中国体育彩票

河北省体育彩票
2020年社会责任报告



公益体彩 乐善人生



中国体育彩票

卷首语

百年砥砺，不负韶华。在我国全面建成小康社会，完成“十三五”规划，达成第一个百年奋斗目标的关键之年，河北省体育彩票管理中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实国家体育总局体育彩票管理中心发展战略，充分贯彻“公益体彩，乐善人生”理念，深入推行责任彩票建设，以服务购彩者为己任，以促进河北体育及公益事业发展为中心，推动体育彩票事业健康稳定发展。

2020 年是铸魂强基的一年，河北体彩通过加强党风建设，统一思想，凝心聚力，深入推进“学讲谋干做”创建活动，组织召开“团结就是力量”专题学习会，使党建教育制度化、常态化。谋划打出了“一比武、一纳入、一调研、一强化”的“四个一”组合拳，不断提升队伍业务能力，打造出一支觉悟高、作风好、能担责、肯奉献的优秀队伍。以党建引领发展，以实干锤炼党性，以担当铸造党魂。

2020 年是稳中求进的一年，河北体彩面对国内外严峻复杂的经济形势和新冠肺炎疫情的严重冲击，持续保持良好的发展势头，全年销量达 94.93 亿元，筹集公益金 27.23 亿元，取得了亮眼的成绩。秉持着对体彩事业高度负责的态度，河北体彩坚持强化责任意识，以《中国体育彩票责任彩票三年实施纲要（2018-2020）》为指导，增强底线思维，坚决遵守责任基线和合规红线，以上率下形成合力，成功完成销量任务和公益金筹集任务。同时持续强化法规意识，保障安全运营，优化渠道布局，通过切实加强自身能力建设，推动工作提质增效。

2020 年是助爱奔跑的一年，河北体彩持续践行国家公益彩票的职责，秉承“来之于民，用之于民”的发行宗旨，为体育事业和国家公益事业添砖加瓦。河北体彩所筹得的公益金为社会保障基金、全民健身设施、青少年体育计划及社会公益的方方面面提供了重要资金支持。依托北京冬奥会机遇，开展丰富的活动赛事，促进冰雪运动的全民推广。通过深化“体育 + 体彩”扶贫模式，打好精准脱贫攻坚战，助力如期实现河北省稳脱贫、防返贫的工作目标，用爱心凝聚力量，用体育点燃希望。

任重道远须策马，风正潮平好扬帆。河北体彩将继续以饱满的状态全身心投入到体育彩票建设中来，不辜负国家赋予的光荣使命，坚持以筹集公益金方式推动现代化公共服务体系建设，坚持以稳定运行的彩票市场保障体育事业发展，将“公益体彩，乐善人生”公益理念传向社会公众，在共建社会主义现代化强国的征程上扬帆策马，再启新章！

卷首语 02

走进河北省体育彩票管理中心 04

责任聚焦： 08

春暖燕赵，抗疫路上河北体彩在行动

责任聚焦： 12

雪耀燕赵，冰雪运动河北体彩来助力

党建引航，

红色薪火淬底色



16

责任聚力，

墨笔留痕抒担当



24

匠心运营，

蓝图擘绘新征程



30

协力齐心，

金志砥砺稳发展



46

汇善公益，

绿色理念促和谐



54

展望 2021 64

附录 66

走进河北省体育彩票管理中心

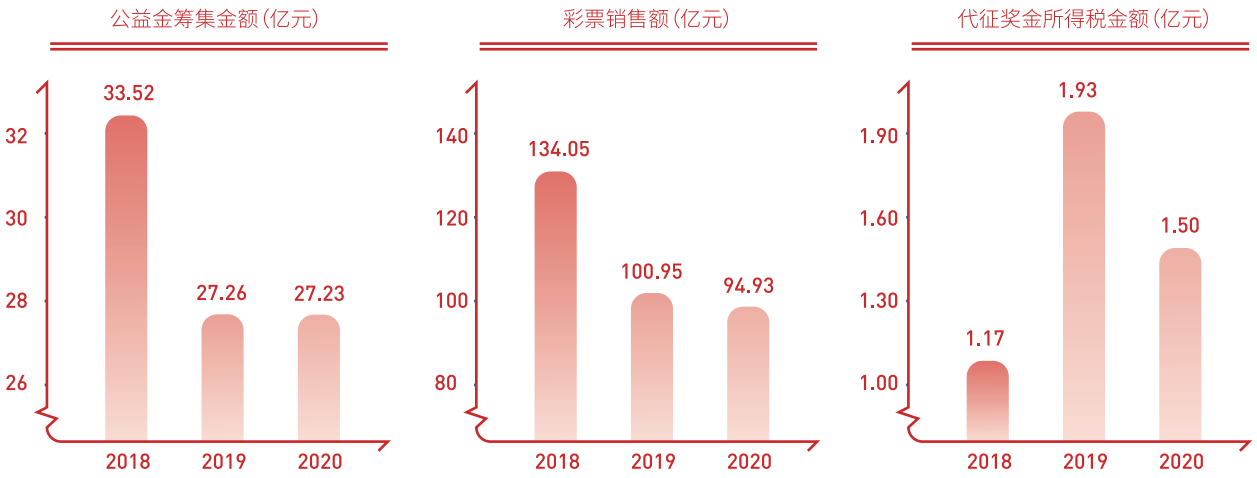
中心简介

河北省体育彩票管理中心（以下简称“河北体彩”）成立于 1995 年，其前身为河北省体育奖券办公室，是中国体育彩票在河北省唯一的体育彩票销售机构。根据国家有关彩票发行销售的法律、法规、部门规章和行业管理要求，负责中国体育彩票在河北省内的销售和管理工作。

2020 年恰逢河北体彩建立 25 周年。25 年的奋进历程，河北体彩始终呈现出蓬勃的发展势头：

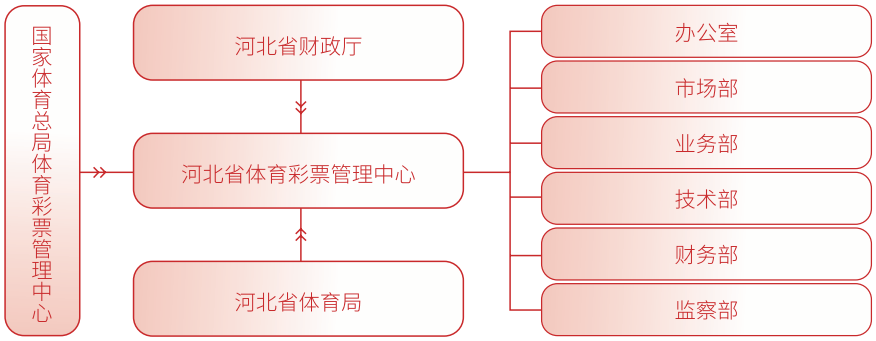
截至目前，电脑体育彩票销售实体店总计 **9575** 个，河北体彩现有员工 **369** 人，

实体店从业者 **14362** 人，2020 年总销量达 **94.93** 亿元，筹集彩票公益金 **27.23** 亿元。



组织架构

河北体彩隶属于河北省体育局，接受国家体育总局体育彩票管理中心和河北省财政厅的监督管理，省体彩中心下设办公室、市场部、业务部、技术部、财务部、监察部负责各项具体业务，分别在石家庄、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、廊坊、衡水、雄安建立了 12 个地市彩票管理中心。



各地市中心地址及联系方式

单位	办公电话	地址
石家庄中心	0311-85286080	石家庄市长安区中山东路 342 号
唐山中心	0315-2224806	唐山市路北区西山道 9-1 号
秦皇岛中心	0335-3046505	秦皇岛市海港区光明路滨海城门市 58-7
邯郸中心	0310-8185086	邯郸市丛台区中华北大街 369 号华祥大厦 23 层北 2301 室
邢台中心	0319-2668016	邢台市桥西区钢铁南路 126 号邢台市体育局一楼
保定中心	0312-2020907	保定市莲池区西下关街 198 号
张家口中心	0313-5910199	张家口市高新区纬二路财富中心写字楼 D 座 2 层 69-71
承德中心	0314-2051166	承德市双桥区头道牌楼金三角小区商业 117 号
沧州中心	0317-2061271/272	沧州市运河区光荣路一城枫景北门底商沧州体彩中心
廊坊中心	0316-2908818	廊坊市安次区光明西道 88 号蓝波湾小区商业楼 83-6
衡水中心	0318-2995766	衡水市桃城区育才街与站前路交叉口西行 300 米路北
雄安中心	0312-5601077	雄安新区容城县豪丹路 118 号

2020 年 1 月 7 日，河北省体育彩票管理中心雄安中心揭牌仪式在雄安新区举行，雄安中心是河北省体育彩票管理中心成立的第 12 个地市中心。



雄安中心揭牌仪式

体彩文化

发行宗旨 中国体育彩票发行宗旨是“来之于民，用之于民”。

发展目标 中国体育彩票致力于建设“负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”。

体彩理念 中国体育彩票在“公益体彩，乐善人生”的品牌理念指导下，形成了公益、公信、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩精神 “责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，也是河北体彩人的核心价值观，是河北体彩人的精神价值与共同追求。

体彩标志 中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色。五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验。整体标志像一个滚动向前的车轮，预示中国体育彩票持续进取、不断创新，为社会创造美好未来。



公益体彩 乐善人生



「责任聚焦」

春暖燕赵，抗疫路上河北体彩在行动

2020 年伊始，新冠肺炎疫情不断蔓延并逐渐席卷全球。面对这场关乎全国人民群众生命安全的阻击战，我国充分发挥中国特色社会主义制度和国家治理体系多方面的优势，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全民总动员，迅速投入到了这场抗疫大战中。河北体彩全员备战，用实际行动践行初心、担当使命，投入到这场没有硝烟的战“疫”中。

严控

疫情突发，形势严峻。按照河北省体育局部署要求，河北体彩迅速成立疫情工作领导小组，履行疫情防控主体责任，组织召开了河北省线上视频部署会，安排部署各项工作，确保河北体彩销售市场安全运营，最大可能降低购彩者流动感染风险。



核酸检测：河北体彩认真做好全员排查，严防疫情传播。省体彩中心及所辖十二个地市中心共计 371 名员工（含保安、食堂人员），全部完成核酸检测，核酸检测完成率 100%。



保定中心进行全员核酸检测



邢台中心进行全员核酸检测

日报告制度：河北体彩坚持日报告、零报告制度，每日省体彩中心办公室负责统计各地市中心防疫落实情况、实体店状态信息，并按时上报河北省体育局疫情办及国家体育总局体育彩票管理中心（以下简称“体育总局彩票中心”），确保各项防控措施切实落实、不留死角。

日常防疫：河北体彩要求所有实体店严格配合当地防疫部门及地市中心要求，做好日常疫情防控工作。河北省 9500 余个实体店全部张贴印发《体彩销售网点疫情防控指南》，严格落实防疫要求，确保为广大购彩者提供安全的购彩环境。



邢台中心落实公共区域消毒



邢台中心落实办公区域消毒

大爱

为有效防控新冠肺炎疫情，确保人民群众的生命安全和身体健康，河北体彩上下一心，众志成城，共同行动。各地市中心在省体彩中心带领下纷纷响应，积极为战胜疫情贡献力量，无数河北体彩人用执着和坚守默默地诠释着“你未必光芒万丈，但始终温暖有光”的体彩形象。

捐赠物资：河北体彩各地市中心纷纷向当地派出所、社区、居委会、学校等抗疫一线单位捐赠了帐篷、遮阳伞等防疫物资。



保定中心向当地派出所捐赠物资



雄安中心向当地公安执勤岗捐赠物资


张家口中心向监测点捐赠物资

支援一线：疫情防控阻击战打响以来，河北体彩各地市中心的员工、员工家属以及代销者们以坚定的信念和行动冲锋在战疫一线：唐山中心某员工，毅然加入到防控志愿者的队伍中，顶风冒雪守在唐海北高速口，全力做好来往车辆的登记和劝返工作；石家庄中心某员工妻子是医院结核科护士长，她带领科组护士们主动请缨，奔赴一线为抗疫贡献力量；保定中心某代销者，将借助各种渠道好不容易采购到的酒精和口罩，全部捐赠给了体彩中心和周边的几个社区居委会，像这样的河北体彩人还有很多，他们通过集体募捐、缴纳特殊党费、志愿防控等多种方式默默为抗击疫情作出贡献，为自己的家园贡献力量，为身边的群众保驾护航，他们如同一道道微弱却不熄的光芒，将温暖与希望传递到每个人的心中。

复苏

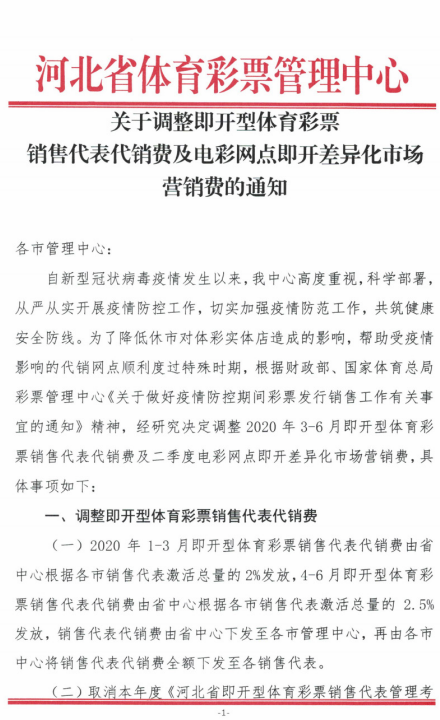
新冠肺炎疫情蔓延态势一步步得到遏制，疫情防控工作逐渐转好，根据财政部以及体育总局彩票中心安排，自 2020 年 3 月 16 日起，河北体彩在符合条件的区域逐步恢复体育彩票的销售和兑奖，常态化疫情防控工作，推进实体店复工复产。

发放物资：为做好基层疫情防控保障工作，顺利实现复工复产，河北体彩为一线实体店下发了包括口罩、消毒液和额温枪在内的大批防疫物资，让代销者和销售员切身体会到体彩中心对实体店的关怀，也增强他们对市场恢复的信心。



为一线实体店发放防疫物资

政策帮扶：为维护彩票市场稳定，扭转受到疫情影响的销售形势。河北体彩根据财政部、体育总局彩票中心相关文件精神，制定下发了一系列针对代销者的帮扶政策，通过提升基础性游戏占比、做好游戏推广、拓宽购彩群体等方式，多措并举积极推进体彩行业复工复产。



河北省体育彩票管理中心

关于调整即开型体育彩票销售代表代销费及电彩网点即开差异化市场营销费的通知

各市管理中心：

自新型冠状病毒疫情发生以来，我中心高度重视，科学部署，从严从实开展疫情防控工作，切实加强疫情防范工作，共筑健康安全防线。为了降低休市对体彩实体店造成的影响，帮助受疫情影响的代销网点顺利度过特殊时期，根据财政部、国家体育总局彩票管理中心《关于做好疫情防控期间彩票发行销售工作有关事宜的通知》精神，经研究决定调整 2020 年 3-6 月即开型体育彩票销售代表代销费及二季度电彩网点即开差异化市场营销费，具体事项如下：

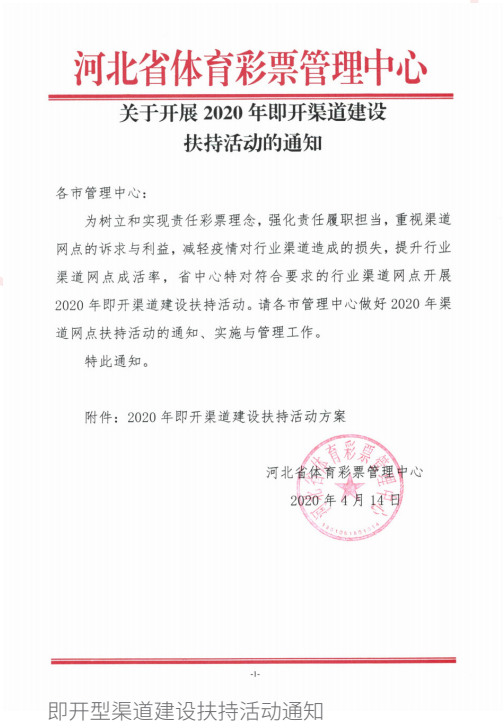
一、调整即开型体育彩票销售代表代销费

（一）2020 年 1-3 月即开型体育彩票销售代表代销费由省中心根据各市销售代表激活总量的 2%发放，4-6 月即开型体育彩票销售代表代销费由省中心根据各市销售代表激活总量的 2.5%发放，销售代表代销费由省中心下发至各市管理中心，再由各市中心将销售代表代销费全额下发至各销售代表。

（二）取消本年度《河北省即开型体育彩票销售代表管理考

-1-

关于调整即开型体育彩票代销费及营销费的通知



河北省体育彩票管理中心

关于开展 2020 年即开渠道建设扶持活动的通知

各市管理中心：

为树立和实现责任彩票理念，强化责任履职担当，重视渠道网点的诉求与利益，减轻疫情对行业渠道造成的损失，提升行业渠道网点成活率，省中心特对符合要求的行业渠道网点开展 2020 年即开渠道建设扶持活动。请各市管理中心做好 2020 年渠道网点扶持活动的通知、实施与管理工作。

特此通知。

附件：2020 年即开渠道建设扶持活动方案

河北省体育彩票管理中心

2020 年 4 月 14 日

-1-

即开型渠道建设扶持活动通知

多难兴邦，风雨何惧，河北体彩未来将继续深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署，坚决服从党中央统一指挥、统一协调、统一调度，在紧抓疫情常态化防控不放松的同时，坚定信心、精准施策，持续推动经济社会发展复苏向好，迎来春回大地暖人间！

「责任聚焦」

雪耀燕赵，冰雪运动河北体彩来助力

“体育强国的基础在群众体育。要通过举行北京冬奥会、北京冬残奥会把我国冰雪运动、特别是雪上运动搞上去，推动建设体育强国。”习近平总书记曾在多个公开场合表现出对冰雪运动的重视。为深入贯彻习近平总书记关于冬奥会筹办和冰雪运动发展的重要指示精神，河北体彩紧跟河北省体育局一盘棋、一股劲的“冰雪体育 +”建设运动强省奋斗目标，开展系列活动，共谋区域发展，共享冬奥机遇，共建美好明天。



河北体彩知识小贴士：冰雪运动

冰雪运动，泛指在冰上与雪地上进行的各种运动，包括滑冰、滑雪、冰壶等借助冰雪及冰上工具来完成的体育运动。在滑冰、滑雪的基础上还发展出了速度滑冰、花样滑冰、冰球、短跑道速度滑冰、高山滑雪、自由式滑雪、越野滑雪、北欧两项、跳台滑雪等运动。

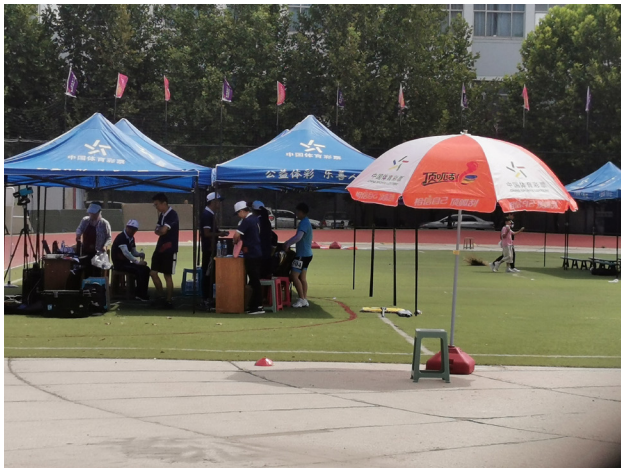
冰雪赛事

作为 2022 年冬奥会的举办地之一，河北省确立了“2022 年全省参与冰雪运动人次达到 3000 万以上”的奋斗目标，河北体彩紧跟脚步，积极支持冰雪运动赛事，为全民健身、冰雪运动加油助力。

» 2020 河北冰雪联赛暨河北省第二届冰雪运动会预赛在邢台市火热开战，邢台中心全力支持，为本次比赛提供了遮阳帐篷，供裁判员和运动员休息纳凉使用，“公益体彩，乐善人生”的口号回荡整个赛场。



河北省第二届冰雪运动会邢台赛区预赛



河北体彩提供遮阳帐篷供裁判员和运动员纳凉

张家口市第二届冰雪运动会在张家口市冰之梦运动场隆重开幕，张家口中心作为协办单位，在现场利用帐篷搭建起休息区、检录处，同时在互动现场创新开展即开型彩票销售活动，有效提升中国体育彩票的品牌知名度，为观众提供观赛之余的休闲体验。

冰雪公益

为推动群众性冰雪运动纵深发展，助力建设冰雪强省和体育强省，河北体彩在多种公益活动中普及冰雪运动，并将“公益体彩 快乐操场”活动与 2022 年北京冬奥会发展契机相结合，让冰雪运动走进校园，为培养竞技滑雪运动后备人才奠定基础。

张家口中心举办了“公益体彩 助力冬奥”旱地冰雪体验活动，吸引广大市民朋友积极参与。大家在欢快的气氛中体验冬奥比赛项目，在比赛中认识体彩、了解体彩、参与体彩。



“公益体彩 助力冬奥”旱地冰雪体验活动开幕



群众体验旱地冰雪项目

在张家口“公益体彩 快乐操场”捐赠仪式现场，河北体彩邀请到张家口市速度滑冰和速度轮滑教练张松岩。张松岩教练与孩子们展开了积极的互动，手把手教孩子们练习轮滑。


张松岩教练教授学生轮滑技巧


张松岩教练为学生一对一辅导

冰雪彩票

结合河北省“冰雪运动强省”战略，河北体彩特向体育总局彩票中心申请发行“爱赢爱冰雪”主题即开型彩票。该主题系列即开型彩票每款票面都紧紧围绕冬奥会设计制作，集冰雪运动项目普及和即开游戏于一体，在稳定市场销量基础上，扩大冰雪运动的宣传、推广、普及范围，推动冰雪旅游发展。

河北体彩知识小贴士：“爱赢爱冰雪”主题即开型彩票

“爱赢爱冰雪”主题即开型彩票共分为 5 元、10 元、20 元三种面值。5 元面值的“爱赢爱冰雪”即开型彩票，共十五个场景票面，以中国冰雪运动推广大使“冰娃雪娃”为票面主形象，展示冬奥会赛事十五小项的比赛项目。该款票种有 8 次中奖机会，采用找奖金符号的玩法，让游戏简单易懂。奖金共设 11 个奖级，最高奖金 10 万元。



“爱赢爱冰雪”主题即开型彩票票面

“爱赢爱冰雪”主题即开型彩票上市启动仪式在张家口崇礼主会场和十二个地市分会场同步进行，为河北冰雪运动全民普及提供宣传渠道，为河北体育实现高质量发展作出积极贡献，助力实现带动全民参与冰雪运动的目标。



张家口崇礼主会场开幕表演



张家口崇礼主会场启动仪式



沧州分会场启动仪式



邯郸分会场启动仪式

“带动三亿人参与冰雪运动”是习近平总书记对开展群众性冰雪运动的谆谆嘱托，也是中国冰雪运动发展的重要目标。河北体彩将继续以此为方向，全力配合河北省体育局整体规划，推动群众冰雪运动发展，为实现体育强国建设目标增砖添瓦。



党建引航，红色薪火淬底色

党建工作是其他一切工作的“生命线”，河北体彩充分发挥党组织的政治核心作用，把党风廉政建设贯穿于思想政治教育始终，严守法律法规红线，不断提高风险防控能力，健全风险防控机制，找准党建和业务工作融合点，发挥优秀党员在业务工作中的先锋模范作用，以实现党建工作和业务工作双融合、双促进。

» 党风建设，永葆发展活力 18
» 守法倡廉，筑牢思想防线 21
» 防控风险，落实监管治理 22

河北体彩与联合国
可持续发展目标（SDGs）：







党风建设，永葆发展活力

河北体彩坚持把党的政治建设摆在首位，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，自觉在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。根据河北省体育局指示，对标“常规动作要做实、自选动作有特色”要求，通过开展高标准高质量党建活动，抓紧、抓实、抓细关键环节，提升党务工作质量。

常规动作有序扎实

为推动“不忘初心 牢记使命”主题教育制度化、常态化，河北体彩将“学讲谋干做”创模范单位活动贯穿全年，明确了 5 个方面 18 项措施，并以此为抓手，有序推进各项工作。全年完成“第一议题”学习计划、党务及业务知识竞赛、学讲谋干做·双周大讲堂、学讲谋干做·我讲 5 分钟、主题征文、诸葛亮务虚会、党风廉政建设会、书记讲党课、党日主题教育活动、五好红旗党支部和党员先锋岗创建活动等相关工作。

河北体彩把深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，全年共举办十七期“学讲谋干做·双周大讲堂”，强化党员干部的政治意识、担当意识，增强年轻干部知识储备和干事本领。



“学讲谋干做·双周大讲堂”培训

以“谋发展之策、谋长远之举、谋创新之招”为主要内容，省体彩中心及各地市中心陆续组织全体员工开展“诸葛亮务虚会”，立足工作实际，及时总结经验，围绕制约发展的重点难点问题设置议题，广泛征求意见。



省体彩中心召开“诸葛亮务虚会”



张家口中心组织召开“诸葛亮务虚会”

为坚定党员理想信念，弘扬先辈革命精神，河北体彩开展了多种多样的红色教育主题党日活动，激励党员干部在未来的工作中践行初心使命，以更加饱满的热情和昂扬的斗志在本职岗位上奋发进取。



邯郸中心开展纪念“九一八事变”主题党日活动



邯郸中心党员为人民英雄纪念墓献花



邯郸中心党员悼念革命先辈

自选动作特色凸显

在完成常规动作的基础上，河北体彩谋划打出了“一比武、一纳入、一调研、一强化”的“四个一”组合拳，通过全方位组合发力，实现党建与业务工作深度融合 。

一比武

指政治、业务知识大比武

一纳入

指把“学讲谋干做”纳入员工绩效考核

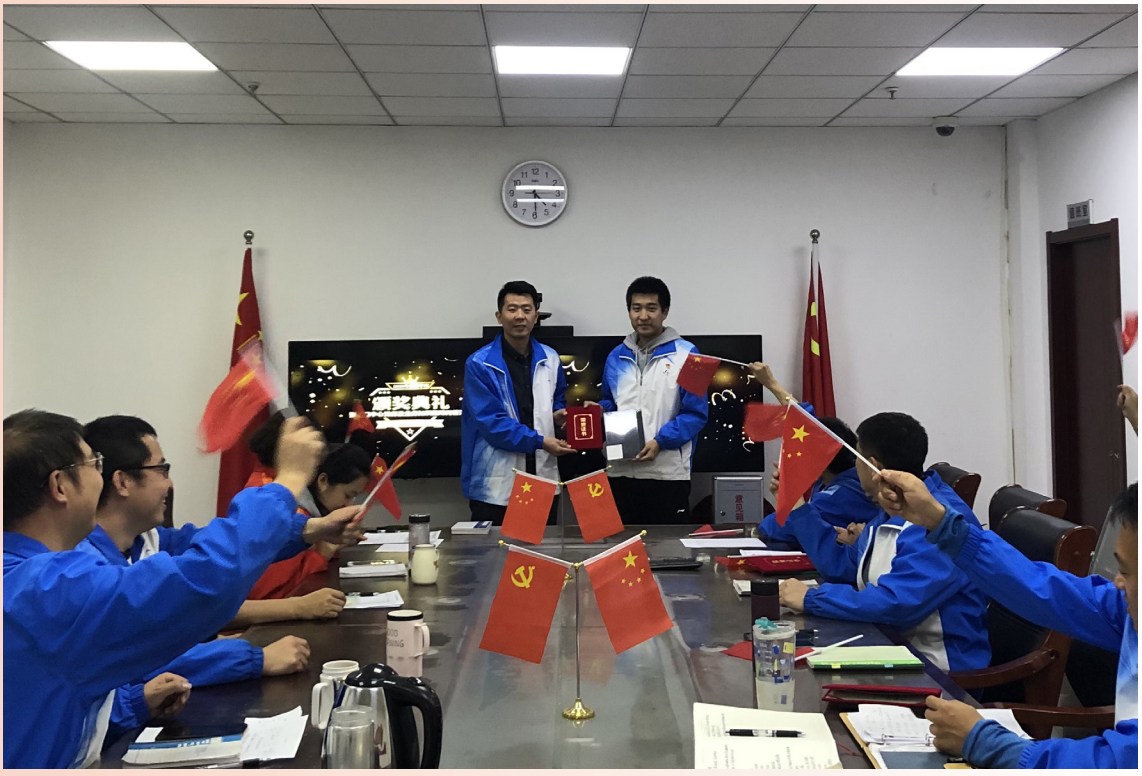
一调研

指对 12 个地市中心进行调研，深入基层了解各方面存在的问题，并提出解决办法

一强化

指实施公益体彩事业强化工程

为提升党性修养，提高业务水平，加强队伍战斗力、向心力和凝聚力，河北体彩组织干部职工开展了党务知识及业务技能竞赛活动。



张家口中心开展党务及业务竞赛

守法倡廉，筑牢思想防线

河北体彩开展了多种形式的廉政守法教育，努力提高广大党员干部的拒腐防变意识；持续开展“党组织全面从严治党”法规落实专项检查，时刻做到居安思危、警钟长鸣，坚决筑牢反腐倡廉、遵纪守法的思想防线。

强化思想作风建设

河北体彩坚决以务实举措落实中央八项规定及其实施细则精神，突出整治重点，聚焦“四风”问题，特别是形式主义、官僚主义新动向、新表现，把作风建设和加强党的思想、组织、制度建设及反腐倡廉建设紧密结合起来，从制度上巩固整改成果，从教育上强化廉洁意识，推动纠正“四风”和作风纪律专项整治取得更大实效。



中共河北省体育局党组文件

冀体党组〔2020〕12号

中共河北省体育局党组
印发《河北省体育局2020年深化纠正“四风”
和作风纪律专项整治工作方案》的通知

机关各处室党支部、各直属单位党组织：
现将《河北省体育局2020年深化纠正“四风”和作风纪律专项整治工作方案》印发给你们，请认真学习领会，抓好贯彻落实。

中共河北省体育局党组
2020年3月20日

关于深化纠正“四风”和作风纪律专项整治工作方案的通知

为引导广大党员干部坚定理想信念，进一步增强体彩系统全体员工的廉洁自律意识，提高拒腐防变的能力，11月27日省体彩中心组织员工观看廉政教育系列参考片《坚守初心使命 永葆政治本色》。



省体彩中心组织员工观看廉政教育系列参考片《坚守初心使命 永葆政治本色》

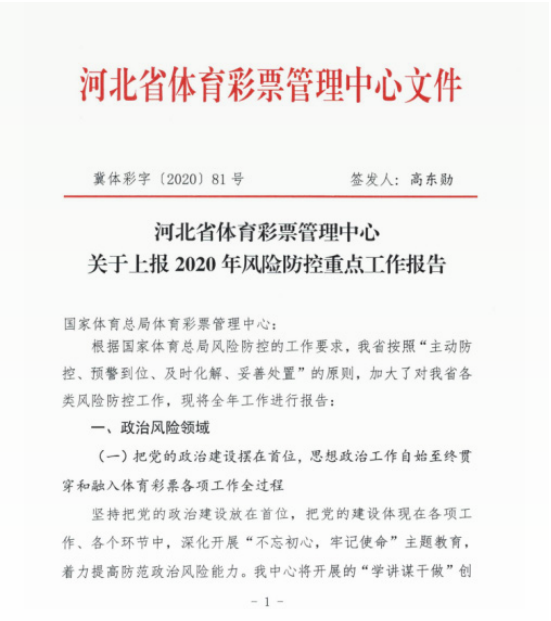
严查纪律法规落实

河北体彩在省体彩中心党总支的统一领导下，组织精干力量，采取纪律检查、财务审计等方法，全年对各地市中心党支部开展实地检查，重点检查执行政治纪律政治规矩、落实全面从严治党主体责任、贯彻民主集中制、遵守中央八项规定精神、执行财经纪律等内容，明确检查发现问题的分类处置，督促被检查单位整改落实，抓好专项检查结果的运用。

防控风险，落实监管治理

河北体彩根据体育总局彩票中心要求，通过对政治风险、廉政风险、业务风险、社会风险的全面梳理，列出《风险防控重点工作清单》，强化 32 项重点工作管控；制定重大风险处置化解工作方案，确保 7 项重点工作防范化解措施落到实处；同时，牢守合规运营底线，持续完善风险防控制度建设，保障体彩市场健康有序发展。





河北省体育彩票管理中心文件

冀体彩字〔2020〕81 号　　签发人：高东勋

河北省体育彩票管理中心
关于上报 2020 年风险防控重点工作报告

国家体育总局体育彩票管理中心：

根据国家体育总局风险防控的工作要求，我省按照“主动防控、预警到位、及时化解、妥善处置”的原则，加大了对我省各类风险防控工作，现将全年工作进行报告：

一、政治风险领域

（一）把党的政治建设摆在首位，思想政治工作自始至终贯穿和融入体育彩票各项工作全过程

坚持把党的政治建设放在首位，把党的建设体现在各项工作、各个环节中，深化开展“不忘初心，牢记使命”主题教育，着力提高防范政治风险能力。我中心将开展的“学讲谋干做”创

- 1 -

《河北体彩 2020 年风险防控重点工作报告》

严格执行权责清单制度

河北体彩继续在建好、管好、用好权责清单上下功夫，充分发挥统筹协调作用，不断组织各部门加强权责清单实时动态调整，确保权责清单的时效性、准确性。

彩票市场专项监管整治

河北体彩配合河北省财政厅开展工作，成立专项整治工作专班，积极开展机构内部和河北省实体店摸排工作，认真梳理彩票销售资金使用和管理、落实各项法规制度、彩票代销管理、擅自利用互联网销售行为、加强技术手段监管、引导购彩者理性购彩 6 个方面的实际情况，完善相关制度措施。

加强彩票销售合规管理

河北体彩根据体育总局彩票中心要求，积极开展 2020 年机构员工与实体店的自查自纠工作，完成近万家实体店的自查自纠工作，自查结果显示机构员工与实体店均不存在违规问题。

负面警钟：石家庄平山大乐透一等奖纠纷事件

事件过程

2020 年 4 月 14 日早 8 点石家庄平山片区专管员接到一购彩者电话，称 20023 期大乐透一等奖是实体店组织合买的一张彩票，有与实体店之间的交易记录，现发生纠纷。因本期大乐透大奖有异议，石家庄中心领导及时通知石家庄中心兑奖人员如有购彩者前来兑奖，暂缓办理，并第一时间向省体彩中心业务部、监察部进行了上报。

片区专管员及时与大奖实体店进行联系，代销者承认本期大乐透一等奖确实为该实体店组织的大乐透合买，但因自己疏忽本期组织的大乐透合买原既定销售十注，却收了十四位购彩者的购彩金共十五注。因该实体店销售过程中存在严重的违规情况，专管员告知代销者中心对该实体店进行停机处理，代销者表示接受，并表示回去与本次大乐透一等奖的购彩者进行协商，妥善处理。实体店代销者与购彩者协商未果后，购彩者向当地法院提起诉讼。

事件结果

平山县人民法院于 2020 年 11 月 9 日对本案进行宣判，判定实体店在售彩过程中明知彩票销售已经售完十注后，还发布虚假信息，超出彩票金额售卖彩票，导致原告在获得中奖机会时未能全部兑现中奖金额，存在过错，应当承担违约赔偿责任。

后续改进

事件发生后，河北体彩第一时间对所有片区专管员进行了集中培训，要求各片区对所辖实体店就相关问题进行再次培训，确保实体店合法合规经营。并从 2020 年 11 月起，要求所有片区每月对实体店进行责任彩票专项培训，减少或消除销售过程中风险点的产生，将培训工作纳入绩效考核工作，进一步加强各相关人员重视程度。在日常培训中，河北体彩加强了彩票管理条例及相关法律法规的宣贯及培训，确保各岗位员工合法依规开展各项工作。



责任聚力，墨笔留痕抒担当

责任彩票战略是体育彩票发展的关键内容，河北体彩积极践行体育总局彩票中心创新提出的“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”发展目标，并为之制定一系列相应机制，将推动并实现责任彩票理念内化于心、外践于行。

» 责任组织，完善管理体系 26
» 责任融合，推动履责实践 28
» 责任沟通，塑造公益形象 28

河北体彩与联合国
可持续发展目标（SDGs）：






人民英雄紀念碑

责任组织，完善管理体系

河北体彩牢牢把握国家公益彩票的定位和发展方向，从战略层面深化责任彩票意识，持续深入开展责任彩票组织制度体系建设。



责任彩票释义

责任彩票指体育彩票作为国家公益彩票，在依法合规运行、履行公益金筹集使命的基础上，还应对彩票发行销售过程参与者，以及对国家、对社会、对彩票行业及相关产业，在经济、法律、环境、慈善和伦理等方面承担的任务与义务。具体包括：杜绝未成年人购彩；预防购彩沉迷，加强对问题购彩者帮扶救治；重视工作人员及利益相关方的诉求和利益；维护公平公正公开的市场秩序；防范对社会和环境危害等多方面内容。

责任彩票目标

通过责任彩票工作，树立责任管理、安全管理、责任担当的意识，使责任的理念和要求贯穿于体育彩票运营管理活动中，提高工作严谨性、规范性，提升风险防范能力，促进行业生态净化。

责任彩票准则

体育彩票从业人员在日常体育彩票运营中，倡导并遵循“牢记公信公益初心、坚持依法理性治彩、强化责任履职担当、推动创新驱动发展”的责任彩票工作准则，开展各项具体工作。

完善责任彩票组织机制

河北体彩积极推动责任彩票组织建设，在责任彩票建设工作中涉及的人力资源方面实现递增式配置。省体彩中心各部门负责人为主要组员的责任彩票工作领导小组，围绕体育彩票责任彩票建设工作要求，整体规划、统筹协调、整合资源，推动责任彩票组织架构发挥核心领导作用。各级、各部门上下联动，各业务条线协调发展，明确实施重点，全面落实好责任彩票建设工作。

作用	职务	成员	职责
统筹	领导小组组长	省中心副主任 徐凯（分管）	整体规划、统筹协调、整合资源、强化巩固、实施责任彩票建设工作
	领导小组副组长	省中心副主任 方晓	
协调	领导小组组员	1、各部室负责人（8 人） 办公室、市场部、业务部、技术部、财务部、监察部	充分发挥好对上、对下“贯通桥”作用，明确部门责任彩票专项工作实施思路，协同责任人谋划好责任建设工作机制，主动参与到责任彩票建设其他项具体实施内容中。
		2、各地市中心主任（11 人） 石家庄中心、唐山中心、秦皇岛中心、邯郸中心、邢台中心、保定中心、张家口中心、承德中心、沧州中心、廊坊中心、衡水中心、雄安中心	

作用	职务	成员	职责
落实	工作人员	1、责任彩票省体彩中心部室工作人员（12 人） 办公室、监察部、财务部、业务概率组、业务即开组、业务竞猜组、市场部、技术部	结合品牌宣传、责任建设重点，多角度、全方位的实施体育总局彩票中心及省体彩中心决策的各项工作。
		2、责任彩票地市中心工作成员（37 人） 石家庄、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、廊坊、衡水、雄安	

健全责任彩票制度体系

河北体彩按照体育总局彩票中心要求，在责任彩票涉及的调查研究、游戏、渠道、技术、品牌、队伍、购彩者、利益相关者、报告和评估九大领域中建章立制，不断丰富、完善制度体系，推进工作落实；严格按照制定的规章制度开展过程工作、结果评估、后续推进等系列步骤，形成责任彩票健康运行工作闭环。

文件名称	应用责任彩票建设工作方面	制定（修订）时间	发文编号
关于印发《河北省体育彩票管理中心实体渠道管理暂行办法》的通知	渠道	2020 年 6 月	冀体彩字 [2020]28号
关于印发政府采购管理办法的通知	渠道	2020 年 7 月	冀体彩字 [2020]42号
关于下发履约验收和造价管理办法的通知	渠道	2020 年 7 月	冀体彩字 [2020]43号
关于下发《河北省地市级体彩机构工作评估方案》的通知	调查	2020 年 8 月	冀体彩字 [2020]181号 附件 2
关于印发《代销网点巡检管理办法》的通知	渠道	2020 年 10 月	冀体彩字 [2020]59号

责任融合，推动履责实践

河北体彩围绕“不断巩固队伍责任意识，全面推进责任彩票在各方面工作落实”的工作目标，持续优化培训师资，强化队伍建设；建立并实施责任彩票调查研究推行方案；坚决落实责任彩票合规红线、责任基线，以考核为抓手，确保责任彩票工作的有效落地和目标达成。

能力建设：为推进贯彻责任彩票意识，让责任彩票理念与实际工作相融合，河北体彩开展了多方面的责任彩票培训工作。



员工积极回答责任彩票提问



员工认真学习责任彩票知识

调查研究：为了解、掌握河北省体彩机构、代销者、购彩者对责任彩票的认知情况、工作落实情况及工作现状，河北体彩开展了责任彩票专项调查研究工作，在 2020 年内建立并实施责任彩票调查研究推行方案，呈现了较好的调研成果。

行业发展：为建立健全责任采购机制，不断规范责任采购管理工作，河北体彩根据《河北省政府采购管理办法》《河北省体育局政府采购管理办法》有关规章制度，结合省体彩中心工作实际，制定《河北省体育彩票管理中心政府采购管理办法》以及《河北省体育彩票管理中心履约验收和造价管理办法》《河北省体育彩票管理中心限额标准以下采购管理办法》《河北省体育彩票管理中心合同管理办法》《河北省体育彩票管理中心采购领导小组职责及议事规则》《河北省体育彩票管理中心履约验收领导小组职责及议事规则》等一系列法规政策，以推进责任采购工作，筛选合格供应商，引导其参与责任彩票建设，在强化管理的同时实现供应链协同发展。

责任沟通，塑造公益形象

为进一步强化责任使命，提升公信公益品牌形象，获得社会价值认同，河北体彩带动各地市中心积极行动，全力落实利益相关方参与及沟通工作。

河北体彩积极向河北省体育局及河北省财政厅相关部门上报工作情况，征求上级工作指示和建议，优化河北体彩责任彩票及品牌建设工作；强化与合作单位的责任彩票工作沟通，在责任彩票建设长期发展上达成共识；发布社会责任报告，向社会公开披露本年度责任彩票工作；高效运行体彩宣传矩阵，规范责任彩票宣传要素，做好责任主题传播工作。

河北体彩连续四年面向社会公众发布《中国体育彩票社会责任报告（河北省）》，以数据、图片、案例等方式如实披露河北体彩当年度在履行社会责任工作方面做出的努力与成绩，以实际行动践行责任承诺。







《2017 中国体育彩票社会责任报告（河北省）》《2018 中国体育彩票社会责任报告（河北省）》《2019 中国体育彩票社会责任报告（河北省）》

河北体彩在各类广告内容、营销活动中均体现责任彩票元素，并开设河北体彩官网官微责任彩票专栏。实体店均落实责任彩票宣传物料摆放及责任彩票专区上墙工作，发挥实体店窗口资源优势，做好责任彩票主题展示。



河北体彩官网责任彩票专栏



实体店责任彩票公众手册摆放



责任彩票专区效果图

河北体彩通过多种公众传媒方式与公众开展责任彩票沟通，增强公众对于责任彩票的了解，接受社会监督，服务好广大群众，践行责任彩票理念。



邢台中心走进“行风热线”直播间

匠心运营，蓝图擘绘新征程

提升运营能力，强化自身发展，是更好地履行社会责任、筹集更多公益金的前提。2020 年，河北体彩紧紧围绕河北省体育局“12358”总体思路和河北省体育工作会议安排部署，秉持为购彩者提供优质服务的理念，加强产品营销和市场培育，提高渠道和实体店管理水平，积极打造规范、安全的销售市场环境和理性、健康的购彩氛围。

» 游戏设计，提供多元产品 32
» 渠道建设，携手共享发展 34
» 安全透明，强化社会公信 37
» 合规营销，倡导理性购彩 39
» 优质服务，提升购彩体验 43

河北体彩与联合国
可持续发展目标（SDGs）：






全新7星彩
Seven Stars
为梦想添彩
相约体彩
你未必光芒万丈
但始终温暖有光

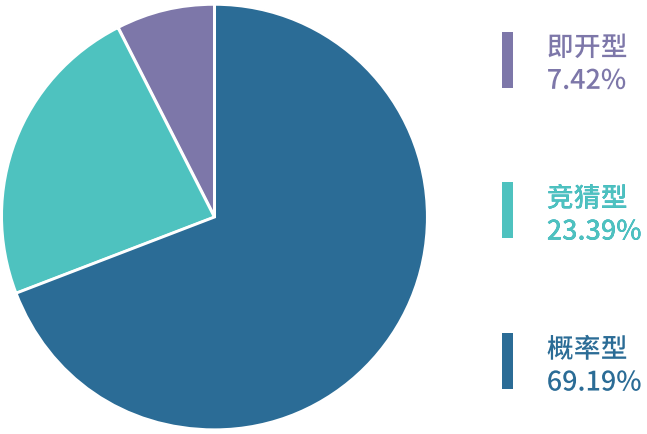
游戏设计，提供多元产品

河北体彩在体育总局彩票中心指导下，结合河北发展特色，为广大购彩者带来快乐健康的游戏体验。

游戏玩法介绍

游戏类型	游戏说明	游戏标志	游戏名称	玩法介绍
概率型游戏	以数字为投注对象的彩票游戏。每周固定时间开奖，根据中奖难易程度设有奖级，单注奖金由高到低按奖级排序。		超级大乐透	从前区 01-35 个号码中任选 5 个号码，并从后区 01-12 个号码中任选 2 个号码，组合为一注投注号码进行的投注。
			7 星彩	从 000000-999999 中选取 1 个 6 位数字作为前六位，从 0-14 中选取 1 个数字作为最后一位，共同组成一注号码进行的投注。
			排列 3 排列 5	排列 3：从 000-999 中选取 1 个 3 位数作为一注投注号码进行的投注。 排列 5：从 00000-99999 的数字中选取 1 个 5 位数作为一注投注号码进行的投注。
竞猜型游戏	指以某种体育比赛为竞猜对象，购彩者按照游戏规则对比赛结果进行投注，并根据体育比赛结果进行开奖。		竞彩足球 竞彩篮球	胜平负、让球胜平负、总进球数、半全场胜平负、比分胜负、让分胜负、大小分、胜分差。
			传统足彩	包括胜负游戏 14 场及任选 9 场附加玩法、6 场半全场、4 场进球游戏。
即开型游戏	指根据预先确定的奖组、奖级、奖金和游戏规则，在纸质上印有兑奖符号并经保密覆盖，刮开覆盖膜后即产生开奖结果。		顶呱刮	目前游戏面值包括：1 元、2 元、3 元、5 元、10 元、20 元、30 元和 50 元。

截止 2020 年 11 月 30 日，概率型、竞猜型、即开型三大产品的销售总额占比分别为：69.19%、23.39%、7.42%。



河北体彩抢抓 2022 年冬奥会契机，推出“爱赢爱冰雪”主题即开型彩票。发行首日，上市销量较去年同类即开型彩票明显提升，确认金额增加 585.78 万元，增幅 329.27%，激活金额增加 173.76 万元，增幅 2597.31%，2020 年 12 月 3 日 -2020 年 12 月 31 日“爱赢爱冰雪”主题即开型彩票销量达到 3487.62 万元，受到了广大购彩者的欢迎。

确认金额增加
585.78 万元
增幅为
329.27 %

激活金额增加
173.76 万元
增幅为
2597.31 %

“爱赢爱冰雪”主题即开型彩票
12 月销量达到
3487.62 万元



“爱赢爱冰雪”主题即开型彩票

渠道建设，携手共享发展

河北体彩在渠道建设上积极出击，立足便利渠道，开拓相关行业，主动邀约，施策帮扶，多管齐下保证渠道规模数量的稳定和市场的持续发展。2020 年代销合同履约率达 100%。

代销合同履约率达
100 %

便利渠道持续增长

便利连锁渠道拓展工作自 2018 年启动以来，河北体彩一年一个台阶，稳步前进。2020 年，河北体彩便利渠道拓展工作在签约品牌方数量和开通实体店数量上实现双增长。

河北体彩积极开拓便利渠道市场，2018 年开展调研市场工作；2019 年同 9 个便利连锁渠道品牌签订合作协议，开通 184 个实体店；2020 年与 15 个便利连锁渠道品牌签订了合作协议，共开通 485 个实体店。

2019年 开通实体店 184 个

2020年 开通实体店485个

在入围 2020 年中国便利店 TOP100 榜单的 6 个河北品牌中，河北体彩已同其中 4 个签订了合作协议，另外 2 个也在洽谈中。地市品牌方面，2020 年河北体彩同邢台天天便利渠道、承德百乐便利渠道、石家庄便宜坊便利渠道、唐山唐百便利渠道签订了合作协议。

河北体彩签约天天便利

河北体彩签约百乐超市



河北体彩签约苏宁小店



购彩者在苏宁小店购买彩票

行业渠道多点开花

在重点开发便利连锁渠道之外，河北体彩还积极推进其他行业渠道的开发，巩固行业渠道多点开花的局面，着重在运动场馆、体育健身场所开通体彩实体店，不仅扩大体彩品牌宣传范围，更为参与体育锻炼的人民群众增加一份快乐。此外还在电器、保险等行业渠道开发拓展工作。

» 张家口中心陆续走访冬奥会雪上项目赛场崇礼区的六家大型滑雪场，洽谈渠道合作发展业务。



张家口中心与崇礼万龙滑雪场开展渠道合作



张家口中心工作人员与滑雪场工作人员沟通合作事宜

» 邢台中心同中国人民财产保险股份有限公司邢台市分公司签订了战略合作协议。



邢台中心与中国人民保险战略合作签约仪式

传统渠道主动邀约

河北体彩积极转变甲方思维，从原来的被动等待申请人到现在的主动邀约，做到了“敞开门、走出去、迎进来”。河北体彩 12 个地市中心在河北体彩官网统一发布了关于各自管理区域的邀约公告，本着“公开公正、规范透明”的原则，面向社会公开邀约认同体彩发行理念的社会人士及单位机构加入体彩销售行列。

保定中心、雄安中心工作人员主动拓展待开发地区，对潜在实体店开展代销点邀约行动。



保定中心、雄安中心
实体店邀约公告


工作人员走访待开发地区


工作人员与潜在实体店进行沟通

新增渠道帮扶提升

为帮助新增实体店提高销量，提升代销者营销能力及自身发展能力，河北体彩在全省开展了针对新增实体店的帮扶提升活动，共计 1200 场。经统计，销量有增幅的实体店达到 375 家，占比 93.75%；有 5 个地市的帮扶实体店销量实现全增长；大乐透的销量和票数全省提升均达到 29% 以上，帮扶工作效果显著。

帮扶活动场次共计
1200 场

销量增长实体店达到
375 家

河北体彩针对不同实体店特征开展帮扶活动，帮扶措施从销售理念的转变、硬件条件的提升到规范经营整改、促进购彩者拉新，满足了实体店日常经营中各方面实际需求。



张家口中心为代销者做销售培训



张家口中心为代销者讲解责任彩票

安全透明，强化社会公信

公信力是中国体育彩票事业发展的根基。河北体彩一直秉承公开、公平、公正的原则，通过深化安全意识、强化安全建设、透明开奖流程，时刻接受大众监督，着力提升公众对体育彩票的信赖与支持，始终为建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票砥砺前行。

技术保障

河北体彩通过开展铺设专门通讯线路、超限设备报废处理等工作，从技术层面确保体育彩票设备安全高效运行。

铺设专线：为提高电脑体育彩票实体店通讯线路信息安全，规范实体店通讯线路管理，河北体彩委托河北联通和河北电信两家通信公司为河北电脑型体育彩票实体店铺设实体店销售专线和实体店综合管理专线。截至 2020 年底河北体彩名下 7832 条实体店销售专线、2135 条实体店综合管理专线已全部铺设完成。

铺设完成实体店综合管理专线
2135 条

设备报废：河北体彩按照“超过 6 年使用年限的终端机应按程序报废处理”的规定，在 2020 年实际购买终端机 2134 台，第一批次报废 3 个型号共计 1140 台，第二批报废 1593 台。

设备报废总数
2733 台

网络安全

河北体彩注重强化日常办公网络安全防控能力，通过推行一系列网络安全保障措施，进一步提升体彩中心网络与应用的安全防护能力，为整体运营创造安全稳定的网络环境。

安全月专项治理：2020 年，河北体彩开展了网络安全月专项治理活动，全力配合国家中心顺利完成网络攻防演练任务，组织学习了体育总局彩票中心突发事件总体应急预案、突发事件等级定义管理办法、应急管理办法等文件，并采用值班人员上报突发事件到应急群等管理措施应对突发事件。全年应急群中由当值人员上报 5 起突发事件。

云桌面系统：为了有效推动安全运行技术保障工作，河北体彩在 2020 年搭建了云桌面系统。更改后地市中心软硬件设备纳入统一管理，省体彩中心设备可以对地市中心的网络提供保护，由云主机与体育总局彩票中心服务器进行连接，网络安全形成有效闭环，对于网络安全规范操作起到实质性提升作用。

透明开奖

河北体彩通过邀请不同身份、职业的代表，现场观看开奖直播，让更多人化身为体彩见证者，感受中国体育彩票的公信公益内核，共同促进公益体彩的健康发展。

河北体彩知识小贴士：如何兑奖

兑奖规定：中奖彩票在彩票购买地所在省级行政区域内实行通兑。省、市体彩中心、代销者应当按照规定的各自兑奖权限兑奖，兑奖工作不得对外委托；代销者兑奖权限：单票奖金 1 万元（含 1 万元）以下的体育彩票；地市中心兑奖权限：单票奖金 1 万元（不含 1 万元）至 100 万元（含 100 万元）的体育彩票；省体彩中心兑奖权限：单票奖金超 100 万元的体育彩票。

兑奖期：概率型、竞猜型彩票自开奖之日起 60 个自然日内兑奖；纸质即开型彩票自购买之日起兑奖，截止日期为该批彩票停止销售之日起的第 60 个自然日。

开奖观摩：河北体彩组织 2020“相约体彩”河北观摩团一行 30 余人，走进位于北京丰台的中国体育彩票开奖大厅，感受体育彩票开奖的庄严与公正。



2020“相约体彩”河北观摩团



河北观摩团见证开奖流程

合规营销，倡导理性购彩

河北体彩以积极向上的理性营销及品牌推广活动为索引，全面倡导快乐购彩、理性购彩，持续丰富购彩活动、拓宽购彩渠道，全力做好体育彩票销售工作。

构建传播矩阵

河北体彩目前有包括新媒体（含自媒体）、平面媒体、广播媒体、电视媒体、户外媒体在内的全媒体宣传体系，旨在利用完善的全媒体宣传体系弘扬责任、诚信、团结、创新的体彩精神，树立负责任可信赖的体彩健康形象，提升社会公众对体育彩票的正向关注度和美誉度。

新媒体（含自媒体）：河北体彩通过河北体彩官方网站、微信、微博、抖音等新媒体渠道开展宣传，发起了“益起来拍精彩”河北体彩公益短视频大赛，拍摄了《春节防疫我承诺》《体彩人在行动》等系列热门短视频，以更加亲和便利的方式进行体彩宣传。



河北体彩官方网站



河北体彩官方微信



河北体彩官方微博



河北体彩官方抖音

传统媒体：河北体彩持续通过广播、广告、报纸等传统媒体方式，强化公众对体育彩票的认知，促进体彩建设成果的推广。



河北体彩广告公益片


2019中国体育彩票责任为先健康发展

雄安体育彩票管理中心举行揭牌仪式

河北体彩报纸宣传版面

户外媒体：河北体彩通过体育馆户外 LED 大屏、电影院映前广告等户外广告渠道开展宣传，扩大体彩宣传阵地的同时，提升中国体育彩票责任形象。



体育馆 LED 大屏公益宣传

营销多元创新

河北体彩以体育消费季、公益赛事支持、品牌落地宣传等契机，开启了高潮迭起的购彩营销活动，推动河北体育彩票市场健康持续发展。

系列购彩活动：河北体彩配合体育总局彩票中心规划，推出贯穿全年的一系列购彩活动，让广大购彩者惊喜不断，快乐不停。



大乐透 1200 万
买赠促销活动



“锦鲤”系列营销活动



“一蹴而就”即开票奖上奖营销活动



“7 彩宝石”即开票产品营销活动



“乐透壕礼、7 乐无穷”跨年促销活动

创新营销方式：河北体彩开展手绘海报活动，发动各地市实体店代销者，采用手绘方法宣传体彩，更加生动形象地普及活动内容。



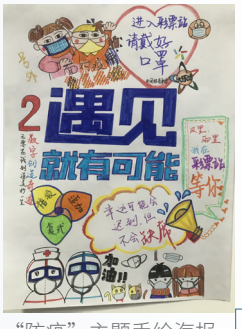
“共同战疫”主题手绘海报



“乐透”主题手绘海报



“防疫”主题手绘海报



“防疫”主题手绘海报

引导理性购彩

引导购彩者理性购彩是体彩事业发展的重要工作之一。河北体彩持续开展理性购彩培训及宣传工作，在各实体店配发警示标语，提醒理性投注，倡导广大购彩者养成良好的购彩习惯。



持续理念倡导：河北体彩 2020 年共计开展会场类涉及非理性购彩行为限制教育的宣讲会 12 场，实体店帮扶活动 1200 场，对广大代销者开展责任彩票理念宣传教育，提高代销者责任彩票认知，落实实体店摆放、张贴倡导理性购彩宣传物规定，预防和干预非理性购彩行为的发生，打造负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票品牌形象。


沧州中心开展“十禁止”代销者宣贯培训



实体店张贴理性购彩宣传物



未成年人不得购彩宣传招贴



“快乐购彩五知道”理性购彩手册

理性购彩小故事

衡水市故城县实体店代销者张大姐的店面位于故城中华街街面，人流量比较多，平时店里总是有那么三五个人在里面，和她聊天拉家常，张大姐总是热情地招呼他们，但遇到不理智的购彩者，张大姐总是通过耐心交谈化解非理性购彩行为。

2020 年 12 月 4 日晚上，一位经常购彩的年轻人喝了很多酒，嘴里唠叨个不停，情绪激动地要求张大姐帮他打票，张大姐婉拒了。她说：“你先醒醒酒，等明天再来，只要运气好，奖金飞不了的。”经过一番劝阻，年轻购彩者也慢慢的平静下来。几天后，年轻购彩者来到店里向她表示了感谢。“他说我拦他拦得对，”张大姐说：“我也觉得自己做的是对的， 面对不理智的购彩行为，我们销售员就应该及时劝阻。”

每一个河北体彩人都牢记国家彩票公益使命，坚守诚信，打造公信公益的体育彩票形象，把责任彩票和理性购彩的理念传递给每位进店的购彩者。

打击非法彩票：河北体彩坚决打击非法彩票，一方面务实求效，由河北省财政厅牵头，开展彩票市场监管专项整治工作，并配合河北省体育局完成“双随机一公开”工作；另一方面注重宣传，引导公众认识非法彩票的违法性、危害性，营造打击非法彩票的浓厚法治氛围，维护社会和谐稳定。





远离私彩海报

推进高频游戏平稳退市：根据《财政部民政部体育总局关于有序退市高频快开彩票游戏有关事宜的通知》（财综〔2020〕43 号）和《体育总局彩票中心关于落实单场竞猜彩票游戏规则调整及高频游戏有序退市相关事宜的通知》（体彩字〔2020〕294 号）文件要求，高频 11 选 5 游戏 2021 年退市。为了切实加强彩票市场规范管理，围绕“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的目标，省体彩中心下发《河北省体育彩票管理中心关于做好高频游戏有序退市和单场竞猜游戏规则调整实施工作的通知》，对 11 选 5 下市所带来的问题和风险进行了梳理，形成了相关报告和风险预案，确保高频游戏平稳退市。

河北体彩知识小贴士：非法彩票危害

·非法彩票（如地下私彩等）运营过程不受监督、中奖奖金难以兑现；
·易导致非理性投注，给个人和家庭带来沉重负担；
·往往涉及洗黑钱、欺诈等多种犯罪活动。

相比之下，中国体育彩票获国务院特许发行，公正、公平、公开，兑奖受国家法律和条例的严格保障。通过合法渠道购买合法的彩票，个人权益才能得到有效保障。

优质服务，提升购彩体验

河北体彩致力于为购彩者提供优质的购彩体验，通过不断规范提升实体店经营水平，切实加强实体店形象质量和购彩者服务管理，打造阳光、快乐、诚信、和谐的体彩行业窗口形象。

优化环境

体彩实体店是服务购彩者的一线窗口和形象宣传的前沿阵地。河北体彩非常重视实体店环境改造，开展了实体店形象提档升级、星级实体店评定、电子走势图升级改造等一系列工作，以更好的硬件条件，为购彩者提供舒适的购彩空间。

根据体育总局彩票中心关于对实体店形象提档升级的工作要求，河北体彩 7 月份下发《关于开展 2020 年体育彩票实体店门头提档升级工作的通知》，对河北全省提档升级工作进行布置和考核。截至 2020 年底，河北体彩完成提档升级的实体店比例达到 90% 以上。

提档升级实体店比例超过 **90** %

河北体彩于 2020 年 9 月开展星级实体店评定工作，主要以实体店销量贡献度和经营面积 2 项硬性指标开展评定工作。通过开展星级实体店评定，激发优秀实体店的模范带头作用，树立典型，提高实体店工作积极性，提升实体店整体服务水平。



沧州中心授予优秀实体店五星荣誉称号



沧州中心授予优秀实体店四星荣誉称号

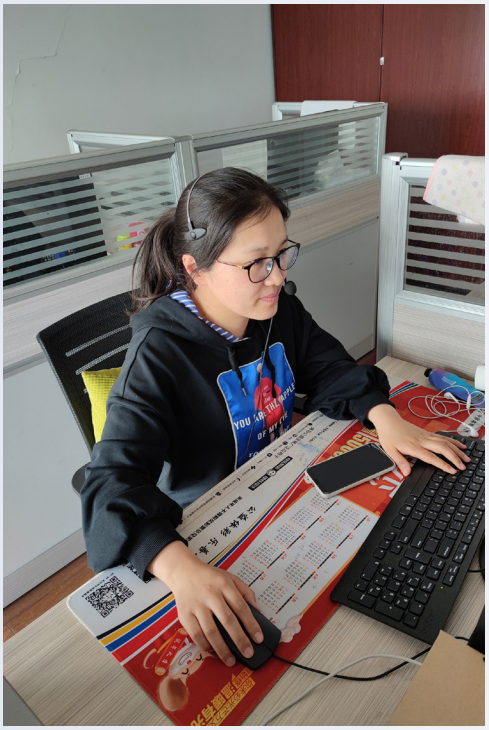
提升服务

河北体彩建立 95086 客服中心统一平台和“号码统一、口径统一、服务规范”的客户服务体系，为购彩者提供畅通反映问题的渠道。2020 年河北体彩 95086 热线咨询量为 4117 万个，购彩者投诉解决率 99%；此外河北体彩还开展了工作满意度调研活动，根据集中反映的问题做出针对性改善，努力在销售各个环节为购彩者带来舒心体验。

95086 热线咨询量
4117 万个

购彩者投诉解决率
99 %

为提升客服中心服务质量，河北体彩对全体客服人员进行了理性购彩教育和劝导演练。通过制定《河北省体彩客服绩效考核奖惩标准》，强化客服电话满意度评分系统等系列服务内容及管理过程控制，促进相关人员熟识业务知识，消除认知盲区，将提升购彩者服务水平工作落细落实。



客服人员及时回应购彩者

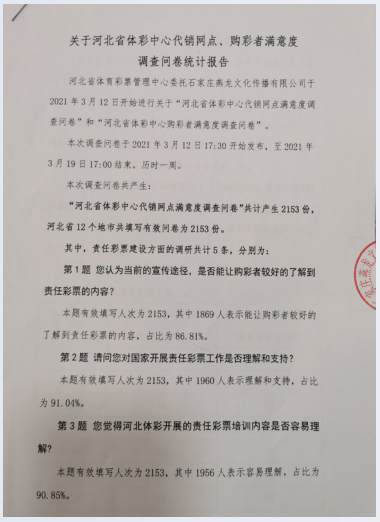


客服人员解答购彩者疑问



客服团队讨论如何提升服务质量

2020 年 3 月河北体彩开展了工作满意度调研活动，以线上问卷形式向河北省 12 个地市（含雄安新区）的代销者和购彩者进行调研，在为河北省体育彩票年度工作和责任彩票建设工作获得市场资料的同时也完成了自我评估工作。



关于河北省体彩中心代销网点、购彩者满意度
调查问卷统计报告

河北省体育彩票管理中心委托石家庄燕龙文化传播有限公司于2021年3月12日开始进行关于“河北省体彩中心代销网点满意度调查问卷”和“河北省体彩中心购彩者满意度调查问卷”。

本次调查问卷于2021年3月12日17:30开始发布，至2021年3月19日17:00结束，历时一周。

本次调查问卷共产生：

“河北省体彩中心代销网点满意度调查问卷”共计产生2153份，河北省12个地市共填写有效问卷为2153份。

其中，责任彩票建设方面的调研共计5条，分别为：

第1题 您认为当前的宣传途径，是否能让购彩者较好的了解到责任彩票的内容？

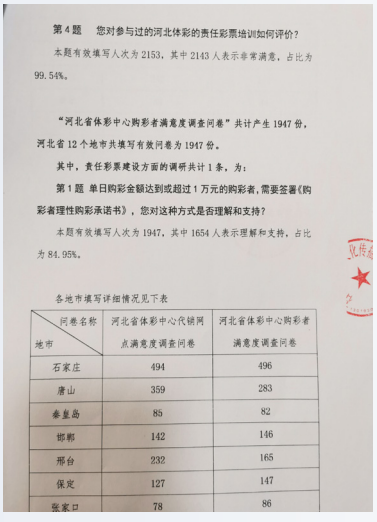
本题有效填写人次为2153，其中1869人表示能让购彩者较好的了解到责任彩票的内容，占比为86.81%。

第2题 请问您对国家开展责任彩票工作是否理解和支持？

本题有效填写人次为2153，其中1960人表示理解和支持，占比为91.04%。

第3题 您觉得河北体彩开展的责任彩票培训内容是否容易理解？

本题有效填写人次为2153，其中1956人表示容易理解，占比为90.85%。



第4题 您对参与过的河北体彩的责任彩票培训如何评价？

本题有效填写人次为2153，其中2143人表示非常满意，占比为99.54%。

“河北省体彩中心购彩者满意度调查问卷”共计产生1947份，河北省12个地市共填写有效问卷为1947份。

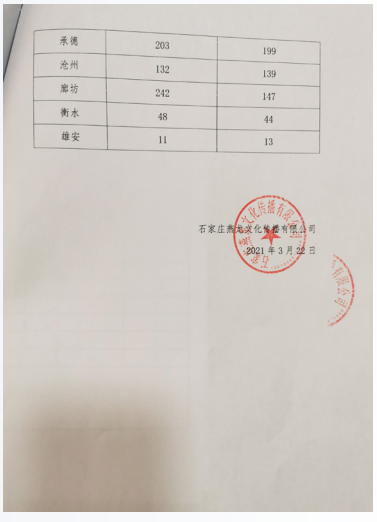
其中，责任彩票建设方面的调研共计1条，为：

第1题 单日购彩金额达到或超过1万元的购彩者，需要签署《购彩者理性购彩承诺书》，您对这种方式是否理解和支持？

本题有效填写人次为1947，其中1654人表示理解和支持，占比为84.95%。

各地市填写详细情况见下表

地市 \ 问卷名称	河北省体彩中心代销网点满意度调查问卷	河北省体彩中心购彩者满意度调查问卷
石家庄	494	496
唐山	359	283
秦皇岛	85	82
邯郸	142	146
邢台	232	165
保定	127	147
张家口	78	86



承德	203	199
沧州	132	139
廊坊	242	147
衡水	48	44
雄安	11	13

石家庄燕龙文化传播有限公司
2021年3月22日

满意度调查问卷统计

协力齐心，
全志砥砺稳发展

建设高素质队伍是推动高质量发展的关键，河北体彩不断加强队伍职业能力培养，开展员工文体活动，将重视人才、培养人才、关爱人才作为重点工作持续推进。

» 就业保障，展现人本理念 48
» 能力建设，破解本领恐慌 49
» 丰富活动，传递人文关怀 51

河北体彩与联合国
可持续发展目标（SDGs）：






河北省体育彩票管理中心全员

就业保障，展现人本理念

体育彩票不但承载着体育事业“生命线”的发展使命，还为社会提供了大量就业岗位。2020 年，河北体彩在售实体店超过 9000 个，解决就业岗位 10000 多个。自 2019 年初至 2020 年 10 月，河北省新增实体店 600 多家，不断涌入的新鲜血液为体育彩票销售市场输送着稳定元素。截至 2020 年 12 月，河北体彩现有员工 369 人，其中省体彩中心 74 人，地市中心 295 人，地市中心主任 11 人，地市中心副主任 16 人，业务主管 44 人，较去年新增党务专员岗位。

河北体彩在售实体店超过
9000 个

解决就业岗位超过
10000 个

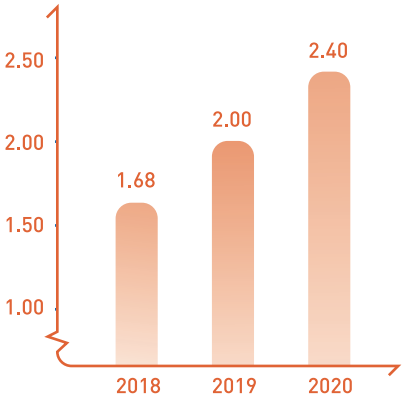
河北省新增实体店超过
600 家

河北体彩现有员工
369 人

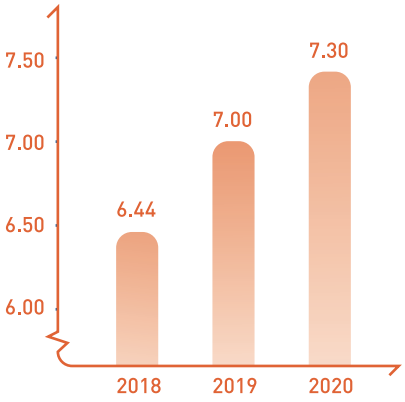
省体彩中心现有员工
74 人

地市中心现有员工
295 人

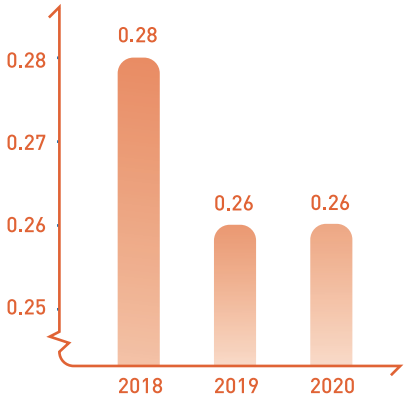
女性管理者比例（%）



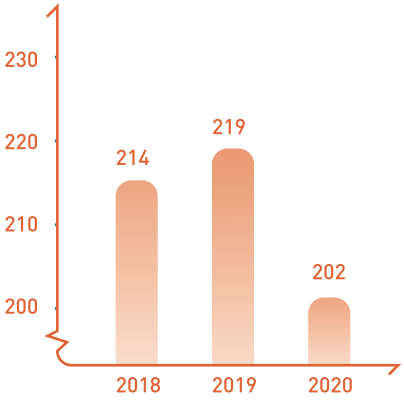
少数民族或其他种族员工比例（%）



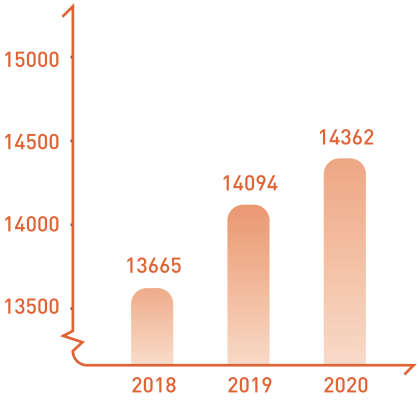
残疾人雇佣率（%）



专管员数量（人）



实体店从业者人数（人）



河北体彩在劳动合同签订率、参加工会的员工比例、社会保险覆盖率、体检及健康档案覆盖率以及代销合同履约率方面连续三年稳定保持 100%。

能力建设，破解本领恐慌

河北体彩持续调整人力资源管理整体规划，加强干部梯队建设，努力打造高素质体彩队伍。

优化育人 开展培训

为加强体彩队伍建设，持续提升体彩干部职工的综合素养和业务能力，河北体彩立足工作实际，开展了包括《中国体育彩票基础知识》《责任彩票从我做起》《倡导理性购彩》《责任风险防控》《网络安全月专题培训》及《七星彩游戏规则介绍》在内的全面培训工作。2020 年员工培训人数 380 人（包含离职人员），占员工总数比例 100%，资金总投入 85 万元；专管员培训人数 207 人（包含离职人员），占专管员总数比例 100%，资金总投入 45 万元。

员工培训人数
380 人

专管员培训人数
207 人

2020 年 8 月至 9 月，河北体彩开展了覆盖全体中心员工、代销者的培训工作，包括党风廉政建设培训、体彩创新培训、责任彩票及品牌培训、政府采购参数和招标文件制作培训、消防知识培训和企业物品服务验收解读培训等，在培训内容、培训形式、培训考核等方面均做出优化创新。



河北体彩开展全员培训


员工认真学习培训知识

各地市中心组织员工开展车辆安全和交通知识学习培训，提升安全意识，注意交通安全。


沧州中心开展交通安全知识学习


张家口中心开展车辆安全知识学习

树立模范 弘扬精神

为引导河北体彩系统广大员工奋力建功立业，始终保持不懈奋斗的精神面貌，河北体彩开展“砥砺奋进的河北体彩人”“河北省体彩中心创意视频征集”等评选活动，发挥典型人物的示范引领作用，进一步建立健全崇尚实干、鼓励担当的正向激励机制，将奋斗正能量无限传播。

“砥砺奋进的河北体彩人”评选活动在 12 个地市（含雄安新区）全面展开，799 名体彩从业者报名参与，926552 人次投票，共有 30 人荣获 2020 年度“砥砺奋进的河北体彩人”称号。



2020 年“砥砺奋进的河北体彩人”获奖者合影


2020 年“砥砺奋进的河北体彩人”活动颁奖仪式



2020 年“砥砺奋进的河北体彩人”获奖代表发言



为“砥砺奋进的河北体彩人”点赞

为进一步挖掘河北体彩队伍先进事迹，为体彩从业者提供展示自我的平台，同时培养代销者自主视频宣传能力，河北体彩开展了“河北省体彩中心创意视频征集”评比活动，经过地市中心初选以及省体彩中心复选，共有 9 个实体店以及 21 个中心工作人员获得了最终的复选奖励。



2020 年“河北省体彩中心创意视频征集”评比活动奖状奖杯

丰富活动，传递人文关怀

河北体彩把员工的身心健康放在重要位置，积极引导员工参加有益健康的文体活动，同时注重队伍帮扶工作，确保河北体彩队伍中的每一个人都能感受到组织的温暖。

关爱慰问

2020 年，河北体彩开展了一系列员工关爱活动，体现组织温暖，购买米、面、油为全省 373 名员工送春节温暖，全省工会会员生日送蛋糕活动惠及 373 人。2020 年还根据《职工慰问补助管理办法》文件，针对患有二十种大病或去世的员工与家属进行了慰问，共计 11 人次。河北体彩于“三八国际妇女节”在河北全省范围内组织女性员工观看教育电影，弘扬妇女争取平等自由发展的精神，以实际行动增强员工的幸福感、获得感。

春节送温暖活动惠及
373 人次

慰问患有二十种大病或去世的员工与家属
11 人次

河北体彩开展春节送温暖活动，为员工发放米、面、油等慰问物品，传达党与省体彩中心领导对员工的关怀与慰问。



秦皇岛中心开展春节送温暖活动



衡水中心开展春节送温暖活动

唐山中心通过赠送生日蛋糕的形式为员工送去慰问，将生日蛋糕和中心的祝福及时送到每位工会会员手中。



唐山中心为新员工赠送生日蛋糕



唐山中心为老员工赠送生日蛋糕

邯郸中心所辖区武安有一名彩票代销者突发脑出血陷入昏迷，身体情况不容乐观。了解到其家庭实际困难后，邯郸中心组织员工开展爱心捐款，并专程到医院进行看望，对其家人给予安慰和鼓励。



邯郸中心慰问生病代销者

文体活动

河北体彩开展了精彩纷呈的文体活动，以提高队伍整体凝聚力与向心力，使员工以昂扬的精神和饱满的激情，投入到日常的工作中来。

河北体彩于 2020 年 11 月举办工间操展演活动，锻炼提高干部职工身体素质，营造朝气蓬勃、积极向上的良好风气。



2020 年工间操展演活动

河北体彩通过开展“河北 2020 年竞彩足球比赛宣传推广活动”，以足球友谊赛为主题，组织河北全省 11 个地市中心 12 支代表队参与比赛，有效增进了各地市员工对彼此的了解和感情。



汇善公益，绿色理念促和谐

“你未必光芒万丈，但始终温暖有光”。社会公益事业是增进民生福祉、惠及社会公众的事业，河北体彩在危难险急时刻展现体彩力量，助推公益事业、保障改善民生、关注生态环境，希望让更多人感知到体彩公益金承担的社会责任，感受到河北体彩温暖的公益之心。

» 公益金筹集与管理，践行公益使命 56
» 社区建设，共筑小康社会 57
» 绿色发展，构建和谐生态 62

河北体彩与联合国
可持续发展目标（SDGs）：







公益金筹集与管理，践行公益使命

中国体育彩票作为国家公益彩票，所筹集的彩票公益金是我国社会公益事业和国家体育事业发展的重要资金来源，专项用于补充全国社会保障基金以及医疗卫生、教育助学、扶贫、全民健身、竞技体育等社会公益事业。

公益金来源

体育彩票资金由三部分组成——返奖、公益金、发行费。每个游戏的公益金提取比例不同，在 18% 至 37% 之间。公益金和销量成正比，体育彩票的销量越多，筹集的公益金就越多，资助的公益事业、惠及的群体自然也就越多。

2020 年河北体彩共销售体育彩票 94.93 亿元，按国家规定的彩票公益金计提比例，筹集公益金 27.23 亿元。

销售体育彩票
94.93 亿元

筹集公益金
27.23 亿元

公益金分配

彩票公益金在地方与中央之间按 50% 比 50% 的比例分配。中央集中的彩票公益金，在社会保障基金、专项公益金、民政部和国家体育总局之间，按 60%、30%、5%、5% 的比例分配。国家体育总局公布的本级彩票公益金使用情况，是上述比例中的 5%；地方留成的彩票公益金由省级财政部门与民政、体育等有关部门商讨研究确定分配原则。

公益金使用

以2019年为例

2019年河北省体彩公益金支出
105381.15 万元
具体项目是：

全民健身经费 **28438.42** 万元	组织和参加大型运动会经费 **23552.42** 万元	青少年体育发展经费 **9650.99** 万元
体育产业发展经费 **10882.97** 万元	运动员保障经费 **1031.10** 万元	体育基础设施建设和场馆运行维护等经费 **31825.25** 万元

社区建设，共筑小康社会

河北体彩积极践行公益使命，配合国家深入实施全民健身战略，用实际行动推动全民健身和全民健康深度融合。

深化“体育 + 体彩”扶贫模式

2020 年是脱贫攻坚决战决胜之年，为确保如期实现体育稳脱贫、防返贫工作目标，河北体彩结合本省发展特点，举体彩之力谋划，调动中心资源，精准聚焦河北 10 个深度贫困县，实施体育彩票扶贫攻坚行动，为河北省 2020 年圆满达标并巩固脱贫成果目标任务提供有力支持。截至 2020 年 12 月初，河北体彩开展的党建扶贫、快乐操场、文体下乡、县体校捐赠活动以及贫困地区采购农副产品项目均按暨定计划圆满完成。

党建扶贫：按照河北省委组织部、中共河北省体育局直属机关委员会的相关要求，为扎实做好体育扶贫和结对帮扶工作，2020 年 4 月 27 日，河北体彩委派张家口中心到张家口尚义县特布不落村开展入户帮扶慰问送温暖活动，向特布不落村村委会捐赠了防疫物资，对结对贫困户进行逐一的走访慰问。

教育扶贫：“公益体彩 快乐操场”是用于支援贫困学校的公益项目。2020 年河北体彩投入 80 万元，开展快乐操场捐赠公益活动，为河北体育器材和体育教育资源匮乏的贫困边远或北部地区学校送去体育器材以及优质体育课程。活动开展期间邀请体育、教育、文化界名人共同参与活动，激发人们对贫困地区青少年体育教育工作的关注和支持。



“公益体彩 快乐操场”走进石家庄



“公益体彩 快乐操场”走进衡水

文化扶贫：河北体彩、河北省志愿服务基金会联合开展“公益体彩 文体下乡—志愿服务助力脱贫攻坚”活动，在张家口、承德、保定市贫困县的 10 个农村开展文体帮扶，为每个贫困村捐赠价值 2 万元左右的体育用品的同时，还为村民提供健身指导服务 , 助力贫困地区百姓的文化脱贫。



张家口文体下乡活动启动仪式

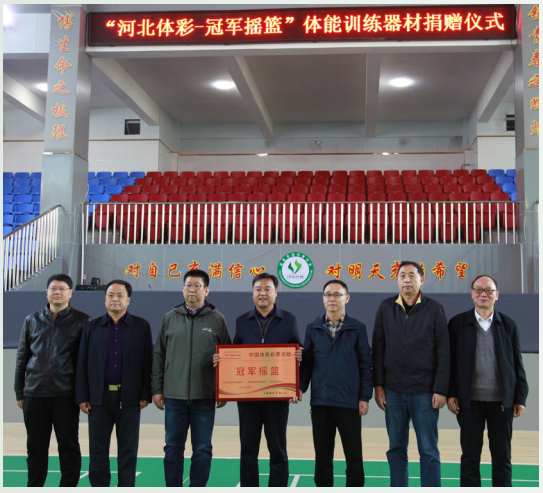


张家口文体下乡活动文艺表演


保定文体下乡活动捐赠仪式


保定文体下乡活动捐赠文体用品

基建扶贫：“河北体彩 冠军摇篮”项目旨在改善贫困地区青少年业余训练器材匮乏状况，为持续开展青少年业余训练的学校给予体育训练器材物资的扶持资助，积极助推河北体育后备人才培养和当地青少年体育发展。2020 年“河北体彩 冠军摇篮”项目为河北省贫困县 2 所学校资助价值共 20 万元的体能训练器材，帮助基层改善基础训练器材不足现状。



“河北体彩 冠军摇篮”项目易县实验初中捐赠仪式



“河北体彩 冠军摇篮”项目捐赠训练器械

消费扶贫：受新冠肺炎疫情影响，对口帮扶的贫困村部分农产品尤其是扶贫产品的产销对接渠道受阻，影响贫困群众的收入增长。河北体彩组织全局广大干部职工积极参与到购买农副产品的行动中，以购代捐帮助贫困群众保销保收。

河北省体育彩票管理中心
不落村土豆、胡麻油、猪肉采购明细表

序号	物资项目名称	采购部门	采购数量（斤）	单价（元）	总价（元）	备　注
1	土豆	单位食堂	300	1.2	360	11月份采
2		个人	1150	1.2	1380	分二次采购11月、12月
3	胡麻油	个人	90	13	1170	12月份采
4	猪肉	单位食堂	55	34	1870	12月份采
	总				4780元	

扶贫采购明细表

促进全民运动

河北体彩多年来一直秉承体育彩票“来之于民，用之于民”的发行宗旨，长期结合体育彩票自身发展特点，为河北省丰富多彩的体育赛事与公益体育活动助力，充分展示了体育彩票作为体育事业生命线的作用，深化了国家公益彩票光辉形象，践行了体育彩票社会责任。

河北体彩知识小贴士：体彩吉祥物“乐小星”

体彩吉祥物“乐小星”在今年诞生，频繁现身于体彩公益活动的各个精彩瞬间。“乐小星”时尚可爱的形象将体育彩票“公益、健康、乐活、进取”的特点浓缩并具象化展示，令人耳目一新，使体彩的公益形象更具亲和力。



乐小星公益形象

各项体育赛事：2020 年河北体彩支持了“青少年举重锦标赛”“河北省中学生三人制篮球赛”“全球太极拳网络大赛”“‘体彩杯’2020 邢台市电子竞技公开赛”“河北省青少年篮球锦标赛”等多项赛事活动，充分展示了体育彩票作为体育事业生命线的作用，深化了国家公益彩票的光辉形象，践行了体育彩票的社会责任。



“体彩杯”2020 河北华夏幸福 5 人制球迷联赛



2020 年河北省中学生三人制篮球赛

公益体彩少年足球系列活动：为均衡城乡素质教育，让更多孩子尽情放飞足球梦想，河北体彩发起以足球联赛为主、以训练夏令营为配套的少年足球系列活动。该活动旨在为更多的少年创造“接触足球运动、学习足球知识、感受足球文化”的机会，积极传递正能量，培养少年们拼搏向上、团结自律的体育精神。



第五届公益体彩少年足球训练营



训练营组织学生在运动场热身



2020 少年足球联赛开幕式



2020 少年足球联赛参赛选手

中国体育彩票 2020 年全国新年登高健身大会：新年新气象，2020 年新年的第一天，由体育总局彩票中心与国家体育总局登山运动管理中心共同承办的“中国体育彩票 2020 年全国新年登高健身大会”河北赛区活动拉开帷幕，各地市中心积极响应，带动社会公众一起参与到全民健身中。



河北分会场张家口崇礼赛区火热开场

河北体彩知识小贴士：彩色跑

＂彩色跑＂是近几年国内外比较流行的一项趣味活动，以跑步为基础，配合抛撒彩色粉末的互动环节，在鼓励大众参与体育运动的基础上增加了趣味性，门槛较低，老幼皆宜。

炫彩周末彩色跑活动：由河北体彩主办的“公益体彩 炫彩周末”——2020 炫彩周末彩色跑活动，在 11 月炫酷开跑。参加活动的选手们每经过一处彩色站，身上都会被抛撒上不同颜色的纯植物粉末，众多体育爱好者在奔跑、尖叫与欢呼中度过一个快乐而难忘的“炫彩周末”。



“炫彩周末”彩色跑活动选手合影



“炫彩周末”彩色跑活动起跑仪式

关注民生点滴

“谋民生之利、解民生之忧”，河北体彩时刻关注社会民生需求，在力所能及的方面完善民生服务，推动民生服务体系优化，不断传递温暖的正能量。点滴小事，皆显体彩“乐善人生”的美好理念。

“‘青’凉驿站 炫‘彩’一夏——夏日送清凉公益活动”：河北体彩自 2020 年 7 月 15 日至 9 月 15 日开展夏日送清凉活动，在河北 11 个地市及雄安新区设置 200 个爱心水站，爱心冰箱内会摆放免费的指定饮用水，供户外工作者免费取用，以表达对快递员、外卖员、环卫工人、交通警察等户外工作者的关爱之情。



“‘青’凉驿站 炫‘彩’一夏”活动启动仪式



为户外工作者赠送消暑用品

爱心送考活动：承德中心联合多部门开展高考爱心送考活动，还在高考场外设立公益服务点，为考生提供铅笔、橡皮、矿泉水、藿香正气水、口罩、洗手液等物资，为学生们紧张的高考之路增添了几分爱心色彩。

绿色发展，构建和谐生态

生态文明建设是关系中华民族永续发展的根本大计，河北体彩遵循高质量的绿色发展模式，倡导节约精神，做绿色低碳的践行者。

线上办公

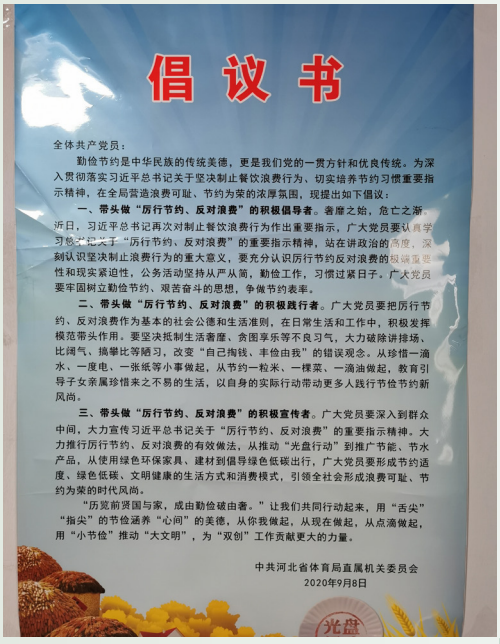
为践行环保低碳理念，实现绿色办公，进一步提升河北省体育彩票综合管理服务水平，河北体彩全面推进线上软件办公，提高管理效率和服务质量的同时，显著降低办公能耗。

河北体彩为响应低碳绿色理念，启动钉钉线上办公系统，既可以满足省市中心线上办公及河北全省实体店管理需要，又可以为体彩管理系统员工、专管员、实体店代销者和销售人员提供人员管理、即时通信、实体店服务、公告通知等多项功能。

厉行节约

河北体彩积极响应体育总局彩票中心倡议及省委省直机关工委号召，践行珍惜粮食、节约用水理念，引导并带动全体员工营造节能降耗的良好氛围，开展日常教育监督，从自身做起，从点滴做起，提高河北体彩全体员工的节约意识，倡导“低碳生活”的健康生活方式。

河北体彩在办公区域张贴节俭倡议书，深化员工“厉行节约，反对浪费”的节俭意识。



节俭倡议书

河北体彩制作了《拒绝餐饮浪费，我承诺！》《晒光盘，我接力》《拒绝餐饮浪费》等短视频进行节俭意识宣传强化，杜绝“舌尖上的浪费”。



光盘行动短视频



展望 2021

2021 年我国开启了全面建设社会主义现代化国家的新征程，国家在“十四五”规划中强调“健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，加强和创新社会治理，不断提升人民群众的幸福感”，对于经济发展、社会文明、生态文明、民生福祉等方面都提出了更高的要求。

河北体彩将继续以十九届五中全会精神为指引，积极响应“十四五”阶段重大决策部署，锚定“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”发展目标，贯彻落实“强化责任担当，全面防范风险，促进转型发展为己任”发展战略，深化“全产品、全渠道、全价值链”管理思维，遵循“防风险、转方式、增后劲、促发展”工作思路，坚持党建引领，强化责任担当，加强风险防控，促进转型升级，以可持续发展为原则，推动体育彩票市场平稳运行，认真筹集公益金，履行好国家赋予的光荣使命。

一元复始，万象更新。在国家“十四五”规划强势开局之际，河北体彩将积极迈入新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以高质量发展为主题，筑梦前行，不负韶华，为河北省体育及公益事业注入勃勃生机，为国家崭新发展蓝图增添五彩新色。





附录

关键绩效表

《河北省体育彩票 2020 年社会责任报告》关键绩效表					
编号	名称	单位	2018 年	2019 年	2020 年
1	公益金筹集金额	亿元	33.52	27.26	27.23
2	彩票销售额	亿元	134.05	100.95	94.93
3	代征奖金所得税金额	亿元	1.17	1.93	1.50
4	实体店数量	个	9450	9396	9575
5	95086 热线咨询量	万个	6657	5052	4117
6	购彩者投诉解决率	%	100	99	99
7	中心员工总数	人	357	374	369
8	残疾人雇用人数	人	1	1	1
9	视频会议次数	次	34	45	66
10	守法合规培训投入	万元	8	9	10
11	守法合规人均培训时间	小时	14	15	16
12	经济合同履约率	%	100	100	100
13	劳动合同签订率	%	100	100	100
14	参加工会的员工比例	%	100	100	100
15	社会保险覆盖率	%	100	100	100
16	女性管理者比例	%	1.68	2.00	2.40
17	少数民族或其他种族员工比例	%	6.44	7.00	7.30
18	残疾人雇佣率	%	0.28	0.26	0.26
19	体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
20	员工参加培训人数	人	357	374	380
21	接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
22	员工培训资金投入	万元	65	75	85
23	员工人均培训时间	小时	50	50	50
24	员工人均培训费用	万元	0.19	0.20	0.22

编号	名称	单位	2018 年	2019 年	2020 年
25	专管员数量	人	214	219	202
26	专管员参加培训人数	人	214	220	207
27	接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100
28	专管员培训资金投入	万元	38	44	45
29	专管员人均培训时间	小时	50	50	50
30	专管员人均培训费用	元	1900	2000	2200
31	实体店从业者人数	人	13665	14094	14362
32	代销合同履约率	%	100	100	100
33	组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	9	5	6
34	组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	万人次	＞11	＞20	＞31

报告规范

- **组织范围：**

本报告编写对象为河北省体育彩票管理中心，为便于表达，在报告的表述分别使用“河北省体育彩票管理中心”“河北体彩”“体彩中心”“省体彩中心”“地市中心”“我们”等。国家体育总局彩票管理中心称谓使用“体育总局彩票中心”。

- **时间范围：**

本报告为河北省体育彩票管理中心发布的第四份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

- **参考标准：**

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）可持续发展报告指南（G4）、世界彩票协会（World Lottery Association, WLA）《责任彩票框架》（Responsble Gaming Framework, RGF）以及《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）国家标准。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告指标索引。

- **质量保证：**

河北体彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

- **报告边界：**

本报告编写范围覆盖河北省体育彩票管理中心及 12 个地市中心。

- **报告阅读：**

您可通过访问河北体彩官方网站（www.hbtcw.com），下载阅读本报告的电子版本；还可通过扫描报告封底二维码获取报告电子书。

指标索引

目录		《中国企业社会责任报告指南》(CASS-CSR4.0)	页码
卷首语		P2.1,P2.2	P02
走进河北省体育彩票管理中心		P4.1,P4.2,P4.3,P4.4,G1.1,G1.2,S1.3,S1.5	P04
责任聚焦：春暖燕赵，抗疫路上河北体彩在行动		P3.1,P3.2	P08
责任聚焦：雪耀燕赵，冰雪运动河北体彩来助力		P3.1,P3.2	P12
一、党建引航，红色薪火淬底色	党风建设，永葆发展活力	S1.4	P18
	守法倡廉，筑牢思想防线	S1.1,S1.2,M1.3	P21
	防控风险，落实监管治理	M1.8	P22
二、责任聚力，墨笔留痕抒担当	责任组织，完善管理体系	G3.1,G3.2,G3.3,G4.1,G4.2	P26
	责任融合，推动履责实践	G4.3,G5.1	P28
	责任沟通，塑造公益形象	G2.3,G6.1,G6.2	P28
三、匠心运营，蓝图擘绘新征程	游戏设计，提供多元产品	M2.4	P32
	渠道建设，携手共享发展	M2.1,M3.2,M3.4,M3.6	P34
	安全透明，强化社会公信	S3.1,S3.2,S3.3,M2.9,M2.11,M3.7	P37
	合规营销，倡导理性购彩	M2.8,M2.9,M2.10,M2.12	P39
	优质服务，提升购彩体验	M2.14,M2.15,M2.16,M2.18	P43
四、协力齐心，金志砥砺稳发展	就业保障，展现人本理念	S1.5,S1.6,S2.1,S2.2,S2.3,S2.4,S2.5	P48
	能力建设，破解本领恐慌	S2.14,S2.15,S2.16,S3.3	P49
	丰富活动，传递人文关怀	S2.10,S2.17,S2.18	P51
五、汇善公益，绿色理念促和谐	公益金筹集与管理，践行公益使命	P3.2,S4.6,S4.9	P56
	社区建设，共筑小康社会	S4.10,S4.12	P57
	绿色发展，构建和谐生态	E1.5,E2.3,E2.9,E2.23,E3.1	P62
展望 2021		A1	P64
附录	关键绩效表	A2	P66
	报告规范	P1.1,P1.2,P1.3	P67
	指标索引	A5	P68
	意见反馈	A6	P69

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您能于百忙中阅读《河北省体育彩票 2020 年社会责任报告》。

如果您对本报告有看法、感受、建议或意见，您可以填写本问卷，以便我们能了解您的需求，帮助我们持续改进河北体彩的社会责任工作。

1. 您对于本报告的总体评价（请在相应位置打“✓”）

☐ 非常认可　☐ 比较认可　☐ 不太认可　☐ 很不认可

2. 您认为本报告能否反映河北体彩对经济、环境和社会的重大影响

☐ 非常认可　☐ 比较认可　☐ 不太认可　☐ 很不认可

3. 您是否认可河北省体育彩票管理中心方面的工作效果

☐ 非常认可　☐ 比较认可　☐ 不太认可　☐ 很不认可

4. 您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价

☐ 非常认可　☐ 比较认可　☐ 不太认可　☐ 很不认可

5. 您对本报告的版式与设计的评价

☐ 非常认可　☐ 比较认可　☐ 不太认可　☐ 很不认可

您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！填写完毕后您可裁剪本表，通过以下联系方式邮寄给我们：

河北省体育彩票管理中心

网址：www.hbtcw.com

地址：石家庄市长安区中山东路 342 号

公益体彩 官方微信

河北体彩 官方微信

河北体彩 官方微博

报告电子书二维码

中国体育彩票

中国体彩网：www.lottery.gov.cn

河北体彩网：www.hbtcw.com

客服电话：95086