中国体育彩票

# 2019
# 中国体育彩票
## 社会责任报告（河北省）



公益体彩 乐善人生

中国体育彩票 2019 年社会责任报告（河北省）

公益体彩 官方微信

河北体彩 官方微信

河北体彩 官方微博

中国体育彩票

中国体彩网：www.lottery.gov.cn
河北体彩网：www.hbtcw.com
客服电话：95086

# 报告前言

**组织范围**

本报告编写对象为河北省体育彩票管理中心，为便于表达，在报告的表述分别使用“河北体彩中心”“河北体彩”“省体彩中心”“省中心”“我们”等。

**时间范围**

本报告为河北省体育彩票管理中心发布的第三份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2019 年1月1日至 2019 年12月31日（部分内容超出上述范围）。

**参考标准**

报告编写参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、《中国体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。

**质量保证**

河北体彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

**报告边界**

本报告编写范围覆盖河北省体育彩票管理中心及11个地市分中心。

**报告阅读**

您可通过访问河北体彩官方网站（www.hbtcw.com），下载阅读本报告的电子版本。

# 目 录
# CONTENTS


报告前言 00
卷首语 03
走近河北体彩 05
中心简介 05
组织架构 07
体彩文化 08
年度荣誉 08

## 责任体彩 · 制度先行
责任战略 11
责任窗口 11
责任组织 12
责任制度 13
责任文化 14
责任沟通 14
发布责任报告 15
开展调查研究 15
体彩文化建设 16

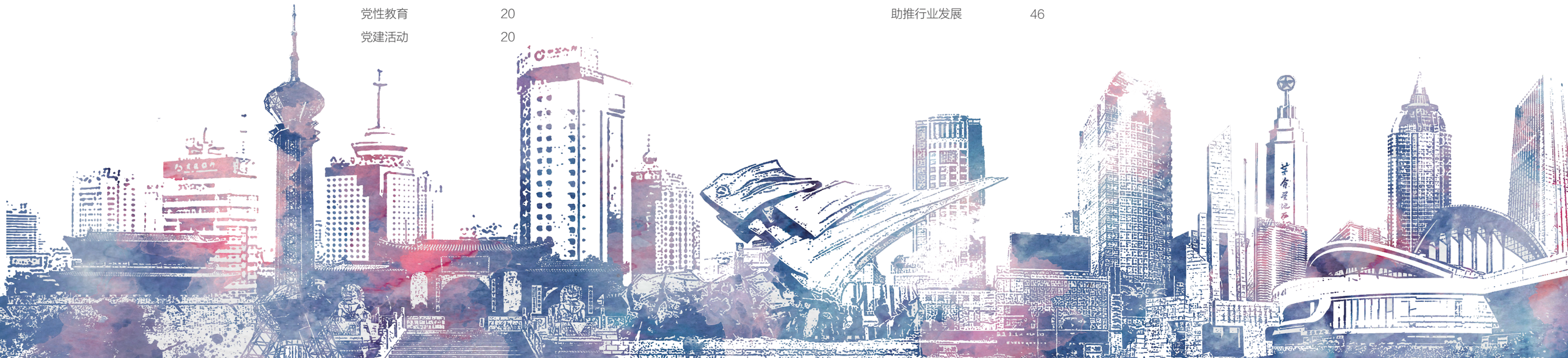
## 党建领航 · 坚守初心
党建融合 19
党员队伍 19
党风廉政 19
党性教育 20
党建活动 20

## 勇于担当 · 深耕公益
公益金来源与筹集 23
公益金分配与使用 24
实施公益体彩项目 25

## 培育市场 · 凝聚责任
聚焦游戏产品 31
完善渠道建设 33
合规安全运营 35
保障技术安全 37
开奖阳光透明 39
创新品牌宣传 40
合规理性营销 41
打造优质服务 43
助推行业发展 46

## 以人为本 · 践行使命
打造高效团队 49
助力队伍成长 51
专管员队伍建设 53
加强代销者管理 54
落实安全生产 56
绿色发展理念 57
共建和谐社区 58

未来展望 59
报告附录 61
关键绩效 61
指标索引 62
意见反馈 63

# 卷首语

2019年，是新中国成立70周年，也是中国体育彩票发行25周年。在河北省体育局正确领导下，河北体彩深入学习领会十九届四中全会精神，认真贯彻落实全省体育工作会议和全面从严治党工作会议精神，严格执行权责清单制度，严守合规运营底线，着力提升风险防控能力，持续加强责任彩票建设，为建设新时代体育强省和冰雪运动强省提供了有力的资金支持。

## 党建统领，从严治党

2019年，按照省体育局党组统一安排部署，河北体彩开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动。通过党总支书记讲党课、廉政教育参观等多种形式的持续学习教育，把习近平新时代中国特色社会主义思想学深学透。常态化开展双周大讲堂活动，将主题教育和业务工作紧密结合。组织各党支部书记和委员进行培训，着力提高党支部书记和委员的理论水平、组织能力和协调能力。召开组织生活会，过好党组织生活。常态化开展“两学一做”学习教育活动。持之以恒做好纠“四风”工作，建立纠“四风”的长效机制。

## 合规运营，风险防范

2019年，河北体彩将防范安全风险确保合规运营提升到了战略高度，并采取多项措施取得了积极成效。全年全省体育彩票销售100.95亿元，筹集彩票公益金27.26亿元。同时开展体育彩票领域风险防控工作，完善风险防控领域制度建设。在合规方面主要依托实体渠道管理系统加强代销网点合规管理、运用“制度+技术”手段确保游戏运行合规、加大违规行为的监督处罚力度，确保内部管理和代销行为合规。

## 践行公益，不忘初心

2019年，河北体彩弘扬公益精神，践行社会责任，在公益宣传方面，创新开展各项公益活动凸显体育彩票的公益属性。主动将体彩扶贫融入体育扶贫大局，快乐操场面向10个贫困县206个贫困村的67所学校进行捐赠，文体下乡为10个深度贫困村的3000余人提供精神和物质帮扶，县级体校体育助训项目为承德、保定2所贫困县体校进行捐赠，温暖驿站为10个深度贫困县的279个代销网点配置便民物资。主要开展了少年足球训练营等6项公益活动、资助支持了河北女足等5项赛事。公益活动的持续开展深化了体育彩票的光辉形象，践行了体育彩票的社会责任。

## 市场推广，渠道拓展

高频游戏和竞彩游戏规则调整后，河北体彩科学研判形势，转换工作思路，充分发挥产品基础工作扎实的优势，以超级大乐透游戏为重点开展促销活动，配合主题地推活动和多场次培训，努力完成了公益金筹集任务。2019年河北体彩以超级大乐透游戏为重点，于4月-5月借助大乐透新规则上市的契机开展乐透游戏1600万元联合促销活动。9月-10月开展超级大乐透3500万促销活动。两次大乐透促销活动均快速提升了销量，活跃了持续低迷的彩票市场，提振了代销者的经营信心，保持了彩票市场平稳运行。即开型游戏分别于春节、夏季和秋季选取了购彩者喜爱的重点产品和长线产品，开展了系列促销活动，保持了即开销量稳步增长，有效提升了购彩体验。9月开展传统足球游戏600万促销活动。同时启动代销网点星级网点评定工作，拓展便利连锁渠道。

## 夯实基础，提升保障

2019年，河北体彩通过提升人才队伍的保障能力，狠抓一线队伍建设、提升财务保障能力、提高采购效率、提高生产系统保障能力，倡导绿色运营，推广环保理念，努力保持体彩事业持续健康发展。

## 凝心聚力，砥砺奋进

2020年是十三五规划的收官之年，展望未来，河北体彩将继续落实总局中心和省体育局各项安排部署，坚持稳中求进总基调，坚持依法合规运行，确保市场平稳，重点抓好风险防控，规范内部管理，创新市场营销，努力完成省体育局下达的销售任务和公益金筹集任务，推动体育彩票事业高质量发展，为社会公益事业做出更大的贡献。

# 走近河北体彩

## 中心简介

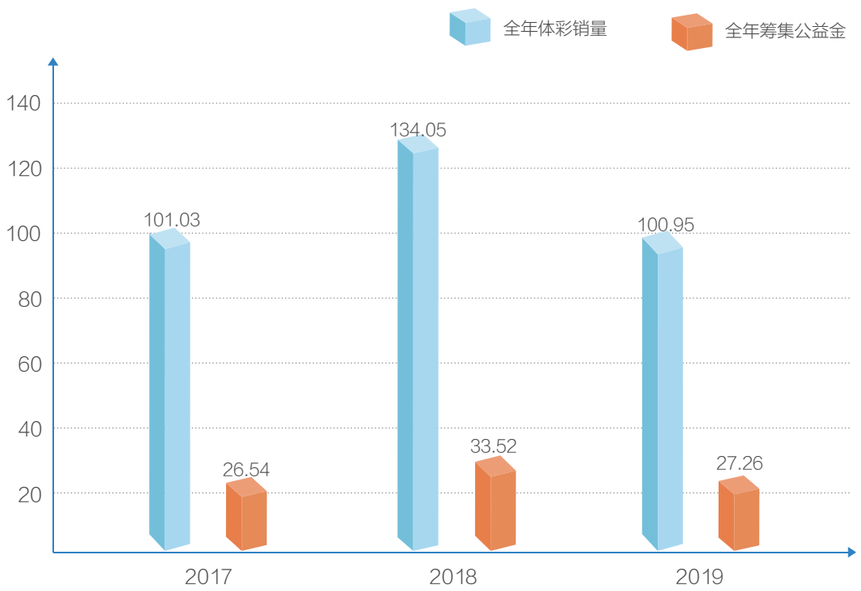
河北省体育彩票管理中心成立于1995年，是中国体育彩票在河北省唯一的销售机构，负责中国体育彩票在河北省内的销售和管理工作。2019年是中国体育彩票全国统一发行25周年，河北体彩牢牢把握作为国家公益彩票的基本定位和使命，携爱而行，温暖出发，为体育事业和社会公益事业发展再立新功。

2019年，全省累计销售体育彩票100.95亿元，全年共筹集公益金27.26亿元， 代扣代缴个人偶然所得税1.93亿元，为河北体育事业发展提供重要资金支持的同时，也为社会公益事业发展做出了积极贡献。




河北省体育彩票管理中心大楼

河北体彩近三年彩票年销售量及公益金筹集量（亿元）




全年共销售

**100.95** 亿元

共筹集公益金

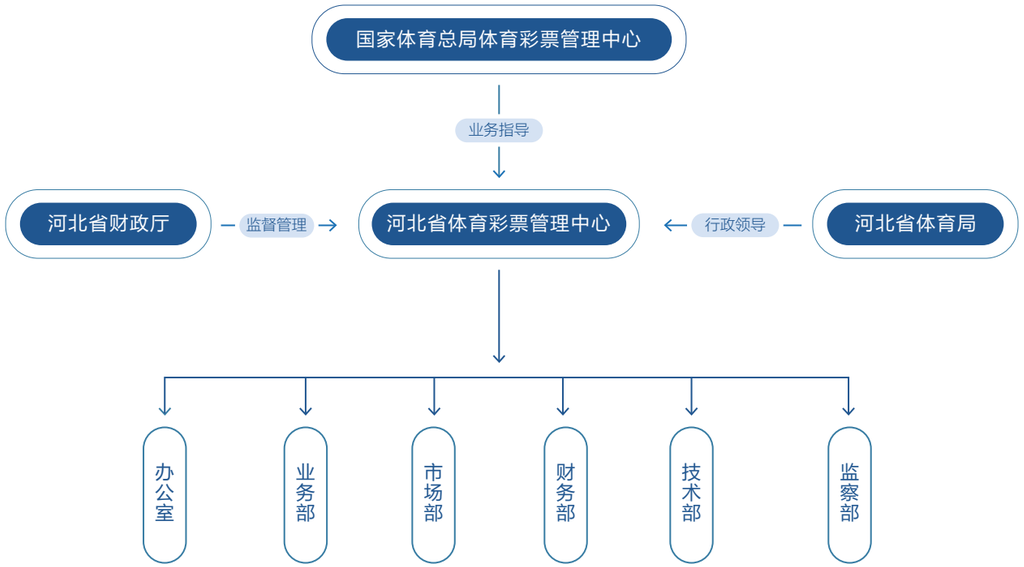
**27.26** 亿元

代扣代缴个人偶然所得税

**1.93** 亿元

## 组织架构

在国家体育总局体育彩票管理中心的业务指导、河北省体育局的行政领导及河北省财政厅的监督管理之下，河北省体育彩票管理中心严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，不断完善管理机制、规范组织体系，更好地为社会发展服务。经河北省体育局批复，河北省体育彩票管理中心内设五部一室共6个内设机构。




各地市体育彩票管理中心有

| | | | |
|---|---|---|---|
| 石家庄中心 | 唐山中心 | 秦皇岛中心 | 邯郸中心 |
| 邢台中心 | 保定中心 | 张家口中心 | 承德中心 |
| 沧州中心 | 廊坊中心 | 衡水中心 | |





## 体彩文化

**发行宗旨**　中国体育彩票发行宗旨是“来之于民，用之于民”。

**发展目标**　中国体育彩票致力于建设“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。

**体彩理念**　中国体育彩票以“公益体彩，乐善人生”的品牌理念指导下，形成了公益、公信、健康、乐活、进取的良好形象。

**体彩精神**　“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，也是河北体彩人的核心价值观，是河北体彩人的精神价值与共同追求。

**体彩标志**　中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色。五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验。整体标志像一个滚动向前的车轮，预示中国体育彩票持续进取、不断创新，为社会创造美好未来。

中国体育彩票

## 年度荣誉

2019年5月3日至5日 “中国体育彩票杯”2019世界体育舞蹈盛会在河北体育馆盛大举办。此次大赛得到了河北省体育彩票管理中心的大力支持。
国家体育总局社会体育指导中心副主任、中国体育舞蹈联合会会长尹国臣，为河北省体育彩票管理中心颁发“突出贡献奖”。





# 责任体彩·制度先行


| | |
|---|---|
| 责任战略 | P11 |
| 责任窗口 | P11 |
| 责任组织 | P12 |
| 责任制度 | P13 |
| 责任文化 | P14 |
| 责任沟通 | P14 |
| 发布责任报告 | P15 |
| 开展调查研究 | P15 |
| 体彩文化建设 | P16 |

# 责任战略

河北体彩在认真贯彻落实《彩票管理条例》和《彩票管理条例实施细则》的同时，紧密围绕国家《体育发展“十三五”规划》要求，实践体育彩票对国家及社会担当的使命和责任，全面实现“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标。为此，河北体彩严格执行总局中心的各项规定要求，以打击互联网售彩工作为切入点，逐步推进代销网点合规管理工作，落实彩票市场风险防控工作，重点强化体彩从业人员的责任意识，优化购彩群体结构，全面倡导理性购彩等一系列工作。在全方位践行责任彩票市场规范、安全、稳定运行的同时，加强体育彩票品牌知名度及美誉度的提升，尽最大努力筹集公益金，为建设体育强国发挥作用。

# 责任窗口

## 什么是责任彩票

作为国家公益彩票，体育彩票在依法合规运行、履行公益金筹集使命的基础上，还应对彩票发行销售过程参与者，以及对国家、对社会、对彩票行业及相关产业，在经济、法律、环境、慈善和伦理等方面承担的任务和义务。具体包括:

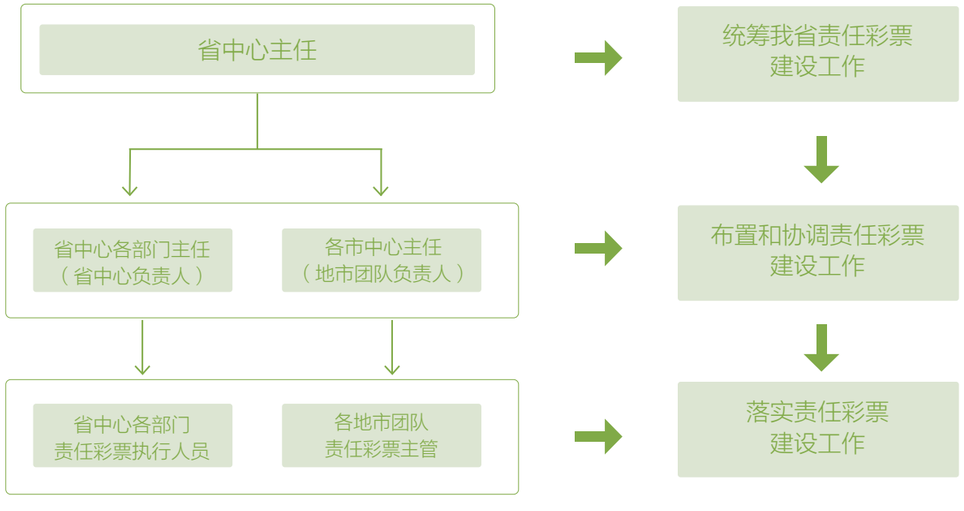
- 杜绝未成年人购彩；
- 预防购彩沉迷，加强对问题购彩者帮扶救治；
- 重视工作人员及利益相关方的诉求与利益；
- 维护公平公正公开的市场秩序；
- 防范对社会和环境危害等多方面内容。

# 责任组织

2017年5月起至2018年期间，总局中心对责任彩票进行了系统的梳理和指导，河北体彩以最快的速度首次成立了责任彩票工作小组：省中心主任担任小组组长，省中心各部门主任及各市中心主任为小组成员，积极配合总局落实责任彩票各项工作要求。

2019年，为进一步加强我省责任彩票建设质量，做好我省责任彩票建设需求的宣传与推广工作，有效的提高从业人员责任彩票意识，河北体彩对全省各市责任彩票建设与宣传工作进行更加规范和系统的要求，并建立了各市责任彩票工作团队，提升责任彩票各项工作实施质量。各市中心主任为本市责任彩票工作团队负责人，各市中心两名优秀专管员担任团队工作主管。

## 河北体彩责任彩票组织架构体系



# 责任制度

| 制定（修订）时间 | 应用责任彩票建设工作方面 | 文件名称 | 发文编号及发布范围 |
|---|---|---|---|
| 2019.1 | 游戏 | 高频和竞彩游戏销量预警管理办法（试行） | 冀体彩字[2019]14号/适用全省 |
| 2019.1 | 渠道 | 关于开展对彩票终端机与互联网联接销售彩票问题自查自纠工作的通知 | 适用全省 |
| 2019.1 | 渠道 | 关于加强实体店销售行为规范管理的通知 | 适用全省 |
| 2019.2 | 渠道 | 关于加强自查自纠工作质量的通知 | 适用全省 |
| 2019.2 | 渠道 | 关于进一步加强自查自纠工作质量的通知 | 适用全省 |
| 2019.2 | 渠道 | 印发《擅自利用互联网销售体育彩票黑名单管理办法（试行）》 | 冀体彩字[2019]17号/适用全省 |
| 2019.3 | 渠道 | 关于自查自纠工作中未反馈代销者处理措施的通知 | 适用全省 |
| 2019.3 | 渠道 | 关于调整新增代销网点流程的通知 | 适用全省 |
| 2019.4 | 渠道 | 关于加强高频、竞彩网点基础合规要求的通知 | 适用全省 |
| 2019.7 | 渠道 | 关于<河北省体育彩票代销网点合同书（2018年法人版）>使用的相关说明 | 适用全省 |
| 2019.7 | 渠道 | 河北省体育彩票代销网点合同书（2018年法人版） | 适用全省 |
| 2019.8 | 渠道 | 关于开展2019年体育彩票实体店检查工作的通知 | 适用全省 |
| 2019.9 | 队伍 | 关于进一步加强全省责任彩票建设与宣传推广工作的通知及实施方案 | 适用全省 |





# 责任文化

**新员工责任彩票培训：**河北体彩责任彩票培训工作分层分类常态化开展，新员工培训均增加了责任彩票的培训内容，更好的让新员工从入职时就对责任彩票有了初步的认识。

**阶段业务培训：**为进一步加强竞猜游戏责任彩票建设，扩大竞猜游戏责任彩票培训师队伍，提升推广人员业务水平。2019年7月15日至7月19日在河北省邢台市开展竞猜游戏“体彩达人”复选活动。通过为期三天的讲课与演讲共计选拔出23名“体彩达人”。为我省后续竞猜游戏责任彩票宣传工作提供了培训师队伍。

**全员责任彩票培训：**全员培训工作中，均包含责任彩票课程培训。




# 责任沟通

**与社会公众沟通**

- 实地走访
- 发布社会责任报告
- 开展调查研究

**与行政领导机构沟通**

与省体育局进行常态化沟通工作。结合省体育局工作部署安排，定期汇报河北体彩中心工作进展情况。

**与监督机构沟通**

与上级财政部门开展常态化沟通。在年度相关工作节点，与上级财政相关部门保持定期沟通，汇报河北体彩中心的月度和年度财务工作情况。

# 发布责任报告

2019年9月15日，河北体彩面向社会大众发布了河北省《中国体育彩票2018社会责任报告》（以下简称《报告》），这是河北体彩面向社会公众发布中国体育彩票年度社会责任报告第2个年头，报告中呈现了责任体彩、共享体彩、聚焦体彩、绿色体彩、融合体彩五个工作方面的内容，将“公益体彩，乐善人生”的体彩品牌理念、责任实践建设贯穿始终，通过详实的统计数字，真切的情感照片，丰富的互助活动内容向我省的每一位参与者、受益者展示了2018年河北体彩围绕“公益体彩、民生体彩、责任体彩、诚信体彩”所开展的各项工作所取得的成绩及履行的社会责任。



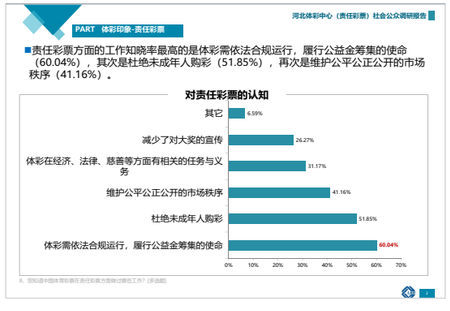

# 开展调查研究

为了更好的践行中国体育彩票责任彩票建设工作，河北体彩委托第三方分别于2019年3月、9月面向代销者、购彩者及社会公众相继开展了“河北省体彩中心专项项目绩效工作满意度调查活动”和“河北体彩中心（责任彩票）社会公众调查活动”。















# 体彩文化建设

## 河北体彩庆祝新中国成立70周年

2019年9月29日，河北体彩组织省中心、石家庄中心全体员工在省中心三楼会议室，以昂扬姿态、饱满精神唱响《我和我的祖国》，庆祝新中国成立70周年。大家用激情澎湃的歌声表达对祖国的热爱，其他各地市管理中心也采用不同形式为祖国庆生。

此次活动以强烈的凝聚力和向心力，充分展现了体彩广大员工蓬勃向上的精神风貌，向全社会传递出“责任、诚信、团结、创新”精神。表达了体育彩票工作者“不忘初心，牢记使命”，牢记体育彩票“来之于民，用之于民”的宗旨，展示“公益体彩，乐善人生”的体彩公益形象，践行“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标。



河北体彩庆祝新中国成立70周年活动




# 党建领航·坚守初心


| | |
|---|---|
| 党建融合 | P19 |
| 党员队伍 | P19 |
| 党风廉政 | P19 |
| 党性教育 | P20 |
| 党建活动 | P20 |

## 党建融合

河北体彩常态化开展双周大讲堂活动，将主题教育和业务工作紧密结合，聚焦当前体育彩票销售任务完成难度大、公益金宣传仍需加强等问题进行深入调查研究，努力破解难题、弥补短板，切实将主题教育调研成果转化为工作实效。

## 党员队伍

2019年，河北体彩党员数量为78人，与2018年相比增加26人。

## 党风廉政

**反腐倡廉制度方案：**河北体彩发布《关于2019年纠正“四风”和作风纪律专项整治推进方案》。

**反腐倡廉制度举措：**河北体彩组织省中心、石家庄中心全体员工80人次赴河北省委党校警示教育基地进行参观学习。通过参观学习，使广大党员干部的心灵受到一次政治洗礼和教育，达到了不忘初心、牢记使命、警钟长鸣的教育目的，也使大家更加深刻地认识到，全面从严治党永远在路上，要时刻绷紧纪律这根弦，知敬畏、存戒惧、守底线，严守党规党纪，筑牢思想防线，使纪律真正内化于心、外化于行，做政治上靠得住、工作上信得过、作风上过得硬的好同志。



河北体彩-省委党校参观

## 党性教育

2019年河北体彩组织开展党支部书记、委员培训班；扎实推进“两学一做”学习教育活动；开展庆祝党的生日红色教育活动；以制度规范为抓手，加强党支部组织建设；制定防范重大风险隐患方案、预案；开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动。



河北体彩-不忘初心讲党课



河北体彩-党支部书记培训会

## 党建活动

2019年河北体彩开展了18次党建活动，活动内容为：观看《周恩来的四个昼夜》、庆祝新中国成立70周年活动、观看《榜样4》、开展双周大讲堂共计十期、观看电影《古田军号》、省委党校参观、学习黄群等先进事迹。

党建活动

**18** 次



2019年观看《周恩来的四个昼夜》



2019年观看《榜样4》



2019年观看《古田军号》




2019年双周大讲堂




# 勇于担当 • 深耕公益

公益金来源与筹集　P23
公益金分配与使用　P24
实施公益体彩项目　P25

# 公益金来源与筹集

## 体育彩票公益金来源

依据《彩票公益金管理办法》，彩票公益金是指按照国家规定发行彩票取得销售收入扣除返奖奖金、发行经费后的净收入，包括彩票发行销售收入和逾期未兑奖的奖金，是政府非税收入形式之一。彩票公益金按预算外资金管理办法纳入财政专户，实行收支两条线管理：河北省体育局是河北省公益金管理的行政职能部门，负责对河北省公益金的管理和监督检查；河北体彩在体育行政部门领导下，负责日常公益金的收、缴事宜。

## 公益金筹集金额

《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；彩票发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出以及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会公益事业和体育事业。

2019年，全省累计销售体育彩票100.95亿元，全年共筹集公益金27.26亿元，其中上缴中央13.46亿元，省级留成9.70亿元,市县留成4.10亿元。代扣代缴个人偶然所得税1.93亿元，为河北体育事业发展提供重要资金支持的同时，也为社会公益事业发展做出了积极贡献。

全省销售体育彩票

**100.95** 亿元

全省筹集公益金

**27.26** 亿元

河北体彩近三年公益金筹集情况（亿元）

| | 2017年 | 2018年 | 2019年 |
|---|---|---|---|
| 公益金总额 | 26.54 | 33.52 | 27.26 |

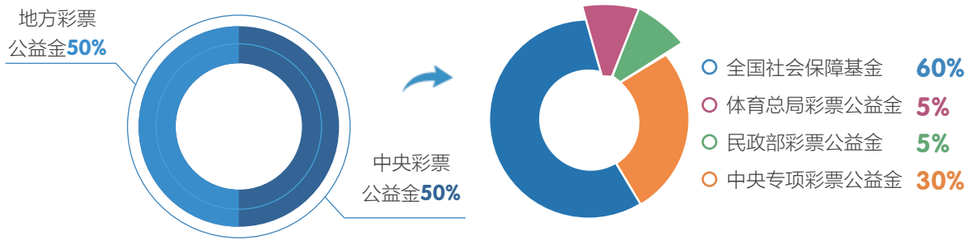




# 公益金分配与使用

## 公益金分配

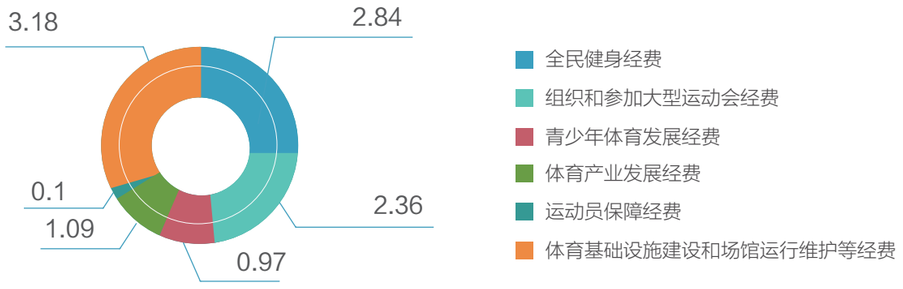
根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按50:50的比例分配，专项用于社会福利、体育等社会公益事业，按政府性基金管理办法纳入预算，实行财政收支两条线管理，专款专用，结余结转下年继续使用。地方留成彩票公益金，由省级财政部门与民政、体育等有关部门研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在全国社会保障基金、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按60%、30%、5%和5%的比例分配。




## 河北省2019年省级体育彩票公益金使用情况

2019年，省财政、体育部门加强体育彩票公益金管理，依法依规使用彩票公益金。按照《彩票管理条例》（国务院令第554号）和《财政部关于印发<彩票公益金管理办法>的通知》（财综【2012】15号）等规定，河北省2019年度省级体彩公益金支出10.54亿元，具体项目是：

河北省2019年省级体育彩票公益金使用情况(亿元）



# 实施公益体彩项目

2019年，河北体彩始终秉承“来之于民，用之于民”的发行宗旨，并根据总局中心、省体育局和省中心的要求不断加大品牌宣传力度，组织开展了多项具有影响力的品牌公益活动。

## 体彩扶贫工作

2019-2020年是我国打赢脱贫攻坚战，实现农村人口全面脱贫的决战阶段。2019年,体彩扶贫工作被纳入河北省体育扶贫工程六项重点行动之一，是我省全体体彩人的光荣使命与重要责任。河北体彩全面服从、服务我省体育扶贫大局，充分利用自身行业特性和带动效应，将体育彩票扶贫工作向我省张家口、承德、保定市的深度贫困地区聚焦，积极开展了多个精准扶贫项目。

### 公益体彩 快乐操扬

2019年9月至12月，河北体彩向我省10个深度贫困县206个贫困村的67所学校（47所小学，20所教育点）开展了“快乐操场”公益活动。为贫困地区学校捐赠了体育教学器材的同时，还面向上万名学生开展了快乐体育课堂。此外，还邀请了体育、教育、医疗、文化界人士共同参与活动，给贫困地区儿童更多的关注和关爱。





保定站






张家口站





承德站

### 公益体彩 文体下乡

2019年8月至10月，河北体彩推进开展了“公益体彩　文体下乡”活动。以文化演出、物资赠送等内容形式为我省的10个深度贫困村的3000余人提供物质和精神帮扶,助力贫困地区百姓的文化生活。



保定站



张家口站



承德站

### 公益体彩 体校助训

2019年12月，河北体彩积极向涞源县第三中学和隆化县职教中心两所学校捐赠了价值20万元的体能训练器材，组建学校“体能训练房”，同时还配备了多种体育教学用具，帮助共计近5000名学生改善基础训练器材不足现状，推动我省体育扶贫大局。





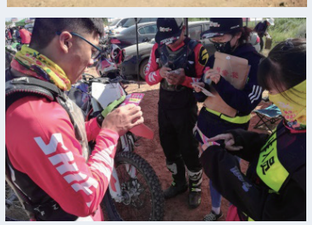



保定站

### 公益体彩 摩托车挑战赛

2019年8月17日，河北体彩大力支持“2019年第五届全国摩托车挑战赛”在尚义县隆重开幕。这也是河北体彩以“体育+体彩扶贫”的方式响应、推动本省全民健身活动发展的一项重要举措。






### 公益体彩 温暖驿站

2019年11月，河北体彩“2019年温暖驿站”公益活动启动，为张家口、承德、保定三个地市的10个深度贫困县的279个代销网点提供网点保障和便民物资（医药箱、饮水机、雨伞、手机充电站、打气筒、灭火器、便携式音箱、电动自行车充电桩、电暖气、物品架等），惠及民众超过3万人，积极助力了我省扶贫工作。



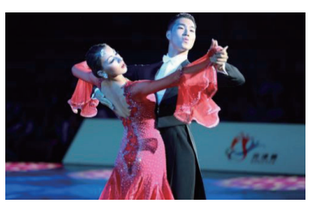





## 体育赛事赞助

2019年河北体彩还扎实有序的推动区域系列群众赛事活动，共谋、共推区域发展，坚定不移的履行“体育事业生命线”的光荣使命。支持举办了2019“中国体育彩票”铁人三项大赛、2019“中国体育彩票杯”体育舞蹈活动、2019秦皇岛天下第一关长城国际马拉松等活动。


2019“中国体育彩票”北戴河铁人三项大赛


2019“中国体育彩票杯”体育舞蹈活动


2019秦皇岛天下第一关长城国际马拉松

## 公益活动项目

2019年河北体彩在石家庄及唐山曹妃甸成功举办两次“炫彩”周末活动，平均参与人数每场达500人，两场共计1000余人。

2019年10月由河北体彩主办的“2019第四届公益体彩少年足球训练营”在石家庄行知小学举行，20名足球少年在这里开启一场“足球+文化之旅”。

河北体彩与共青团河北省委共同发起关爱户外工作者的“青凉驿站 夏日送清凉”大型公益活动。活动在全省11个设区市及定州市、辛集市开展。从8月1日至9月30日，两个月内共提供200台爱心冰箱，免费提供约24万瓶饮用水，惠及全省5万余名户外工作者。


“炫彩”周末大型活动


公益体彩 少年足球


青凉驿站 夏日送清凉




# 培育市场·凝聚责任

聚焦游戏产品 P31
完善渠道建设 P33
合规安全运营 P35
保障技术安全 P37
开奖阳光透明 P39
创新品牌宣传 P40
合规理性营销 P41
打造优质服务 P43
助推行业发展 P46

# 聚焦游戏产品

## 游戏玩法介绍

### 乐透型彩票

游戏说明：以数字为投注对象的彩票游戏。每周固定时间开奖，根据中奖难易程度设有奖级，单注奖金由高到低按奖级排序。

| | | |
|---|---|---|
| 超级大乐透 | 从前区01-35个号码中任选5个号码，并从后区01-12个号码中任选2个号码，组合为一注投注号码进行的投注。 | 超级大乐透 |
| 11选5 | 是指从01-11共11个号码中任意选择1至8个号码进行投注，一组1至8个号码的组合为一注。 | 11选5 |
| 7星彩 | 从0000000-9999999中选取1个7位数作为一注投注号码进行的投注。 | 7星彩 |
| 排列3 排列5 | 从000-999中选取1个3位数作为一注投注号码进行的投注。<br>从00000-99999的数字中选取1个5位数作为一注投注号码进行的投注。 | 排列3<br>排列5 |

### 即开型彩票

游戏说明：指根据预先确定的奖组、奖级、奖金和游戏规则，在纸质上印有兑奖符号并经保密覆盖，刮开覆盖膜后即产生开奖结果。

| | | |
|---|---|---|
| 顶呱刮 | 目前游戏面值包括：1元、2元、3元、5元、10元、20元、30元和50元。 | 顶呱刮 |

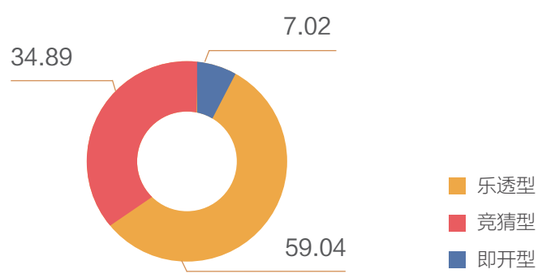
### 竞猜型彩票

游戏说明：指以某种体育比赛为竞猜对象，购彩者按照游戏规则对比赛结果进行投注，并根据体育比赛结果进行开奖。

| | | |
|---|---|---|
| 竞彩 | 胜平负、让球胜平负、总进球数、半全场胜平负、比分。<br>胜负、让分胜负、大小分、胜分差。 | 竞彩足球<br>竞彩篮球 |
| 中国足球彩票 CHINA FOOTBALL LOTTERY | 包括胜负游戏14场及任选9场附加玩法、6场半全场、4场进球游戏。 | 传统足彩 |

## 游戏销量

2019年河北省体育彩票不同类型游戏细分销售额（亿元）



# 完善渠道建设

## 优化渠道管理

实体渠道是中国体育彩票发展的市场基础。2019年，河北体彩以提高购彩者购彩便利性、舒适性为目标，持续优化实体店网络布局、规范实体店建设。在实体店管理方面，严格遵循《中国体育彩票实体渠道管理暂行办法》《关于加强实体店销售行为规范管理的通知》等规定要求，落实渠道合规管理和责任管理要求。借助责任彩票公众手册、网点海报等宣传品，将实体网点作为责任彩票的宣传窗口；制作下发“实体店销售行为基础合规规范”海报，规范网点销售行为；加强高销量网点管理，做好网点大额购彩预警，严查违法违规销售行为。此外，开展网点星级评定，共评选出五星级网点94个、四星级网点1116个，切实提高网点规范化运营水平。

## 渠道规模变化

2019年2月11日，《财政部 民政部 体育总局关于调整高频快开彩票游戏和竞猜彩票游戏规则加强彩票市场监管的通知》实施以后，河北省大力度整顿了市场，对于不遵守相关规定的代销网点坚决进行处罚，直至撤机处理。2019年，河北体彩终端数量为9396台，同2018年相比，河北省2019年终端数量虽出现了一定程度的下降，但整体维持了相对稳定。

终端数量

**9396** 台

## 拓展购彩渠道

2019年，河北体彩在全省范围内开展便利连锁渠道拓展的条件已经成熟，5月，河北省第一台便利连锁渠道安卓小型终端成功开通，保定市新杰出商贸有限公司成为河北省第一个成功开通的便利连锁渠道。河北体彩2019年在各市中心的不懈努力下，成功与苏宁小店、邯郸美食林、邢台大大管家、张家口乐的等9个品牌的便利连锁渠道开展了合作，共计开通184家便利连锁渠道代销网点。







河北苏宁小店上线体彩业务



## 阳光社会征召

2019年，河北体彩时刻践行“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，严格执行《河北省体育彩票管理中心体育彩票代销网点征召管理办法（暂行）的通知》。以人为中心，创造便利方式，推进开展了我省代销网点专属“阳光征召活动”及“线上报名通道”。“线上报名通道”共计2个，分别为河北体彩网和河北体彩微信公众号。







## 物流网络建设

### 热敏纸快速物流项目

河北体彩2019年推进实施的“热敏纸点对点配送服务”有效加强了我省网点热敏纸管理能力，细化热敏纸管理方式，减轻省市中心工作负担，提升热敏纸配送质量和效率，是河北体彩的一项创新便民举措。

点对点配送模式：以网点为单位，采用互联网订单加物流网络配送至网点的模式。

点对点配送优势：审批更准确、工作更便捷、服务更高效、使用更节约、信息安全有保障等。



河北省热敏票高效物流业务实施方案学习会

# 合规安全运营

## 守法合规体系

### 高频游戏规则调整工作

2019年1月，总局中心下发《体育总局彩票中心关于做好〈财政部 民政部 体育总局关于调整高频快开彩票游戏和竞猜彩票游戏规则 加强彩票市场监管的通知〉实施工作的通知》，河北体彩接到通知后高度重视，成立专项工作小组，根据本省情况制定了相应的措施。通过对全省工作人员开展宣贯工作，统一思想和认识，第一时间完成技术准备工作；积极回应购彩者的质疑；各市中心落实规则修改工作，达到规范要求等具体措施的实施，顺利完成规则调整相关工作。

### 自查自纠工作

按照总局中心要求，河北体彩于1月开展关于彩票终端机与互联网联接销售彩票相关问题的自查自纠工作，对中心全体工作人员以及全省11372名代销者，共计9871个代销网点开展自查自纠工作，并对无法完成巡检的代销者及代销网点完成了清理工作。

全省代销者
**11372** 名

代销网点
**9871** 个

### 代销者实名认证工作

为配合总局中心合规管理代销者信息，保证实体渠道系统内代销者信息的真实、有效等要求。河北体彩对全省代销者进行实名认证以及人脸识别工作。此项工作的推进提高了我省代销者信息的准确性、真实性、有效性。

准确性　真实性　有效性

### 游戏授权监管机制

为进一步落实《关于进一步规范和加强竞彩实体店授权管理的通知》（体彩字[2019]57号）及《关于高频、竞彩游戏授权相关功能上线后具体工作要求的通知》的要求，河北体彩严格遵守相关规定，对高频、竞彩游戏授权前完成在实体渠道管理系统中的定位与代销网点合规照片的上传工作。



### 高销量预警制度

为落实《财政部 民政部 体育总局关于调整高频快开彩票游戏和竞猜彩票游戏规则 加强彩票市场监管的通知》和实施工作的通知等要求，河北体彩对游戏管理制度进行完善，下发《高频和竞彩游戏销量预警管理办法（试行）的通知》（冀体彩字〔2019〕14号），建立高频游戏销量预警制度，进一步加强对代销网点和大额购彩者的监管，对提醒购彩者理性购彩，起到一定的作用。

### 落实销售行为规范工作

根据《体育总局彩票中心关于加强实体店销售行为规范管理的通知》（体彩字【2019】299号）文件要求，河北体彩持续加强实体店规范管理工作力度，主要有五个方面：

一是加强实体店巡检工作，代销证和警示语均为必查项；
二是严禁实体店开展竞彩游戏跟单投注和不理性推广；
三是严格落实三部委通知要求，做好大额预警及购彩承诺书等工作；
四是结合各类培训加强对代销者的教育和宣导，禁止违法违规销售行为；
五是按照总局中心要求，印制“八不准”基础合规规范，张贴至销售区明显位置。




## 合规采购

2019年，河北体彩结合中心采购实际情况再次修订《采购管理办法》，完善对采购发起、验收合格、绩效评估所有环节的监督和管理，保障采购工作规范运行。同时为加快采购工作的推进，每月每季度通报采购工作进度，提高工作效率。

## 供应商管理

河北体彩加强与供应商的合作关系，增进行业交流与合作，凝聚多方的资源和力量，带动合作伙伴携手共进。2017-2019年河北体彩经济合同履约率均为100%。

河北体彩经济合同履约率
**100** %

# 保障技术安全

## 加强信息网络安全

河北体彩结合总局中心组织的网络安全大检查进行了河北体彩全面的网络安全检查活动，先后召开内部动员会、通报会，全面检查了中心的安全风险、中心供应商的网络安全风险。并且在活动中严格按照总局中心关于体育彩票信息安全保护工作要求，积极开展了安全防范工作，提升了保障信息安全的能力和水平，既解决了现有的安全风险，同时也为未来改善和优化信息安全保护工作提供了方向。

## 重视风险防控

河北体彩为加强信息安全，发布了《关于加强体育彩票发行与销售管理平台网络安全工作的通知》，通知主要内容如下：

彩票销售终端机、信息显示终端、售票网络排查整改。

业务管理端工作站排查整改。

加强实体渠道系统账号安全管理。

对办公网环境中使用的移动存储介质进行严格管理，未经病毒检测前，严禁将数据拷贝至生产维护终端、业务管理端工作站、服务器使用。

要求市中心组织专人对市中心所有的PC终端、网络设备进行安全检查，并将检查结果上报技术部备案。同时删除在互联网资源上存储的敏感文件，包括设计方案、拓扑图、代码、包含用户密码的文件等。

## 资金安全管理

河北体彩为加强彩票资金的归集、分配和使用，财务管理和监督，提高资金使用效益，保障体育彩票事业健康发展，根据《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》、《彩票公益金管理办法》、《彩票机构财务管理办法》、《彩票发行销售管理办法》等规定，结合彩票发行销售业务特点，制定《河北省体育彩票管理中心财务管理办法》，办法中规定了彩票资金归集与分配、彩票奖金管理、预决算资金管理、收支结转结余管理、资产负责、专用基金管理、法律责任等。

为规范河北体彩财务管理与监督，河北体彩进一步细化财务管理制度、财务收支审批制度、现金管理制度、银行存款管理制度、往来款项管理制度、财务资产管理制度、差旅费和公务卡管理办法、渠道销售用品管理办法、彩票业务宣传推广活动管理办法、库存彩票管理办法、预算绩效管理办法等。

财务管理制度 → 财务收支审批制度 → 现金管理制度 → 银行存款管理制度

渠道销售用品管理办法 ← 差旅费和公务卡管理办法 ← 财务资产管理制度 ← 往来款项管理制度

彩票业务宣传推广活动管理办法 → 库存彩票管理办法 → 预算绩效管理办法

为规范河北体彩内部控制系统，2017年编制了内部控制手册，通过制定制度、实施措施和执行程序，对经济活动的风险进行防范和管控。合理保证体彩中心经济活动合法合规、资产安全和使用有效、财务信息真实完整，有效防范舞弊和预防腐败，提高公共服务的效率和效果。

# 开奖阳光透明

## 开奖流程说明

体彩大乐透开奖全流程




## 公开渠道披露

河北体彩将开奖公告通过体彩官方网站、电视、广播、网站、报纸、户外媒体和代销网点内等多种渠道及时向社会公布。




## 相约体彩

由河北体彩组织的2019年“相约体彩”河北观摩团，于11月29日走进位于北京丰台的中国体育彩票开奖大厅，感受体育彩票的庄严与公正。






2019年“相约体彩”河北观摩团



# 创新品牌宣传

为及时做好总局中心宣传的各项要求，并保证我省体彩宣传的全面性和广泛性，河北体彩全年安全运维了平面媒体、广播媒体、电视媒体、新媒体、户外媒体等在内的全媒体宣传体系，积极倡导并提升体育彩票品牌知名度及美誉度。

2019年，河北体彩将责任彩票工作要求与品牌建设工作相融合，在扎实落实《中国体育彩票品牌管理制度》、责任彩票工作要求以及月度宣传推广重点的基础上，坚持将品牌建设工作与公益活动、赛事活动、营销活动结合，打造互动性强、参与性高的惠民品牌活动。河北体彩除了紧抓品牌管理和责任彩票工作外，还全面围绕我省体育扶贫大局，开展多项与扶贫工作相关内容，实实在在在送去体彩关爱的同时普及体彩公益知识及社会责任贡献，转变社会大众对体彩的认知偏差，为我省品牌公益公信建设、责任彩票建设营造良好的市场氛围。

官方网站




微信公众号




院线




户外媒体



报纸




地铁



# 合规理性营销

## 开展适度营销

为了提升品牌公信力传播，扩大购彩群体，践行责任彩票精神，河北体彩2019年开展了三次乐透型游戏购彩者回馈活动：

◎ 1月开展了排列3游戏的500万大派奖活动。

◎ 4月至5月，开展1600万乐透型游戏推广活动。

◎ 8月至10月，开展超级大乐透游戏3500万促销活动。

竞猜型游戏促销宣传活动：
2019年10月开展竞猜足球比赛宣传推广活动。

即开型游戏促销宣传活动：
“即开奖上奖 引爆夏日激情”促销活动。
“七八九星光闪耀 我爱篮球”即开秋季促销活动。




体彩大派送活动




7+3/8+3中奖赠票活动




满20赠6活动




传足600万促销活动




即开奖上奖 引爆夏日激情




七八九星光闪耀 我爱篮球

## 非理性购彩干预

河北体彩制定《高频和竞彩游戏销量预警管理办法（试行）》，凡达到警戒值的代销网点必须填写情况说明，大额购彩者要填写理性购彩承诺书。同时开通“冀彩服务”公众号客户端，实时监测两种游戏高销量情况，确保游戏合规运营、购彩者理性购彩。

## 不向未成年人售彩

◎ 《河北省体育彩票代销网点合同书》中有明确禁止向未成年人售彩的条款；

◎ 印制警示标语。河北体彩每年为代销网点制作警示标语，其中内容包含“快乐购彩，理性投注”和“未成年人不得购买彩票及兑奖”。




河北体彩代销网点警示标语




河北体彩责任彩票公众手册

## 协助打击非法彩票

河北体彩积极协助调查违法违规网络销彩行为、保护代销者合法权益。

# 打造优质服务

## 代销网点形象升级

### 代销网点门头提档升级工作

根据总局中心关于对代销网点形象提档升级的工作要求，河北体彩计划于2018年-2020年对全省代销网点门头进行提档升级工作。2019年，总局中心发布了《中国体育彩票实体店形象基础要素设计与使用手册（2019版）》，河北体彩在全省范围内对新版手册内容进行了培训。

2019年，根据河北体彩制定的代销网点门头提档升级工作计划，全省范围内共对1025家实体店的门头形象进行了提档升级，全省完成提档升级门头亮化网点比例达到21%。




河北体彩代销网点门头提档升级

### 代销网点星级网点评定工作

星级评定工作是考评网点规范管理的重要举措，按照总局中心以及我省渠道工作的安排，河北体彩于2019年9月完成了对2019年度代销网点星级网点评定工作的制定，要求各市中心按照方案要求对代销网点开展星级评定工作。通过开展星级网点评定，激发优秀网点的模范带头作用，树立典型，提高其他网点的工作积极性，从而提升网点整体质量水平。



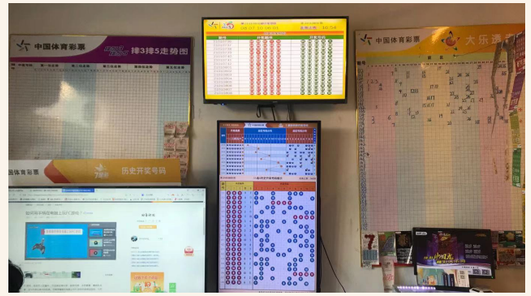

河北体彩代销网点星级网点评定

## 创新服务形式

### 电子走势图开奖直播升级工作

根据《体育总局彩票中心关于开展2019年度省级体彩机构工作评估的通知》中的相关工作要求，代销网点在每日体彩开奖直播期间，开奖直播覆盖率必须达到60%以上。

2019年，河北体彩配备了电子走势图的代销网点数量超过8000家，其中实现了开奖直播的代销网点数6500家左右，开奖直播覆盖率70%左右，超额完成总局中心制定的考核指标。




河北体彩代销网点电子走势图

电子走势图代销网点数量

**8000** 家

开奖直播代销网点数量

**6500** 家

## 保护购彩者信息安全

根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等规定，河北体彩严格规范兑奖流程，严禁任何人对外泄露购彩者信息，保障中奖者个人信息安全。

## 建立与购彩者的沟通渠道

为保证及时帮助购彩者解答各类问题，95086服务热线自动语音服务时间设置为全天24小时，人工台服务时间为每天8:30——20:30，为购彩者和代销者提供电话咨询和投诉服务。为此河北体彩组建了一支专业客服团队来为购彩者进行专业咨询解答，在提高服务意识的同时让服务正规化、标准化。

业务咨询受理业务。（通过IVR自动语音提供目前全国型体育彩票游戏的玩法规则介绍和大乐透、排3、排5、7星彩等概率游戏开奖信息查询服务）。

人工投诉受理业务。

回访服务。回访内容为：(1)省中心对市中心各项工作要求的回访调查；(2)专项活动回访；(3)市中心对片区管理员工作要求、业务能力和水平等要求的回访。

市场调研。





河北体彩客服中心

## 积极应对购彩者投诉

95086客服中心受理体彩销售过程中的各类投诉问题，客服话务员遇到来电投诉及反映突发事件，立即填写《监察部咨询、建议或投诉事项处理单》，并上报监察部门，监察部门为投诉或突发事件的紧急性进行标注。紧急性分为四个等级。

## 购彩者投诉解决率

2019年，河北体彩客服中心人工共接听购彩者和代销者

投诉及意见来电263通，

其中投诉来电157通，

意见建议来电106通，

投诉解决率达99%。

### 积极应对各类投诉 提升购彩者满意度

2019年，我省客服接到的投诉事件主要有以下几种情况：

（一）代销者服务态度差。

（二）代销网点拒绝兑奖。

（三）代销网点卖黑彩。

（四）代销网点通过微信/网上售彩。

（五）彩票被盗兑。

对于第一、二类情况，市中心片区管理员经调查确认情况属实后，对代销网点批评教育并进行彩票销售服务培训；对于第三、四类情况，片管明查暗访，确认是否有违规售彩行为，如果确定属实，则对代销网点进行撤机处理；对于第五类情况，则按照总局中心要求，由市中心提供相关资料，通过客服向盗兑省提交工单，追回被盗兑奖金，如我省代销网点盗兑他省彩票奖金，则退回奖金同时将按规定对违规代销网点进行撤机处理。

# 助推行业发展

体育彩票在发展过程中带动了信息技术业、印刷业、运输业、制造业的发展，拉动社会经济增长。




# 以人为本·践行使命


| | |
|---|---|
| 打造高效团队 | P49 |
| 助力队伍成长 | P51 |
| 专管员队伍建设 | P53 |
| 加强代销者管理 | P54 |
| 落实安全生产 | P56 |
| 绿色发展理念 | P57 |
| 共建和谐社区 | P58 |

# 打造高效团队

## 员工队伍建设

**性别结构**

女性员工**123人**，占**33%**；
女性管理者**6人**，占全体员工比例的**2%**。

**学历结构**

研究生学历**14人**，占全体员工**4%**；
本科学历**235人**，占**63%**；
专科学历**111人**，占**29%**；
中专及以下学历**14人**，占**4%**。

**职称结构**

共有**34人**取得初、中、高级专业技术资格，现有专业技术职务人员占全体员工的**9%**。

**截至2019年12月31日，河北体彩现有各类工作人员374人，其中2019年通过公开招聘，27名新员工加入体彩队伍，为体彩事业输入新鲜血液。**

| 劳动合同签订率 | 社会保险覆盖率 | 参加工会率 | 体检覆盖率 |
|---|---|---|---|
| 100% | 100% | 100% | 100% |

少数民族员工**27人**，占全体员工的**7%**。

雇佣残疾人**1人**，占全体员工的**0.3%**。



## 平等雇佣制度

河北体彩在员工聘用、薪酬分配、职位提升等问题上，没有种族、社会等级、国籍、宗教、身体残疾、性别、政治归属或年龄等方面的歧视性行为。在员工聘用上，按照国家有关规定开展社会公开招聘，不设性别、种族、国籍、宗教、身体残疾、政治归属、社会等级等方面的门槛，力求公正、择优选拔；在薪酬分配上，设立固定工资及绩效工资，以“多劳多得，少劳少得”，“绩效成绩高者多得”的思想进行客观薪酬分配；在员工晋升上，设立了符合单位实际的员工晋升通道，鼓励员工自觉提升学历、职称，丰富自身技能；对于管理岗位的晋升，通过竞聘形式开展，力求选拔贤能之士。对于女性员工，充分享受国家和地方政府规定的产假及哺乳假期，全体员工享受国家法定休假如年休假、公休日等，保障员工合法权益。

## 职业发展通道

河北体彩为员工建立一条清晰的职业发展路线，例如一线专管员队伍的职业发展路径为：“专管员—业务主管—市中心副主任-市中心主任”；业务主管和副主任采用“竞聘”形式上岗，并在任期内参加考核。其它岗位员工职业发展路径为：“专业技术初级职称—专业技术中级职称—专业技术高级职称”，每一类发展路径的不同层次、不同阶段对应不同的岗位待遇，促进员工学习积极性，提升自我发展素质。

## 员工救助慰问

2019年我中心全省一日捐活动救助申请员工有5人，共申请下来32423元。慰问生病住院的员工与员工家属8人次，共发放慰问金8000元。

开展工会会员生日慰问。

全省一日捐救助申请金额

**32423** 元

生病住院发放慰问金

**8000** 元


河北省体育彩票管理中心

河北省体育彩票管理中心工会委员会
关于开展工会会员生日慰问的通知

各部室、各市管理中心：

为了体现省中心对工会会员的关怀，提升会员归属感和凝聚力，经省中心工会研究决定，2019年继续通过赠送生日蛋糕的形式为会员送去慰问，慰问标准为每人100元，省中心工会根据各市中心的实有工会成员数量，每半年统计一次慰问经费（2019年上半年各市蛋糕经费一览表见附件），各市中心须在当地进行采购，所需费用按月或按季支付，不可预付资金，各市团工会小组须确保蛋糕和中心的祝福及时送达每位工会会员，蛋糕发放后签收到位，并将蛋糕订购合同和会员收货清单于2019年12月31日上报至省中心。

联系人：张光猛，联系电话：0311-85286009。

附件：2019年上半年各市蛋糕经费一览表

河北省体育彩票管理中心工会委员会
2019年5月29日



# 助力队伍成长

## ◈ 提高员工能力

河北体彩制定了《岗前人员培训管理办法》，《培训工作暂行管理办法及实施细则》，通过内部培训、外请老师授课以及总局中心线上培训等形式提高全体员工的各项业务素质。

### 2019年全员培训

2019年河北体彩全员培训共分为4批进行，每批次培训时间为5天。每批次课程可分为以下几部分。

- **第一部分文化课：**
  分别是《九型人格心理与销售之道》与《不忘初心牢记使命主题培训》。
- **第二部分户外拓展：**
  本次培训拓展采用地面拓展内容，场地选择植物园场地进行定向寻宝拓展活动。
- **第三部分趣味知识竞赛：**
  组织各中心学员进行趣味知识竞赛活动，丰富培训期间业余生活，增长学员知识水平。
- **第四部分体彩内部培训：**
  主要针对以下内容进行培训：情压管理，党风党纪。




2019年河北体彩全员培训

### 培训平台完成情况

2019年度，总局中心在培训平台上共发布了5个线上专题培训班，河北体彩按照总局中心的要求完成学习任务，完成率均在90%以上。

专题培训班 **5** 个

完成率 **90** %

### 员工培训绩效考核

全员培训参训351人，培训合格率达100%。

**每批次课程结束之后对当批次学员进行测试，测试内容为当批讲师培训应知应会的内容。评估结果如下：**

| 第一批发放试卷83份 | 第二批发放试卷80份 | 第三批发放试卷95份 | 第四批发放试卷93份 |
|---|---|---|---|
| 及格率 | 及格率 | 及格率 | 及格率 |
| 100% | 100% | 100% | 100% |

## ◈ 平衡工作生活

为丰富员工的业余生活，河北体彩组织开展参加了省直工会乒乓球比赛、河北体彩有一名员工进入了复赛。
2019年三八妇女节河北体彩组织全省女员工在当地影院观影一场，宏扬妇女争取和平、平等、自由发展的精神。

# 专管员队伍建设

## 专管员管理

体彩专管员是体彩机构和体彩代销者之间的一座“桥梁”，他们要把体彩机构的相关政策和要求传达给代销者，并且帮助他们落实。还要和代销者或销售人员进行面对面的沟通交流，帮助他们解决一些销售中的困难和问题。通过培训不断提升代销者的经营水平和能力，帮助实体店稳定发展的同时把责任彩票和体彩健康发展的理念传递给一线销售人员。
截至2018年12月底，河北体彩在岗专管员（含业务主管）214人，截至2019年12月底，在岗专管员219人。

18年在岗专管员

**214** 人

19年在岗专管员

**219** 人

## 专管员基本权益保障

缴纳五险一金，切实保障专管员的劳动权利。

严守法律法规，为专管员提供完善的薪资、保险、休假制度，保障基本权利。

## 专管员专业技能培训

河北体彩通过专管员入职培训使拟录用新员工全面了解河北体彩相关制度政策及业务知识，掌握专管员岗位的基本工作内容和高效的工作方法，树立团队意识，提升职业素养，强化廉洁奉公政治素养。





# 加强代销者管理

## 代销网点从业者人数

2019年代销网点从业人数14094人，比2018年减少429人。

从业人数

**14094** 人

## 代销者基本权益保护

河北体彩通过《河北省体育彩票代销网点合同书》明确代销者的权利及义务，保证其权益。

## 代销者危机干预及帮扶

为了提高各市中心对行业渠道开发积极性，提升行业渠道网点成活率，省中心对符合要求的行业渠道网点开展2019年即开渠道建设扶持活动。对一类行业渠道、行业社会渠道及户外销售示范亭给予一定的补贴或物料支持。

## 建立销售激励机制

河北体彩配合促销活动的开展，落实销售激励机制。在乐透型游戏推广活动中，为提升代销网点宣传促销积极性，河北体彩对本次活动期间表现优秀网点发放加油卡。活动期间各市大乐透销量排名前10%网点可获得500元加油卡，排名11%-30%的网点可获得200元加油卡。
大乐透3500万促销活动中，为提升销售网点宣传促销积极性，省中心对本次活动期间表现优秀网点发放1000万电子兑换券。具体形式如下：活动中网点每售出8张大乐透7+3复式票即可获得50元电子兑换券，每售出3张大乐透8+3复式票即可获得50元电子兑换券。

销量排名前10%

**500** 元加油卡

售出8张大乐透7+3复式票

**50** 元电子兑换券

销量排名11%-30%

**200** 元加油卡

售出3张大乐透8+3复式票

**50** 元电子兑换券

## ◈ 提升代销者服务技能

2019年河北体彩针对代销者服务技能开展了三种形式的1262场提升培训，其中大型会场形式50场、驻点帮扶形式1200场、线上直播形式12场。

50场大型会场培训以“大乐透金秋培训”为主题，以大乐透新规则调整后，代销者应该采用何种营销策略才能起到吸引新购彩者、维护老购彩者为主要内容，涉及全省11个地市，17个市县区，参会网点6928家，占全省网点总数80%。

1200场驻点帮扶采取同一网点三阶段连续递进的形式开展网点帮扶工作，共计帮扶网点数量400家。本次帮扶重点不仅局限于大乐透基础工作，还针对网点硬件设施，代销者营销理念和手工制作宣传能力进行帮扶指导工作。

12场线上直播的内容主要是网点如何利用中心促销活动开展自主营销，如何更有效的开展拉新活动，总计观看直播人数超过12000多人，参与代销网点超过4000家。

大型会场形式

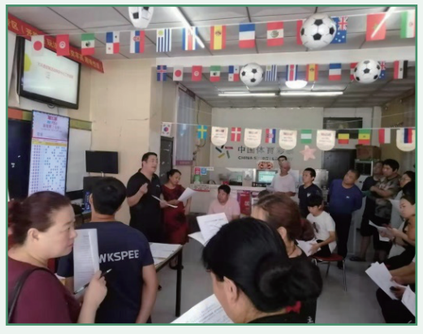
**50** 场

驻点帮扶形式

**1200** 场

线上直播形式

**12** 场



帮扶网点数量

**400** 家

观看直播人数

**12000** 人



2019年河北体彩代销者培训现场





# 落实安全生产

## ◈ 消防知识普及专题讲座

根据公安消防等部门的有关要求，结合河北体彩的实际情况，为确保河北体彩的正常办公秩序和人身财产安全，一旦发生火情，能够有条不紊地进行扑救和疏散，抢救财产，使火灾损失控制在最低限度，河北体彩制定了《省中心消防应急方案》，并且进行了消防知识普及专题讲座和消防演习。




2019年河北体彩消防知识普及

## ◈ 车辆安全培训

河北体彩省市中心的车辆管理员每季度对各部门或各市中心的相关车辆驾驶人员组织一次车辆安全培训及考核。充分强调车辆安全无小事，安全责任重大这一主题。2019年度省市中心车辆安全培训人数共计210人。



2019年河北体彩车辆安全培训

# 绿色发展理念

## 绿色节能办公

**办公环境节能：**空调节能管理、led灯具更换。

**公务车辆管理：**单位配置的公务车辆均为经济型、小排量、环保达标的品牌汽车。所有车辆全部纳入公务用车信息化管理平台管理使用。

**视频会议系统：**河北体彩共参加总局中心组织的视频会议21次，组织全省视频会议24次。




参加总局中心视频会议

**21**次

河北体彩组织视频会议

**24**次

## 坚持绿色经营

**尾票及废票处理：**

河北体彩按照《中国体育彩票纸质即开型体育彩票发行销售管理暂行办法》要求，有序推进对即开尾票进行盘点、回收。同时众多代销网点利用废票做成“瀑布墙”，既美化了体彩代销点的环境，又能让前来购彩的购彩者直观地领略到“顶呱刮”的魅力，彰显了体彩的绿色环保文化。

## 推行环保公益

河北体彩对单位垃圾实行垃圾分类处理。坚持垃圾分类处理是实现垃圾减量化、资源化、无害化，避免“垃圾围城”的有效途径。




# 共建和谐社区

河北体彩每年在完成公益金筹集使命的同时，还不忘积极履行社会责任，践行公益使命，开展了多样化的社区公益活动，如暖心行动-走进裕东街道尖岭社区等。





河北体彩暖心行动-走进裕东街道尖岭社区

**延展阅读**

“公益体彩 暖心行动”走进裕东街道尖岭社区



# 未来展望

展望未来，河北体彩将继续紧紧围绕民生体彩、公益体彩、责任体彩、诚信体彩建设目标，强化风险防控意识，以标准更高、落实更准、成效更好为要求完成各项体彩工作。砥砺奋进，加强责任彩票建设工作，夯实基础工作努力筹集公益金，为体育事业和国家公益事业做贡献，持续推进河北体育彩票市场健康稳定发展。

# 关键绩效

| 编号 | 名称 | 单位 | 2017年 | 2018年 | 2019年 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 全年体育彩票销售量 | 亿元 | 101.03 | 134.05 | 100.95 |
| 2 | 全国体彩销量排名 | 位 | 7 | 6 | 7 |
| 3 | 全年筹集公益金 | 亿元 | 26.54 | 33.52 | 27.26 |
| 4 | 全年销售网点数 | 个 | 10444 | 9450 | 9396 |
| 5 | 全年公益金支出总额 | 万元 | 88185.6 | 106534.8 | 105381.15 |
| 6 | 支持群众体育支出 | 万元 | 19372.69 | 22214.28 | 28438.42 |
| 7 | 支持竞技体育支出 | 万元 | 13321.36 | 17096.43 | 23552.42 |
| 8 | 省本级个人偶得税 | 亿元 | 1.04 | 1.17 | 1.93 |
| 9 | 员工总数 | 人 | 333 | 357 | 374 |
| 10 | 男性员工总数 | 人 | 236 | 245 | 251 |
| 11 | 女性员工总数 | 人 | 97 | 112 | 123 |
| 12 | 劳动合同签订率 | % | 100% | 100% | 100% |
| 13 | 员工流失率 | % | 3% | 3% | 4% |
| 14 | 员工满意度 | % | 100% | 100% | 100% |
| 15 | 员工体检覆盖率 | % | 100% | 100% | 100% |
| 16 | 员工职业病发生率 | % | 0% | 0% | 0% |
| 17 | 员工职业病人数 | 人 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 员工培训次数 | 次 | 342 | 357 | 374 |
| 19 | 参加工会的员工比例 | % | 100 | 100 | 100 |
| 20 | 经济合同履约率 | % | 100 | 100 | 100 |





# 指标索引


| 目 录 | | 中国企业社会责任报告编写指南（CASS—CSR4.0） | 页码 |
|---|---|---|---|
| 报告前言 | | P1.1/P1.2/P1.3 | 00 |
| 卷首语 | | P2.1/P2.2/P3.2 | 03 |
| 走进河北体彩 | 中心简介 | P4.1/P4.3 | 05 |
| | 组织架构 | P4.3/P4.4 | 07 |
| | 体彩文化 | G1.1/G2.2 | 08 |
| | 年度荣誉 | A3 | 08 |
| 责任体彩 制度先行 | | G1.2/G2.2/G3.1/G3.2/ G4.1/G5.1/G6.2 | 09 |
| 党建领航 坚守初心 | | M1.1/M1.3/M1.4/S1.1/S1.2 | 17 |
| 勇于担当 深耕公益 | 公益金来源与筹集 | M1.6/M1.7/S4.7 | 23 |
| | 公益金分配与使用 | S4.6/S4.8/S4.9 | 24 |
| | 实施公益体彩项目 | S4.5/S4.6/S4.9/S4.12/S4.13 | 25 |
| 培育市场 凝聚责任 | 聚焦游戏产品 | M2.1/P4.2 | 31 |
| | 完善渠道建设 | M2.2/M3.4 | 33 |
| | 合规安全运营 | S1.1/ S1.2/S3.2/S3.5 | 35 |
| | 保障技术安全 | S3.1/S3.2 | 37 |
| | 开奖阳光透明 | M2.1/M2.2/M3.1/M3.7 | 39 |
| | 创新品牌宣传 | M2.9/S4.9 | 40 |
| | 合规理性营销 | M2.8/M2.10/M2.11/S1.1 | 41 |
| | 打造优质服务 | M2.1/M2.2/M2.14 | 43 |
| | 助推行业发展 | M3.6 | 46 |
| 以人为本 践行使命 | 打造高效团队 | S2.1/S2.2/S2.3/S2.4/S2.5/S2.7/S2.8/S2.10/S2.11 | 49 |
| | 助力队伍成长 | S2.14/S2.15/ S2.16/S2.17/S2.18 | 51 |
| | 专管员队伍建设 | S2.14/S2.16 | 53 |
| | 加强代销者管理 | S1.5/S1.6/M3.15 | 54 |
| | 落实安全生产 | S3.1/S3.3 | 56 |
| | 绿色发展理念 | E1.5/ E2.2/ E2.3/ E2.18/ E2.22/ E3.1/E3.6 | 57 |
| | 共建和谐社区 | S4.1/S4.6 | 58 |
| 未来展望 | | A1 | 59 |
| 报告附录 | 关键绩效 | A2 | 61 |
| | 指标索引 | A5 | 62 |
| | 意见反馈 | A6 | 63 |

# 意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您能于百忙中阅读《中国体育彩票2019年社会责任报告(河北省)》。如果您对本报告有看法、感受、建议或意见，您可以填写本问卷，以便我们能了解您的需求，帮助我们持续改进河北体彩的社会责任工作。

报告编制组

---

1. 您对于本报告的总体评价（请在相应位置打“√”）

☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 一般 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可

2. 您认为本报告能否反映中国体育彩票对经济、环境和社会的重大影响

☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 一般 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可

3. 您是否认可中国体育彩票在彩票发行管理方面的工作效果

☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 一般 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可

4. 您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价

☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 一般 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可

5. 您对本报告的版式与设计的评价

☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 一般 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可

您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

---

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！填写完毕后您可裁剪本表，通过以下联系方式邮寄给我们；

河北省体育彩票管理中心

网址：www.hbtcw.com

地址：石家庄市长安区中山东路342号