起彼伏。仪式开始后，来自各地的全民健身爱好者带来了广播体操展示比赛，吸引了现场观众的眼球，不少观众纷纷举起手机，拍下精彩的表演画面。







2018年全民健身日展演现场

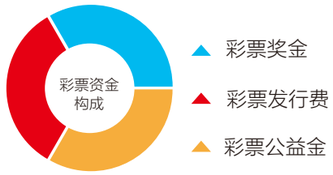
国家体彩 公益体彩

中国体育彩票是国务院特许发行销售的国家公益彩票。始终坚持“来之于民 用之于民”的发行宗旨，中国体育彩票筹集的公益金是我国公益事业和体育事业发展的重要资金来源。在公益事业方面，公益金广泛应用于补充社会保障基金、扶贫事业、教育助学、养老服务、医疗救助、法律援助、抗震救灾等领域。公益金也为我国全民健身事业和竞技体育事业发展提供有力的保障。



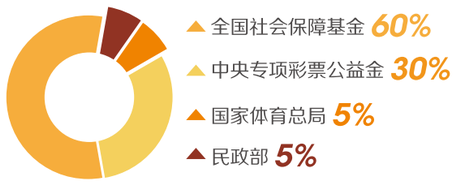
公益金从哪里来

《彩票管理条例》和《彩票公益金管理办法》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者、发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出，彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。



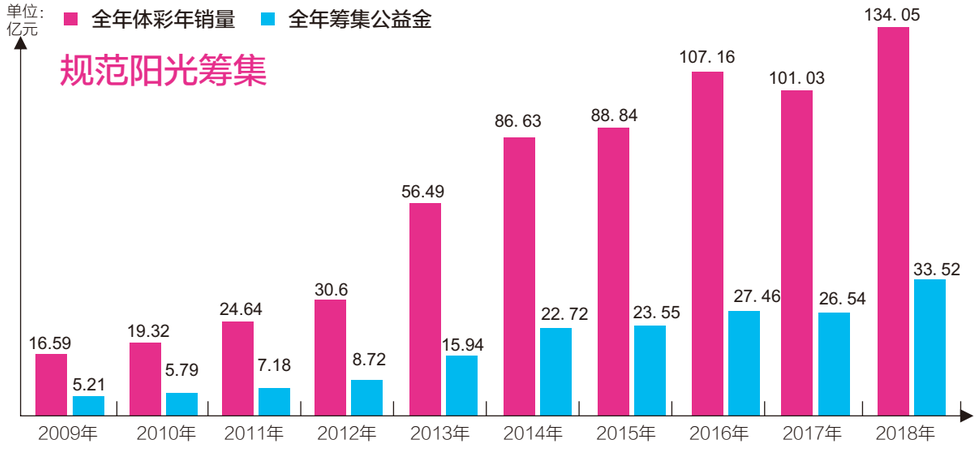
公益金如何分配

彩票公益金收入按层级分为中央彩票公益金和地方彩票公益金，彩票公益金在中央与地方之间，按50:50的比例分配。中央集中的彩票公益金，在社会保障基金、专项公益金、民政部和国家体育总局之间，按60%、30%、5%和5%的比例分配。



公益金筹集

根据国务院《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》以及《财政部关于印发〈彩票公益金管理办法〉的通知》等相关规定，河北体彩严格规范体彩公益金筹集，助推社会公益事业发展。



河北体彩近十年彩票年销量和公益金筹集量



2018年度省级体彩公益金使用情况公告

22214.28
万元

全民健身经费

全民健身经费用于支持建设全民健身服务体系，“冬奥惠民”工程，公共服务体系示范区建设，农民体育健身工程，体育公园等一批全民健身工程，组织举办一批多层次、多样化的各类群众体育品牌赛事活动，建设市县乡村四级公共体育设施网络，建设农民体育健身工程和城市体育健身设施。

17096.43
万元

组织和参加大型运动会经费

组织和参加大型运动会经费主要用于支持省运会青少年组赛事,夏季和冬季项目赛事,冬奥赛事及活动,积极备战第十八届亚运会和第十四届全国运动会等。

6601.77
万元

青少年体育发展经费

青少年体育发展经费主要用于支持国家和省级高水平后备人才基地、县区级“星级体校”建设，支持建设国家级、省级体育传统项目学校和青少年体育俱乐部及其他青少年体育组织，改善青少年业余训练条件，培养和选拔高水平体育后备人才，积极推广青少年冰雪运动普及，努力提高青少年竞技冰雪队伍实力等。

3153.21
万元

体育产业发展经费

体育产业发展经费主要用于支持体育场地及健身休闲项目，推进体育基础设施建设，着力打造冰雪场地设施建设等。

1824.46
万元

运动员保障经费

运动员保障经费主要用于运动员退（职）役费，体育关怀资金，运动员职业辅导和技能培训等。

55644.65
万元

体育基础设施建设和场馆运行维护等经费

体育基础设施建设和场馆运行维护经费主要用于支持省级体育训练基地的运行维护，支持建设河北奥体中心和秦皇岛训练基地、崇礼训练基地，进一步推进公共体育场馆向社会免费或低收费开放，支持基层体育场馆建设和维修等。

让快乐与美好发生

助力社会公益　体彩载爱前行



聚焦体彩

建设“体彩+”融媒体传播模式

为了进一步提升中国体育彩票形象，河北体彩2018年6月12日在河北日报刊登了《一张图看懂2017年中国体育彩票社会责任报告》整版广告。结合宣传需要建立媒体矩阵，在河北新闻广播、私家车907广播、河北音乐广播采用持续性与阶段性宣传相结合的方式投放体彩广告，强化听众对体彩的认知，提升体彩影响力。同时，全年还加大电视广告投入，在河北都市、河北影视频道投放视频广告189期，并与河北影视合作开展10余期的公益活动宣传，播放公益形象15秒视频宣传片60次。

多元宣传媒体

河北体彩始终把公益宣传融入进公益活动全过程，包括平面媒体、广播媒体、电视媒体、新媒体、自媒体、户外媒体在内全媒体宣传体系，为玩法宣传和体彩形象推广搭建良好的宣传平台，有力强化了体彩的公益形象。在全省15个高铁站投放玩法促销广告，对提高玩法传播力，促进体彩形象建设起到积极的作用。



石家庄地铁宣传广告

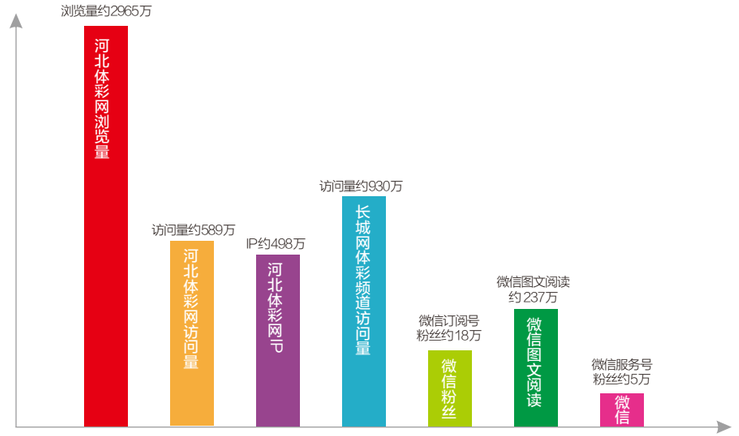


高铁站大屏宣传广告

全媒体宣传

河北体彩对河北体彩网、长城网体彩频道和河北新闻网体彩频道、河北体彩官方微信、微博的正常运维和安全运营给予支持和监督，保障体彩宣传环境的健康和有序。

截至目前，河北体彩网总浏览量约2965万次，访问量约589万次，共发表稿件约1.4万篇，访问IP约为498万个。2018年内共发布相关稿件5000余篇，PV访问量达到1080万次。长城网体彩频道共发布相关稿件1700余篇，页面访问量达到930万次。网站全年运营无事故。河北体彩官方微信运营截至目前,微信订阅号粉丝数为18万余人，图文阅读总数237万余次，微信服务号粉丝数量近5万人，图文阅读总数近30万次。





河北体育馆大屏宣传广告

公益海报宣传

加强体彩品牌培训；开展形式多样的公益活动；加强公益宣传力度。组织全省体彩从业者参加总局中心网上平台培训,培训人次超过9000人、自主开展7项公益活动，多项冠名活动，惠及人群超8万人。制作公益海报44000张。



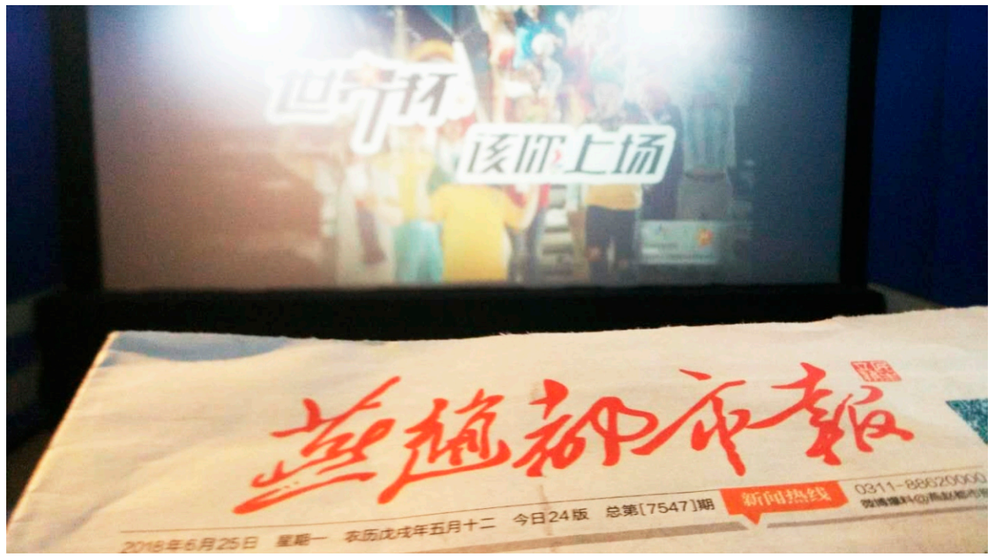




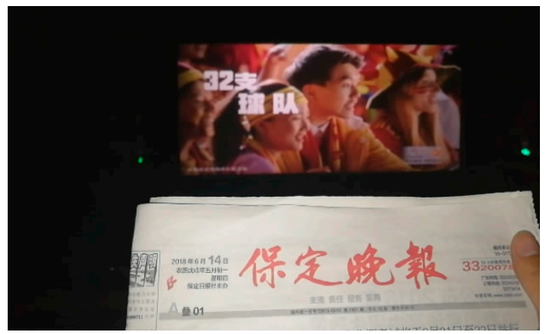
平面媒体与影院宣传

在河北省各大影院投放河北体彩的公益及品牌宣传广告，通过电影院映前广告的形式，在省内11个地市对河北体彩的品牌形象、营销活动及公益活动等相关内容进行宣传。











绿色体彩

使命在肩 奋斗有我

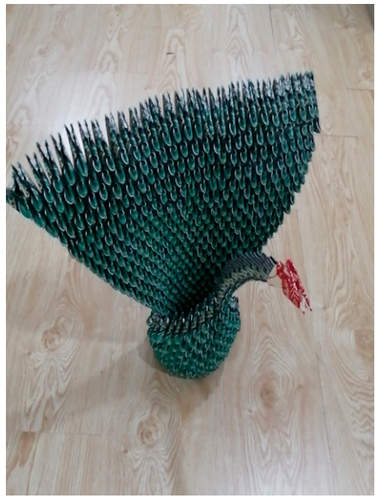
为了深入贯彻落实党的十九大精神和《全民健身计划》，大力倡导绿色出行，绿色办公环境，运动健身理念及低碳环保理念。河北体彩不断营造健康和谐的体彩员工良性发展环境，2018年河北体彩以“绿色运动”健步走方式，定期安排全省体彩员工实践健身行走运动，从而提高河北体彩员工凝聚力、健身意识及健康水平。

绿色办公

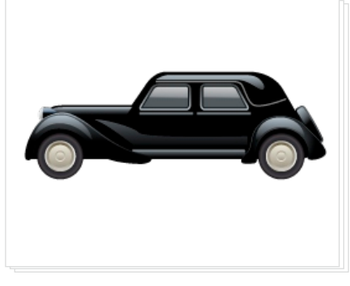
废票管理

为加强河北省电脑热敏票管理，本着节俭高效的原则，河北体彩修订并下发《河北省体育彩票管理中心热敏票管理暂行办法》，合理安排热敏票使用转化工作，以即开票废票作为主要创作主料，设计成各种饰品和图案，将一张废旧彩票制作成精美的饰物，既美化了代销网点的环境，又彰显了体彩的绿色环保文化。提升了彩票使用效率，确保了彩票销售的安全运营。





启动公车改革，完善相关配套制度



2018年8月按照省体育局事业单位公务车辆改革领导小组的文件要求，我单位正式启动公车改革工作。根据车改要求及当前车况，保留14辆公务用车，取消36辆公务用车。车改后我中心将按照实事求是、厉行节约的原则，积极探索，因地制宜，研究完善相关配套制度，保障业务工作开展。

代销网点绿色通道申请

自2017年9月正式开通河北体彩代销网点上报名通道，网上报名通道包括河北体彩网和河北体彩微信公众号。2018年我中心将初步通过勘察的拟新增地址在河北体网彩进行公示，公示期3天，期间任何组织或个人对公示信息有异议的，都可通过拨打95086进行咨询和投诉，接收社会监督。

实现代销网点征召“公平、公正、公开、透明”的目标。

健步走活动

为了深入贯彻落实党的十九大精神和《全民健身计划(2016- 2020)》，大力倡导绿色出行，运动健身理念，营造健康和谐的体彩良性发展环境，省中心、石家庄中心参加了省直工会举办的健步走活动，健步走展示活动体现体彩人奋进新时代，健康伴我行的意义。









融合体彩

做健康持续发展的国家公益彩票

2018年，是党的十九大精神的开局之年，是实施“十三五”规划承上启下的关键一年，根据国家体育总局打造“负责任、可信赖、健康持续发展国家公益彩票”的新思路，并结合河北省体育局对体育、体彩建设宣传方面的具体要求，河北体彩主要以围绕中国体育彩票公益公信推广、责任监管体现、渠道合规运营建设、多媒体宣传平台搭建等多项以点聚焦的融合发展，有序推进体彩品牌和体彩责任各项工作的开展，为河北省体育彩票事业健康发展做出了积极的贡献。同时，也为2019年河北省体育彩票事业的开展奠基了良好的市场发展基础。

2019展望未来

2019年，河北体彩将以一个聚焦三个持续为工作基础，积极响应国家打赢脱贫攻坚战的号召，同时结合中国体育彩票品牌、责任建设工作思路做好各项工作。在日常工作开展时，将以往开展的公益活动为核心方向转向与扶贫工作相关联，在夯实聚焦精准扶贫的同时，积极履行中国体育彩票社会责任，强化体彩公益形象，做好以下重点工作：

聚焦精准扶贫

制定2019年扶贫计划，将我省品牌传统活动“公益体彩 快乐操场”及创新公益服务“公益体彩 文体下乡”志愿服务活动扩大开展，进一步向深度贫困县的深度贫困村开展体育教育帮扶和体育健身健康帮扶指导工作。除此之外，还将增加深度贫困县体彩代销网点公益服务以及为贫困地区群众体育运动提供资金支持。

持续进行人力资源开发，增强组织能力

为满足体彩事业快速发展的需要，适度增加人员规模，为全省人才队伍注入新活力。强化全员体育彩票品牌、责任培训工作，发掘员工最大潜能，高效适应体彩事业快速发展和积极做好体彩市场工作各项要求。

持续改进预算和采购工作，加强资金保障

不断调整和规范预决算执行和政府采购工作，持续加强对采购过程各关键环节的管理。持续做好监理、验收、绩效评估工作，着重把好质量关。加强对各类规章制度的学习和培训。改革完善相关财务制度建设，做好个税改革后的税务核算工作。

持续增强规范运行，健康发展

深入贯彻落实《彩票管理条例》和《彩票管理条例实施细则》，完善关于参与擅自利用互联网销售彩票各责任主体的长效追责机制。建立健全安全工作责任制，不断完善风险防范机制，切实提高体育彩票销售过程中解决突发事件的应变能力，建立健全能够适应市场、快速反应、有效解决的应急预案，切实保障河北体彩各项工作高效平稳运行。

关键绩效

编号	名称	单位	2016年	2017年	2018年
1	全年体育彩票销售量	亿元	107.16	101.03	134.05
2	全国体彩销量排名	位	6	7	6
3	全年筹集公益金	亿元	27.46	26.54	33.52
4	全年销售网点数	个	11488	10444	9450
5	全年公益金支出总额	万元	99680.23	88185.6	106534.8
6	支持群众体育支出	万元	8267.38	19372.69	22214.28
7	支持竞技体育支出	万元	7262.59	13321.36	17096.43
8	省本级个人偶得税	亿元	1.13	1.04	1.17
9	员工总数	人	305	333	357
10	男性员工总数	人	221	236	245
11	女性员工总数	人	84	97	112
12	劳动合同签订率	%	100%	100%	100%
13	员工流失率	%	3%	3%	3%
14	员工满意度	%	100%	100%	100%
15	员工体检覆盖率	%	100%	100%	100%
16	员工职业病发生率	%	0%	0%	0%
17	员工职业病人数	人	0	0	0
18	员工培训次数	次	316	342	357

指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）
前言		P1.1/P1.2/P1.3
领导致辞、关于我们、组织简介、体彩文化		P2.1/P2.2/P4.2/P4.3/P4.4/G1.1
责任体彩 建设负责任的国家公益彩票	党建引领责任	S1.1/S1.2/S1.4
	廉政风险防控	S1.1/S1.2
	责任体彩建设	G1.2/G2.2/G2.3
	队伍建设 员工发展	S2. 6
	游戏介绍	M2.2
	安全生产 规范运行	M2.13
	优化渠道 完善购彩	M2.1/M2.10/M3.6
聚焦体彩 建设“体彩+”融媒体传播模式	多元宣传媒体	M2.8/M2.9
绿色体彩 使命在肩 奋斗有我	绿色办公	E2.1/E3.1/E3.6
	健步走活动	E2.3
共享体彩 做可信赖的国家公益彩票	创新体彩	S4.6/S4.9
	公益体彩	S4.6/S4.9
	奉献体彩	S4.1
	健康体彩	S4.12
融合体彩 做健康持续发展的国家公益彩票	关键绩效	A2
	展望未来	A1
	指标索引	A5
	意见反馈	A6

意见反馈表

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您能于百忙中阅读《中国体育彩票河北省2018年社会责任报告》。如果您对本报告有看法、感受、建议或意见，您可以填写本问卷，以便我们能了解您的需求，帮助我们持续改进河北体彩的社会责任工作。

报告编写组

• 针对下列问题，根据您的选择分为

5-非常认可；4-比较认可；3-一般；2-不太认可；1-很不认可。请您在相应的选项上打“√”。

	5	4	3	2	1
1. 您对本报告的总体评价					
2. 您认为本报告能否反映中国体育彩票对经济、环境和社会的重大影响					
3. 您是否认可中国体育彩票在彩票发行管理方面的工作效果					
4. 您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价					
5. 您对本报告的版式与设计的评价					
6. 您对中国体育彩票履行社会责任和编制社会责任报告的意见与建议					

忠心感谢您抽出宝贵的时间填写本问卷。