

2023

河北省体育彩票
社会责任报告
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



公益体彩 乐善人生

公益体彩

乐善人生



目录

卷首语	04	责任亮点	10	责任聚焦	14
关于河北体彩	06	责任大事记	10	强化党建引领 凝聚发展合力	
中心简介	06	责任荣誉	12	责任专题	16
体彩文化	07	责任数字	13	微光凝聚星河 见证公益力量	
组织机构	08				



“冀”沙成塔 夯实发展基石

- 夯实发展根基 打造责任彩票 20
- 加强游戏管理 提供健康产品 26
- 拓宽渠道建设 追求品质服务 27
- 创新营销宣传 塑造体彩形象 32



“冀”往开来 赓续砥砺前行

- 增强风险意识 严守合规底线 36
- 倡导理性购彩 传递责任理念 38
- 坚持透明运营 规范信息披露 43
- 强化责任担当 筑牢安全防线 46





“冀”合众力 共筑美好华章

- 注重人才培养 激发创新活力 52
- 提升团队建设 实现共享共赢 55
- 深化伙伴合作 助推行业发展 58



“冀”善成德 彰显公益底色

- 完善公益管理 助力体育事业 64
- 弘扬乐善精神 践行公益初心 67
- 倡导低碳理念 共享绿色生活 71

未来展望 74

附录 76

报告规范 76

关键绩效表 77

报告评价 80

指标索引 81

意见反馈 82

卷首语

2023



全年体育彩票销量

161.33 亿元



筹集省本级公益金

13.79 亿元

河北体彩始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深刻领会并贯彻党的二十大精神。全面遵循省体育局、省财政厅和总局中心的各项决策部署，全力以赴推动中国体育彩票事业迈上新台阶。2023 年，全省体育彩票从业人员齐心协力，积极担当起责任与使命，以新发展理念为旗帜，深入实施“安全筑路、队伍引路、渠道铺路、业务行路、宣传拓路”这五大战略路径，取得显著成绩，为河北省体育强省的建设贡献了坚实的体彩力量。全年体育彩票销量 161.33 亿元，同比增长 42.02%，位居全国销量排名第 8，筹集省本级公益金 13.79 亿元，代扣代缴个人偶然所得税 2.36 亿元，实现销量、公益金筹集量、代扣代缴个人所得税和市场份额占比 4 个方面均创历史新高，为加快建设体育强省提供了强大支撑。

深化党建融合 持续发力夯实合规基础

河北体彩中心党委切实履行全面从严治党主体责任，把党建放到工作全局中统筹谋划，推动党建和业务融合发展、相互促进。加强风险防控，保障代销网点安全运营，综合运用线上实体渠道系统巡查和总局中心数据分析系统提示、线下神秘顾客抽查和调研检查等方式，开展代销网点合规销售专项整治工作，提高实体渠道风险防控能力；强化招标采购风险防控，成立招标采购领导小组，按照事前集体研究讨论、事中监督落实、事后总结提高的“三步走”步骤，实现招标采购全过程监督。

创新引领发展 赋能聚力推动高质量发展

河北体彩始终围绕“全产品、全渠道、全价值链”的发展理念，创新渠道拓展，推动体彩销量持续稳定增长。积极探索拓展商业综合体、大型雪场、火车站重要交通枢纽和体育场馆等销售新渠道，不断提升购彩便利性。依托传统零售业态发展体彩小微零售，深耕便利连锁渠道，推出体彩夜市体验店、体彩快闪店等一系列极具特色的主题店，满足了人们多元化的购彩需求。同时，加大对代销网点的帮扶力度，通过举办商业营销能力提升培训班、小场培训、培训师现场指导、线上精细化指导等活动，对全省 500 个中低销量代销网点开展帮扶活动，提升传统渠道质量。

提升队伍建设 扬帆奋勇铸牢发展新局

河北体彩牢固树立人才资源是第一资源的理念，实行选人、用人、育人、留人的策略，坚持能进能出、岗位能上能下的工作思路，扎实推进人才队伍建设。着眼队伍长远规划发展，加大力度推动人才库建设，共形成了9项课题研究成果；规范人员管理，强化多维考核力度；狠抓员工基础素质，搭建分级分类、全员覆盖的培训体系；组织开展中层干部素质提升、全员技能提升、新员工入职等培训活动，提升干部员工能力素质，为体彩队伍建设提供人才保障。

坚守责任初心 护航添彩共筑美好生活

河北体彩紧紧围绕以责任为先、公益公信为核心的品牌建设工作主线，坚持借力借势，促进公益宣传破圈扩面。冠名柔道冠军赛、篮球、射击射箭、崇礼越野赛等14项赛事，以冠名支持体育赛事为抓手，借力塑造体彩健康向上的品牌形象，提升中国体育彩票的公益形象；履行公益初心，组织开展“公益体彩 助力乡村振兴”“公益体彩 炫彩周末”“公益体彩 快乐操场”“体彩人关爱救助”“体彩高校行”“少儿足球”等系列公益品牌活动，让公益体彩更加贴近公众，让体育彩票的公益形象更加深入人心。同时，紧抓责任彩票建设，将“倡导理性购彩”作为责任彩票建设工作的重点，开展覆盖全部代销网点的“线上+线下”责任彩票培训工作，引导购彩者快乐购彩、理性投注。2023年初，河北体彩通过总局中心责任彩票三级认证，责任彩票建设工作得到了总局中心的高度评价。

2024年，河北体彩将坚定不移坚持党的领导，认真贯彻落实局党组的安排部署，坚守国家公益彩票的定位，将风险防控与责任彩票、品牌营销、渠道发展等工作全面贯穿融入各级机构和各业务环节，充分发挥体彩社会综合价值，全力推进体彩事业高质量发展，为加快体育强省建设贡献更多体彩力量！

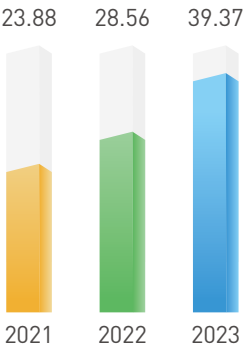
关于河北体彩

〇〇〇

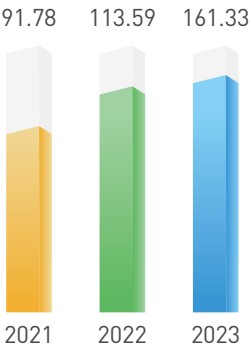
中心简介

河北省体育彩票中心成立于 1995 年，其前身为河北省体育奖券办公室，是中国体育彩票在河北省唯一的体育彩票销售机构。根据国家有关彩票发行销售的法律法规、部门规章和行业管理要求，负责中国体育彩票在河北省内的销售和管理的工作。2023 年，全省体育彩票累计销售 161.33 亿元，全国销量排名第 8 位，筹集公益金 39.37 亿元，共有代销网点 10534 家，为社会提供就业岗位 15000 余个，为河北省体育事业和公益事业的高质量发展提供了有力支持。

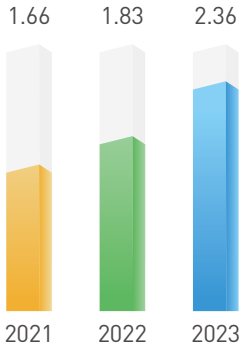
公益金筹集金额（亿元）



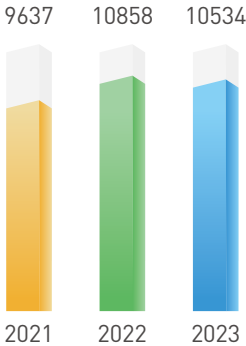
彩票销售额（亿元）



代缴个人中奖所得税额（亿元）



实体店数量（个）



体彩文化

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，所筹集的公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业。从诞生伊始到发展壮大，从发行销售到公益金使用，中国体育彩票始终秉承责任担当，助力国家公益事业和体育事业发展。

发展目标

中国体育彩票将勇担对国家、对社会、对购彩者、对队伍的责任，努力实现“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”发展目标。

体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。

体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”品牌理念指导下，形成了公益、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩标志

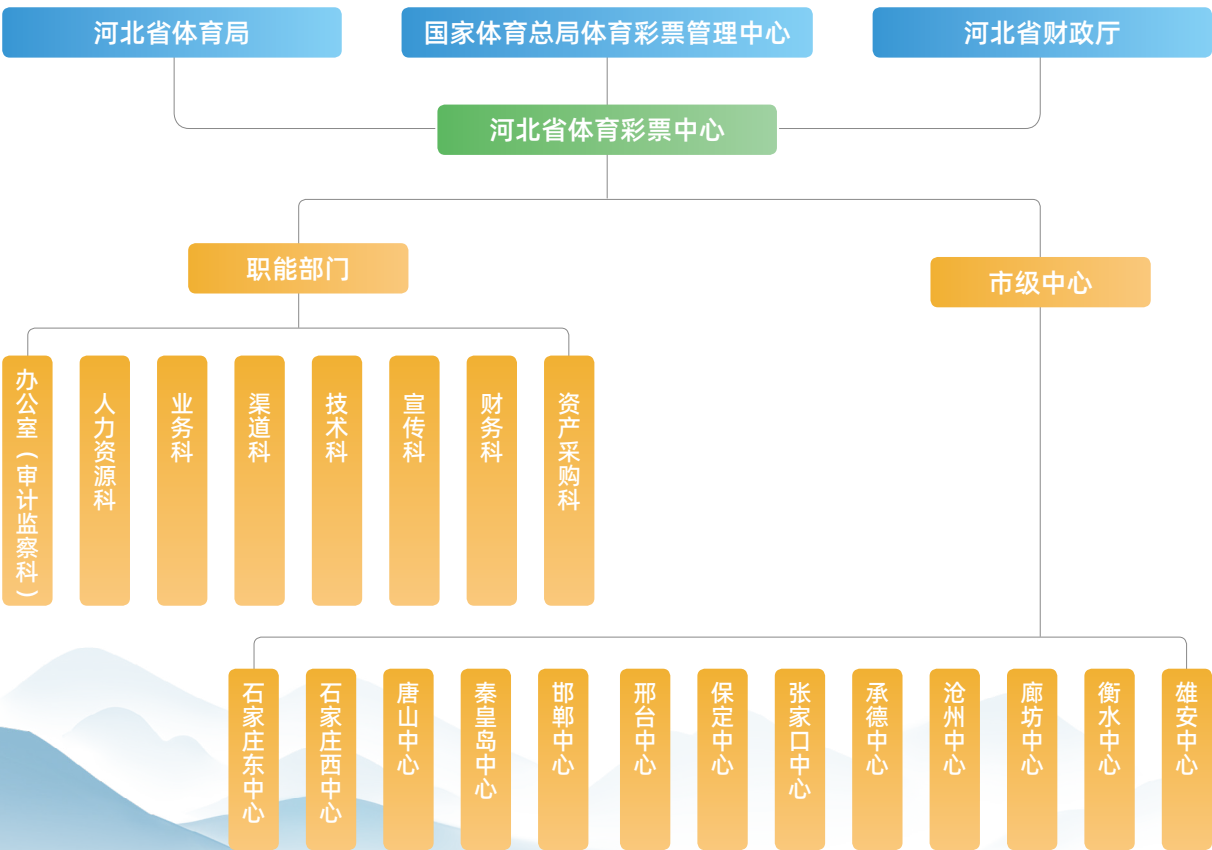
中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环颜色，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，代表着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。



中国体育彩票

组织机制

河北省体育彩票中心隶属于河北省体育局，接受国家体育总局体育彩票管理中心业务指导和河北省财政厅的监督管理，河北体彩完善和规范组织治理，在省中心设置办公室（审计监察科）、人力资源科、业务科、渠道科、技术科、宣传科、财务科、资产采购科等 8 个职能部门；在地级市共设置石家庄东、石家庄西、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、廊坊、衡水和雄安 13 个市级中心，共同协力推动河北省体彩事业高质量发展。



市级中心地址及联系方式

单位	办公电话	地址
石家庄东中心	0311-85286081	石家庄市中山东路 372 号
石家庄西中心	0311-85286080	石家庄市中山东路 342 号
唐山中心	0315-2224806	唐山市路北区西山道 9-1 号
秦皇岛中心	0335-3046505	秦皇岛市海港区光明路滨海城市 58-7
邯郸中心	0310-8185086	邯郸市丛台区中华北大街 369 号华祥大厦 23 层北 2301 室
邢台中心	0319-2668016	邢台市桥西区钢铁南路 126 号邢台市体育局一楼
保定中心	0312-2020907	保定市西下关街 198 号
张家口中心	0313-5910199	张家口市高新区纬二路财富中心写字楼 D 座 2 层 69-71
承德中心	0314-2051166	承德市双桥区头道牌楼金三角小区商业 117 号
沧州中心	0317-2061271	沧州市运河区光荣路一城枫景北门底商沧州体彩中心
廊坊中心	0316-2908818	廊坊市安次区光明西道 83-7 号
衡水中心	0318-2995766	衡水市育才街与站前路交叉口西行 300 米路北
雄安中心	0312-5601077	保定市容城县豪丹路 118 号

责任亮点

责任大事记



2月10日

“同心益彩 益起添彩——河北体彩公益项目创意大赛颁奖暨启动仪式”在石家庄市成功举办，本次大赛聚焦河北体彩对弱势群体的帮扶，传递坚守社会责任的公益情怀。

3月23日

河北体彩与河北省红十字会三献工作事务中心举办战略合作签约仪式，本次战略合作，双方将深度融合，积极探索“体彩+公益”融合发展新模式。



4月22日

河北体彩主办的“体”验人生“彩”色奔跑——炫彩主题活动在河北大学欢乐开幕，此次活动旨在促进同学们养成良好的体育锻炼习惯和坚强的意志品质，带动更多师生真正行动起来，充分享受体育健身所带来的健康与快乐。

5月9日至5月12日

主任联席会——暨彩票合规销售渠道建设工作推进会在石家庄召开，河北体彩贯彻落实总局中心责任彩票、代销网点合规销售工作要求，积极开展本土的体彩展示体验中心渠道建设。

5月26日

由京津冀三地红十字会主办，河北体彩深度参与的2023京津冀“彩虹计划”河北地区礼物发放仪式首站在河北省儿童医院举行，旨在通过满足血液肿瘤患儿的一个心愿，在患儿以及他们家庭和爱心人士之间架起一座爱的桥梁。

6月11日

由河北体彩协办的“第十二届中华骨髓库河北高校行”三献知识推广评选决赛在石家庄正式开赛。本次大赛共吸引全省42所重点示范高校参加，通过现场竞猜环节有机融入体彩公益和责任宣传，向广大高校师生普及了中国体育彩票作为国家公益彩票的发行初衷和发展定位。经过激烈角逐，河北工业职业技术大学代表队摘得特等奖桂冠。

6月27日

河北体彩中心党委组织全体党员干部到西柏坡开展“弘扬赶考精神 践行‘三个务必’”主题党日活动。全体党员干部先后参观了西柏坡纪念馆和中共中央西柏坡旧居，下午中心纪委组织全体党员干部开展了党风廉政警示教育。活动。

7月1日至7月3日

河北体彩主办的“第七届公益体彩·少年足球训练营”活动在石家庄盛世长安小学成功举办，本次活动邀请了平山县河渠希望小学、瀚唐和雅小学、盛世长安小学三所小学的足球队30余人进行了为期三天的互动交流。河北体彩将继续保持国家彩票公益初心，为推动青少年体育事业的健康持续发展贡献更大力量。

8月27日

河北体彩在石家庄召开“树正气、守廉洁、保安全、促发展”专题教育整治动员大会，省体育局党组成员、副局长田建功，省体育局党组成员、驻局纪检监察组组长李怀英出席会议并讲话。此次专题教育整治围绕“树正气、守廉洁、保安全、促发展”4个方面26项问题进行全面检视、重点整治，进一步营造风清气正、干事创业氛围，切实筑牢体彩事业发展根基，推动河北省体育彩票事业安全发展、健康发展、高质量发展。

9月5日

京津冀责任彩票协同发展暨三省市2022年社会责任报告发布会在天津市体育彩票管理中心举行。会上，北京市、河北省、天津市体彩中心签订《京津冀三省市责任彩票协同发展合作协议》，以责任彩票协同工作为契机，积极探索体育彩票发展新方法，传递协同的信息，凝聚共赢的合力。在本次会议上，三省市共同发布了2022年体育彩票社会责任报告，向全社会集中展示体育彩票在社会责任建设方面的工作与收获。

10月24日

历时两个多月的河北体彩“公益体彩·助力乡村振兴”公益活动完美收官，活动以聚焦“乡村振兴、乡风文明、生态宜居”为公益主题，推出了“我为家乡来代言、我为家乡画道墙、我为家乡来添彩、我为家乡来助力”四个主题的公益活动，通过讲好乡村振兴故事，展现农村新风貌、新风尚，为河北省的乡村振兴注入体彩力量。

11月23日

由河北省体育局、河北省教育厅联合主办，河北体彩协办的“2023快乐操场·器材捐赠”活动在雄安新区容城县南张镇北张小学举行，此次活动为学校捐赠了体育器材、体育用品和图书，丰富了孩子们的文化体育生活。

12月20日

河北体彩携手百度品牌之夜举办了以“探索AI未来 共创数字营销”为主题的品牌活动，共同探讨AI营销驱动下的品牌新未来。



责任荣誉



河北体彩荣获中共河北省体育局
直属机关委员会颁发的“先进基
层党组织”



河北体彩在河北省红十字会、河北省
教育厅、河北省卫生健康委、共青团
河北省委联合举办的“第十二届中华
骨髓库河北高校行”活动中，被评为
“特殊贡献单位”



责任数字



公益金筹集金额

39.37 亿元



员工总数

398 人



彩票销售额

161.33 亿元



实体店数量

10534 个



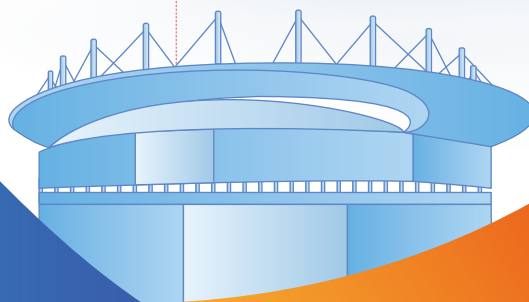
代缴个人中奖所得税额

2.36 亿元



经济合同履约率

100 %



责任聚焦 强化党建引领 凝聚发展合力

〇〇〇

河北体彩积极发展党建引领作用，持续强化理论武装，推动党的二十大精神入脑入心。创新党建学习载体，激发党员干部工作热情和积极性；开展行风整治工作卓有成效，有序落实党风廉政建设，全面提升体彩队伍的廉洁意识，以党建引领中心业务高质量发展。

推进廉政建设

河北体彩狠抓党风廉政建设，加强对党员干部依法履职、秉公用权、廉洁从业等方面的监督检查，全面提升体彩干部队伍的 political 素质、法纪观念和廉洁意识。认真落实定期谈话制度，加强党风廉政建设宣传教育，通过开展警示教育、专题廉政党课、各类党纪党规知识测试以及签订廉洁承诺书、家风倡议书等工作，持续推进廉洁文化建设和家教家风建设，深化以案示警、以案促改、以案促治，教育引导全省体彩从业人员进一步提高政治站位和政治觉悟，增强廉洁从业意识，提升体育彩票领域风险防控力度，保障体育彩票健康有序发展。



河北体彩开展行风专项治理工作代销者承诺书签订仪式



河北体彩开展专题教育整顿暨行风专项治理集中学习活动



河北体彩开展反腐倡廉教育活动



石家庄西中心开展警示教育活动



强化理论武装

河北体彩深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，严格落实“第一议题”制度，规范“三会一课”等党内政治生活，强化思想理论学习教育，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。2023年，河北体彩组织开展了5次集中学习、400余次分组支部学习讨论活动和26次学习分享会。



邢台中心开展思想理论学习活动



河北体彩召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员大会

创新党建载体

河北体彩积极探索党建活动形式，将党建和体彩业务深度融合，创造性开展了形式多样、内容丰富的“主题党日+”系列“自选动作”，持续为体彩文化健康发展注入活力。开展“主题党日+红色故事”活动，深入挖掘红色资源，组织全体党员干部到西柏坡开展“弘扬赶考精神 践行‘三个务必’”主题党日；设立“主题党日+智慧党建”课堂，通过学习强国等线上课堂，实现了党员参与活动全覆盖，打造党员干部“指尖上的加油站”；创新“主题党日+业务工作”新尝试，开展了“牢记嘱托谱新篇，党建引领促发展”微视频征集大赛、“‘六个观念’在省直”和“学习宣传贯彻党的二十大精神”等征文活动及主题教育知识竞赛活动，有效提高了全体干部员工的政治修养。



河北体彩开展主题教育知识竞赛活动



河北体彩开展“学习雷锋乐善人生”主题党日主题活动

责任专题 微光凝聚星河 见证公益力量

〇〇〇

汇小善成大爱，聚微光成星河。作为国家公益彩票，河北体彩践行服务民生、回馈社会的初心，承担社会公益责任，弘扬传播社会正能量，积极开展“公益体彩 快乐操场”“第十二届中华骨髓库河北高校行”等品牌公益活动，在助体、助学、助残以及保障社会民生等诸多公益事业领域作出了突出贡献。

公益体彩 快乐操场

2023 年，河北体彩组织开展了“公益体彩 快乐操场”活动，不断扩大体育器材捐赠的规模和范围，更好地丰富孩子们的体育和文化生活，培养孩子们的健康理念和健身意识。全年，河北体彩累计为省内 20 所中小学定向捐赠了价值超过 500000 元的体育器材、体育用品和图书，用于改善学校的体育设施和教学状况，覆盖师生人数 20000 余名。



河北体彩“公益体彩 快乐操场”活动为学校捐赠体育器材、体育用品和图书

第十二届中华骨髓库河北高校行

2023 年，河北体彩与河北省红十字会三献工作事务中心正式签署战略合作协议，合作开展“第十二届中华骨髓库河北高校行”活动，走进河北省 13 所高校，通过专家讲座、视频解说等方式开展体育彩票知识讲座，普及体育彩票的公益、公信及社会责任，讲座活动累计到场参与人数 6000 余人，辐射影响师生累计 40000 余人。在活动总结表彰大会中，河北体彩被授予“特殊贡献单位”。



河北体彩“第十二届中华骨髓库河北高校行”活动



京津冀“彩虹计划”

京津冀“彩虹计划”是由京津冀三地红十字会、中华骨髓库三地分库及造血干细胞捐献志愿者共同推进的以“携手京津冀，共圆彩虹梦”为主题，关爱血液病患者，帮助他们圆梦六一心愿，送去战胜病魔的信心和勇气的公益品牌活动。2023年，河北体彩倾力支持，为血液病患者送去六一心愿礼物和体彩人的爱心和祝福，鼓励和发动广大代销者和购彩者积极认领心愿，组织代销网点积极参与爱心集市活动，售卖获得的款项全部捐给了“彩虹行动--关爱白血病患者非亲缘造血干细胞移植困难家庭”人道救助项目。目前，河北地区的385位患儿已全部收到礼物，实现了“彩虹心愿”。



河北体彩京津冀“彩虹计划”心愿礼物发放仪式

相关方声音

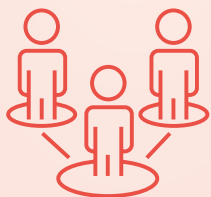


“感谢河北体彩‘快乐操场’活动来到夏庄学校，为学校提供了亟需的乒乓球台、篮球架等体育设施、各类体育器材和图书，学生们将不负期望，学校将不负所托，培养德智体美劳全面发展的社会人才，助力学校体育教育再上新台阶。”

—— 阜平县夏庄学校校长 张志平

“教育事业是惠及万民的千秋伟业，‘快乐操场’以实际行动帮助有需要的学校、学生，影响和带动了社会上的爱心人士积极参与到捐资助学这项善事中来。同学们将继续拼搏图强，以优异的成绩回报各界。”

—— 怀来县沙城中学校务委员 李风华



“冀”沙成塔 夯实发展基石

〇〇〇

20

夯实发展根基
打造责任彩票

26

加强游戏管理
提供健康产品

27

拓宽渠道建设
追求品质服务

32

创新营销宣传
塑造体彩形象





夯实发展根基 打造责任彩票

〇〇〇

责任彩票组织

为完善责任彩票管理工作，河北体彩加强责任彩票组织治理，成立了责任彩票领导小组和责任彩票工作协调小组。责任彩票领导小组由省中心主任担任组长，副主任担任副组长，省中心各科室负责人、各市体彩中心主任为成员，通过加强统筹协调，推动责任彩票各项决策部署落地。责任彩票工作协调小组由各地市指定专人兼任联络员，落实执行本区域责任彩票工作，并积极完成省中心、领导小组交办的其他工作任务，保障责任彩票各项工作有序发展。

责任彩票领导小组

组成：组长：省中心主任；执行组长：省中心副主任；小组成员：省中心各科室负责人、各地市中心主任。

职责：强化规划引领，加强统筹协调，扎实推进责任彩票建设各项决策部署严格落地。

责任彩票工作协调小组

组成：各市中心指定专人兼任联络员。

职责：按照省中心要求，制定实施计划，落实执行本区域责任彩票工作。并积极完成省中心、领导小组交办的其他工作任务。

责任彩票流程

河北体彩推动业务运营与责任彩票深度融合，不断提升责任彩票建设水平。在各类品牌宣传活动中均设置责任彩票专题宣传内容，着力提升公众的责任彩票意识；在河北体彩网、河北体彩官方微信设置责任彩票专栏，定期更新发布责任彩票信息；在员工培训活动中，重点学习责任彩票合规营销、理性购彩等内容，有效增强体彩队伍的责任彩票意识，提升河北体彩整体责任彩票水平。

责任彩票理念

河北体彩秉承“来之于民，用之于民”的发行宗旨，弘扬“公益体彩，乐善人生”的品牌理念，在责任彩票建设工作中积极践行“责任、诚信、团结、创新”的体育彩票精神，为建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票的目标不懈奋斗。

责任彩票规划

河北体彩积极贯彻落实中国体育彩票“十四五”规划，不断提升责任彩票建设水平。依托总局中心责任彩票系统的战略规划，梳理出本省责任彩票建设体系规范，制定了调研、传播管理、培训管理等领域的相关制度标准，不断规范责任彩票工作内容和流程，在深化责任彩票意识的同时，有序推动责任彩票九大领域战略落地实施。

责任彩票制度

河北体彩完善责任彩票制度管理，夯实制度建设基础。制定了《大奖宣传管理制度》《突发事件媒体应急预案》《冠名活动管理办法》《责任彩票工作管理制度》等规章制度，修订完善部分规章内容，更好地适应市场发展需求和管理升级，为业务发展提供了良好的制度保障。

责任彩票考核与评估

制定责任彩票评估指标

2023年，河北体彩开展地市级体彩机构工作评估工作，制定了《2023年度责任彩票河北省地市级体彩机构工作评估方案》，针对责任彩票意识培育、责任彩票理念传播、代销网点理性购彩宣传与引导等方面制定详细的责任彩票评估办法，并根据执行情况进行考核打分，有效衡量责任彩票工作的执行落实情况。

开展责任彩票绩效考核

2023年，为充分发挥绩效的杠杆作用，河北体彩制定了更加科学、更加符合当前队伍发展客观情况的绩效考核方案，组织开展了员工绩效考核工作，充分调动了员工的工作积极性，激励广大干部员工积极上进。

优化责任彩票考核结果

为提升责任彩票建设水平，河北体彩制定了《责任彩票建设工作优化实施方案》，聚焦提升责任彩票工作落实能力、责任彩票意识和创新能力和责任彩票工作能力，建立健全责任彩票常态化学习与考核评价机制，通过开展责任彩票专题培训活动、责彩大比武活动、责彩大调研等工作路径，提升全省体彩从业人员的责任彩票意识。目前，河北体彩已顺利获得责任彩票三级认证，体现了总局中心对河北体彩责任彩票建设工作的高度认可与肯定。

责任彩票能力

开展责任彩票培训

2023 年，河北体彩将“倡导理性购彩”作为责任彩票建设工作的重点，组织开展覆盖全部代销网点的“线上+线下”责任彩票培训，引导购彩者快乐购彩、理性投注。同时，不断扩充本省责任彩票传播专项人员梯队，组建本省责任彩票讲师团队，扩充师资力量，不断壮大责任彩票专业队伍。全年，河北体彩共开展责任彩票培训 2339 场，参与培训 136353 人次。



石家庄西中心举办责任彩票沙龙活动



邯郸中心组织责任彩票培训活动

开展责任彩票研究

为进一步规范责任彩票研究管理，推动建立可持续性彩票发展研究机制，促进责任彩票研究成果的共享与实践应用，河北体彩面向省、市体彩工作人员、代销者、购彩者及社会公众开展责任彩票建设调研工作，通过实地调研收集河北省责任彩票建设工作现状及未来工作需求，为研究规划及工作实施计划提供信息支撑。

积极参与行业倡议和交流

河北体彩积极参与和响应彩票行业倡议，重视责任彩票工作，参与总局中心开展的责任彩票等级认证工作，已顺利通过国家责任彩票等级评定三级认证。与北京市、天津市体彩中心签订《京津冀三省市责任彩票协同发展合作协议》，共同探索责任彩票发展新思路新方法；联合发布了 2022 年社会责任报告，向全社会集中展示体育彩票在社会责任建设方面的工作与收获；召开京津冀责任彩票创新发展合作共建研讨会，与北京市、天津市体彩中心交流分享责任彩票建设成果，共同协同推动彩票行业实现新发展。



开展责任彩票知识考评

为切实扭转全省体彩从业人员责任彩票意识认知差异，提高全系统体彩从业人员工作落实能力，实现责任彩票工作日常化、常规化、长期化，河北体彩聚焦责任彩票主题，围绕责任彩票理念知识类、理性购彩类、社会责任价值体现类等内容，组织开展了主题活动、主题视频与课件制作大比武活动，通过市级初评、省级复评、成果运用三个阶段，树立标杆、鼓励先进，激发体彩从业者传递体彩责任担当、提高理性购彩意识的积极性和主动性。

责任彩票沟通

发布社会责任报告

2023年，河北体彩发布了《河北省体育彩票 2022 年社会责任报告》，报告以翔实的文字、简洁的图表、精准的数据和丰富的案例，全面系统地展示了河北体彩在党的二十大召开之年，以责任为先导，在党建引领、公益活动、责任彩票建设、扎实稳健地推进本省体育彩票事业高质量发展等方面的履责实践和工作成效。河北体彩编制的社会责任报告已连续两年获得总局中心五星级评价，充分体现了河北体彩责任彩票建设的成果和水平。



请扫码查看
河北体彩历年
社会责任报告

召开媒体资源交流会

为进一步探讨在新时代发展潮流中责任彩票理念传播拓展的新思路、新方法，2023年3月，河北体彩联动河北广播电视台、长城新媒体、河北青年报、河北工人报、河北经济日报社、百度河北等10家媒体在省中心会议室召开了以“责任聚焦 媒体先行”为主题的2023年责任彩票理念传播暨媒体资源共建共享交流会，此次媒体交流会是河北体彩跳出体彩圈，通过各媒体寻求更直接、更适合社会公众的方法宣传中国体育彩票责任理念的一次全新尝试。



责任彩票社会影响力评估

2023 年，河北体彩组织开展了责任彩票调研访谈，通过线上问卷调查 + 线下座谈深访的形式，对中国体育彩票购买行为与品牌评价、中国体彩“负责任”理念认知、理性购彩认知等内容进行研究，着重分析品牌影响力和责任彩票理念认知等情况，为未来河北省责任彩票建设提供了思路 and 方向。

识别与回应利益相关方

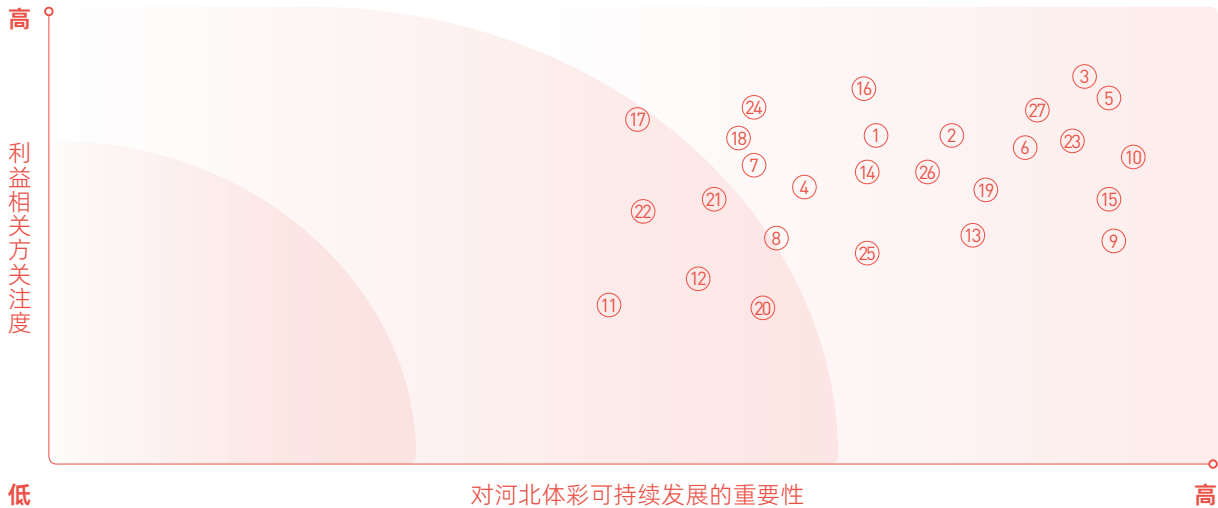
河北体彩不断建立和完善利益相关方沟通渠道，积极回应监管机构、购彩者、代销者、供应商、社区、媒体等利益相关方诉求，了解利益相关方关注和期望，持续推动中国体育彩票事业高质量发展。

利益相关者	期望		回应关切	
监管机构	遵守法律 解决就业	依法纳税 筹集公益金	遵守行业法规 推进阳光邀约	代扣代缴个人所得税 公益金筹集
购彩者	发行诚信 业务透明	服务优质	保障制度诚信 保障公开透明	保障创新服务
员工	权益保护 成长发展	健康安全	依法签订合同 加强员工培训	关爱身心健康 组织员工活动
代销网点	业务透明 运营规范	指导有力	公开阳光透明 依法合规运营	提供帮扶指导
行业伙伴	公平竞争 共同发展		坚持公平竞争 促进行业合作	推动行业创新 创新服务形式
社区	社区发展 公益帮扶	志愿服务	参与社区活动 开展帮扶救助	支持公益服务
供应商	合作共赢 互惠互利		实行责任评估 坚守责任采购	推进合作共赢

利益相关者	期望		回应关切	
环境	绿色管理 节约资源	减排降污	倡导绿色办公 开展环保活动	实施绿色物流
媒体	公开透明		加强信息披露	创新责任宣传

责任彩票议题

河北体彩依据《中国体育彩票社会责任报告指标体系》《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR5.0）》等指标标准，在对标国内外彩票行业政策标准的基础上，识别责任彩票重点议题，并通过问卷调查的形式收集内外部利益相关方的关注和期望，识别出 27 项重要议题，形成了社会责任议题矩阵，为河北体彩责任彩票建设工作提供了指导和借鉴。



- | | | | |
|-----------|-----------|------------|------------|
| 01、完善组织治理 | 08、推动行业发展 | 15、促进渠道建设 | 22、专管员职业发展 |
| 02、守法合规经营 | 09、确保公平竞争 | 16、开展理性营销 | 23、代销者权益保障 |
| 03、强化反腐倡廉 | 10、坚守透明诚信 | 17、强化技术安全 | 24、代销者技能提升 |
| 04、带动社会就业 | 11、尾票废票处理 | 18、提供优质服务 | 25、弱势群体帮扶 |
| 05、公益金筹集 | 12、开展绿色办公 | 19、员工权益保障 | 26、支持志愿活动 |
| 06、开展公益活动 | 13、环保公益活动 | 20、员工成长与发展 | 27、助力乡村振兴 |
| 07、供应商管理 | 14、提供丰富游戏 | 21、专管员权益保障 | |

加强游戏管理 提供健康产品

○○○

提供多元产品

河北体彩为购彩者提供健康、安全、负责任的游戏产品，在售产品主要包含乐透数字型、竞猜型、即开型三大类产品体系，满足了不同购彩群体的多样化需求，提供了优质的购彩体验。2023 年，河北体彩彩票销量为 161.33 亿元，其中乐透数字型游戏 37.33 亿元，竞猜型游戏 99.78 亿元，即开型游戏 24.22 亿元。

乐透数字型游戏

37.33 亿元
市场占比 23%

竞猜型游戏

99.78 亿元
市场占比 62%

即开型游戏

24.22 亿元
市场占比 15%



超级大乐透：19.63 亿元
排列 3：12.88 亿元



排列 5：3.28 亿元
7 星彩：1.54 亿元



传统足彩：5.50 亿元
竞彩：94.28 亿元



顶呱刮：24.22 亿元

彩票理论研究

河北体彩重视责任彩票理论研究，推动建立可持续性彩票发展研究机制，开展责任彩票综合调研、引导理性购彩等项目，探索责任彩票建设路径，促进责任彩票研究成果落地，为未来责任彩票工作提供依据和指导。

开展风险评估

为全面贯彻落实财政部和总局中心的相关要求，进一步防范彩票游戏风险，河北体彩严格落实责任风险评估，全力做好游戏产品、品牌营销推广活动中的前期审批、中期监控、后期评估等工作，增强全流程社会责任风险审核和管控。完善竞彩超限额管理，强化竞彩超限额相关申请和说明填报、审批的质量核查以及购彩者大额购彩情况核实工作。在对外宣传中，规定不得使用敏感、具有争议性、歧视、夸大、诱导、虚假、违背道德的宣传用语，确保营销宣传活动合规合法。同时，为保护未成年人健康成长，所有营销、促销推广活动选址须距离中小学 200 米以上，禁止向未成年人出售彩票和兑奖。

拓宽渠道建设 追求品质服务

○○○

优化渠道布局

河北体彩多渠道开发并举，不断优化渠道布局和结构，丰富渠道业态。制定《展示体验中心建设管理办法》，加大展示体验中心拓展力度，实现了各地市市区大型商业综合体进驻全覆盖。积极推进体育场馆渠道开发，拉新引流体育爱好者群体，推动购彩群体与体育爱好者的互相转化。2023年，河北体彩共有展示体验中心门店105家，新建体育场馆渠道销售网点55个。



唐山迁安市天洋广场体彩展示中心开业

规范代销网点建设

河北体彩规范渠道建设，提高体育彩票品牌影响力。严格参照《展示体验中心设计指导手册》中有关店型、道具、色调、风格等标准要求进行形象设计，保证形象主视觉统一、展示效果良好、体验功能齐全，提升展示体验中心形象。同时，鼓励合作者扩展陈列面积和休闲区域，提升购彩者驻店时间和舒适体验。



商业综合体体彩展示体验中心

拓展渠道建设

河北体彩持续推进便利连锁渠道门店建设，加强与京东便利、美宜佳、中国石油昆仑好客等知名品牌的合作，提升购彩便利性，实现渠道规模稳步发展。2023 年，河北体彩共有便利连锁门店 694 家（含电彩终端 542 家、纯即开门店 152 家）。

河北体彩共有便利连锁门店

694 家

含电彩终端共有

542 家

纯即开门店共有

152 家



便利连锁渠道-美宜佳

开展阳光邀约

河北体彩严格遵循《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《中国体育彩票实体渠道管理办法》等相关要求，秉承“公开、公平、公正”的邀约原则，长期面向社会开展邀约工作，开通河北体彩网和河北体彩官方微信两个网上报名通道，制定征召优惠政策，鼓励和吸纳更多优秀人才加入体彩销售队伍，共同推动中国体育彩票事业发展壮大。

搭建沟通渠道

河北体彩拓展彩票业务信息公开的平台，搭建与购彩者的信息双向传播渠道。通过河北体彩网、河北体彩官方微信等渠道向社会公众公开体育彩票信息，强化与社会公众的互动交流，不断提升服务水平；依托市场调研、走访、代销网点等渠道，倾听购彩者及代销者的声音，为管理决策提供参考和依据。

创新便民服务

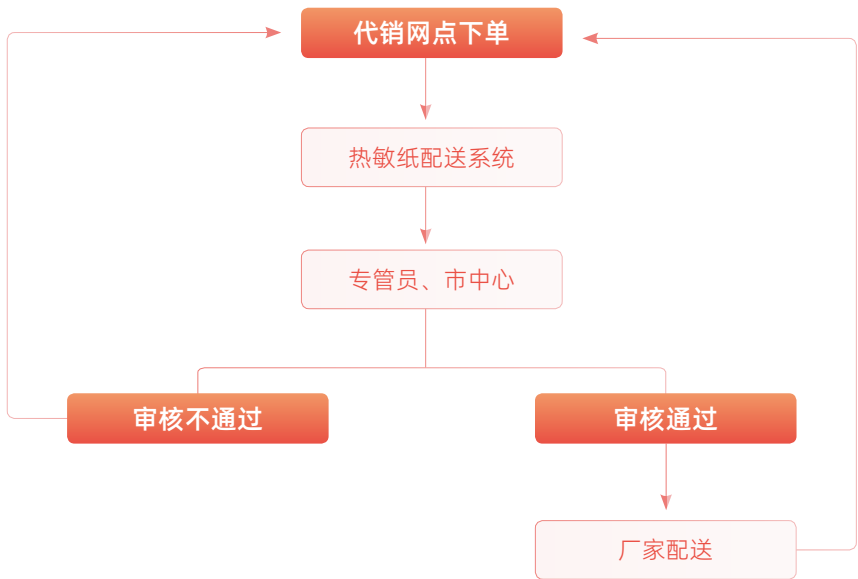
河北体彩丰富实体渠道功能，引导代销网点赋能转型，增加公益类、健康类等与体育彩票价值观念一致的便民服务内容，促进现有实体渠道的转型，使实体渠道成为被信赖和认可的便民服务场所。2023 年，河北体彩为河北省石家庄市内 675 个代销网点提供桶装饮用水配送服务，在代销网点配置饮水机和桶装饮用水为广大户外工作者提供公益饮水服务，切实解决群众实际需求，不断提升体彩公益形象。

优化购彩环境

为更好地服务购彩者，提升体育彩票品牌形象，河北体彩开展代销网点提档升级工作，对代销网点内走势图、警示标语等内容进行更新和维护，打造舒适的购彩环境，为购彩者提供更满意的服务。

优化物流配送

河北体彩不断完善热敏纸配送服务，优化热敏纸的配送方式，联合供应商搭建热敏纸配送系统，减轻省、市中心的工作负担，提升热敏纸的配送质量和效率。代销网点在热敏纸配送系统上下发订单，订单会经过专管员和市中心的审核。一旦审核通过，厂家将会根据订单的具体信息，直接将热敏纸配送至相应的代销网点；通过引入智能化技术和数据分析，可以实现热敏纸的快速、准确、高效的配送，降低人力成本和运输成本，提高服务水平和客户满意度。



响应咨询投诉

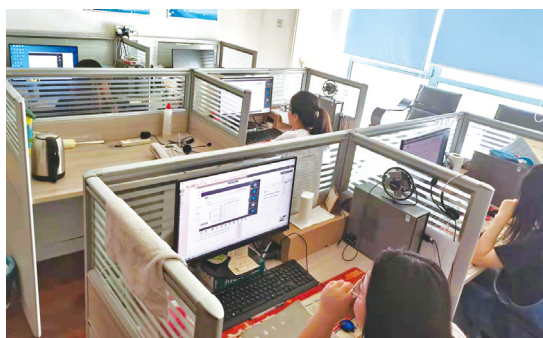
为提升客户服务水平和质量，河北体彩依托总局中心 95086 客服统一平台，设立省级客服呼叫中心，在全省范围内启用 95086 客服热线，有效整合全省客户服务资源，规范客户服务工作。设置全天 24 小时客服热线自动语音服务，及时帮助来电解答各类问题；组建专业化客服团队，加强客服工作专业化培训，保障客服工作的正规化和标准化，打造卓越的客户服务。2023 年，河北体彩共接到 95086 热线咨询投诉 9500 个，实现购彩者投诉解决率 100%。

全年 95086 热线咨询投诉

9500 ↑

实现购彩者投诉解决率

100 %



责任案例 河北体彩积极处理 95086 客服咨询投诉

案例一：

事件起因：购彩者王女士投诉河北某代销网点打错票，购彩者去该代销网点购买 50 元周日 307 竞彩篮球，购彩者表示要买客胜，代销者给打成主胜，购彩者去代销网点跟代销者沟通，代销者不承认打错彩票，购彩者诉求：返还奖金 82 元，需要处理并回复。

处理过程及结果：经与代销网点代销者沟通了解，该购彩者于 4 月 30 日到代销网点竞彩篮球 7307（勇士 VS 国王）赛事，购彩者投注勇士胜，但是由于代销网点代销者习惯于足球主场在前的惯性思维，习惯性按足球赛事主场在前的惯性出票，购彩者当时也没核对即离店，等到开奖后去兑奖，发现没中奖，也没有和代销者发生语言冲突，离店。市中心专人致电购彩者进行解释沟通该情况，代销者按照赔率向购彩者赔付奖金，购彩者表示认可。同时市中心也对代销网点进行培训，竞彩足球和竞彩篮球的主客场区别，同时今后也会提醒购彩者投注后当场核对票面，避免类似事情再次发生。



责任案例 河北体彩积极处理 95086 客服咨询投诉

案例二：

事件起因：购彩者李先生投诉河北某代销网点拒绝兑奖顶呱呱，购彩者中奖奖金几百元，代销网点以不是该体彩店购买为由拒绝兑奖。诉求：要求按照体彩规定处理，需要处理并回复。

处理过程及结果：接到投诉后，中心安排专管员第一时间与李先生和涉事代销网点取得了联系。经过了解，该代销网点因终端机扫描枪损坏无法扫票兑奖，必须手输票号进行兑奖，再加上李先生兑奖票数量较多，因此代销者未向李先生进行耐心解释提供正确服务，所以产生本次纠纷。专管员当场对代销网点进行了警示教育，如发现有下次类似情况将严肃处理。后经过调解，中心帮助李先生找到附近代销网点进行了正常兑付。李先生对处理结果满意。

保护信息安全

河北体彩严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等相关规定，依法保护中奖者的个人信息。严格规范兑奖流程，加强兑奖工作人员的保密管理，通过签署保密协议或书面保密承诺的方式，禁止对外泄露中奖者信息，确保中奖者的个人信息安全。另外，省、市体彩中心根据《中国体育彩票实体渠道管理办法》《河北省体育彩票中心实体渠道管理办法（试行）》，在与代销者签订代销协议时包含对中奖者个人信息保密条款，确保中奖者个人信息安全、不被泄露。



河北体彩在兑奖大厅张贴兑奖工作流程

提供便捷兑奖

河北体彩从购彩者便利性出发，竭力为购彩者打造便捷安全的兑奖服务场景。线上层面，在河北体彩网首页设置醒目的“兑奖指南”提示标，兑奖指南界面包含兑奖流程、温馨提示和兑奖地址、联系方式等相关内容，方便公众快速了解兑奖流程和注意事项；线下层面，在河北省省级体彩机构、市级体彩机构、体彩代销网点设立兑奖专区，实行三级分权兑奖，中奖彩票在彩票购买地所在省级行政区域内实行通兑，按照规定的兑奖时间、兑奖权限、兑奖流程向购彩者提供优质便捷的兑奖服务。

创新营销宣传 塑造体彩形象

〇〇〇

创新彩票宣传

河北体彩创新探索“新动力 新跨越”的传播形式，联动河北广播电视台、长城新媒体、河北青年报等 10 家媒体，召开了以“责任聚焦 媒体先行”为主题的责任彩票理念传播暨媒体资源共建共享交流会，在宣传“责任体彩”概念的同时，推动建立传播互助联盟，营造健康、向上、温暖、和谐的社会舆论氛围。同时，依托本区域平面媒体、广播媒体、电视媒体、新媒体、户外媒体等各类宣传阵地和重要体育赛事、自主公益活动，通过短视频、图文、长图和现场物料展示等多种形式，塑造体彩健康形象和责任品牌。



河北体彩开展责任彩票户外宣传活动

开展品牌宣传

2023 年，河北体彩持续塑造公益品牌形象，围绕责任为先、公益公信为核心的品牌建设工作主线，促进公益宣传破圈扩面，高质量完成品牌落地活动。全年冠名了柔道冠军赛、篮球、射击射箭、崇礼越野赛等赛事活动，借力塑造体彩健康向上品牌形象；积极组织开展“公益体彩 助力乡村振兴”“公益体彩 炫彩周末”“公益体彩 快乐操场”“体彩人关爱救助”“体彩高校行”“少儿足球”等系列公益品牌活动，用行动诠释了河北体彩公益公信、责任为先的品牌形象；录制《冀有好物》河北省体育彩票中心专场活动，提升了公众对中国体育彩票的价值认同。



河北体彩录制《冀有好物》河北省体育彩票中心专场活动



河北体彩公益体彩快闪店绽放太阳城



“冀”往开来 赓续砥砺前行

〇〇〇

36

增强风险意识
严守合规底线

38

倡导理性购彩
传递责任理念

43

坚持透明运营
规范信息披露

46

强化责任担当
筑牢安全防线





增强风险意识 严守合规底线

○○○

提升风险防御

河北体彩加强体彩领域风险管理，在全省体彩系统的关键领域、薄弱环节、敏感岗位深入开展多轮自查自纠及风险隐患防治工作，全面提升风险防御能力。针对排查梳理出的 6 项重点风险隐患，开展重点防控、动态管控，对发现的苗头性、倾向性问题深挖根源，对普遍性、反复性问题分类整治，进一步完善相关制度机制，改进配套管理措施，全力做到思想认识到位、隐患排查到位、整改措施到位。

严守合规底线

根据总局中心关于代销网点合规管理工作的部署，结合本省代销网点销售实际，河北体彩围绕扎实做好合规管理工作，在全省范围内开展了长期未经营代销网点专项清查清理、代销网点销售合规专项治理、严格规范代销网点销售行为和 2023 年上半年、下半年实体基础信息核查巡检等多轮代销网点全覆盖专项检查，并于上下半年各开展一次“双随机，一公开”代销网点检查工作，实际抽查代销网点 622 家，全省抽查任务完成率 100%，未发现违规销售行为。同时，结合总局中心提供的数据，开展异常代销网点监控，全年应巡检疑似异常代销网点 224 家，实际完成巡检 224 家，未发现异常情况，为代销网点安全运营提供了有力保障。



责任案例 负面信息披露

案例 1：韩某河北境内网络销售外省彩票 - 北京单场游戏。（北京单场游戏，简称北单。作为区域联网单场竞彩游戏目前只在北京、天津、广东三地联网发行销售。）

案例介绍：2023 年 8 月唐山中心接到本市某代销网点代销者的实名举报，反映韩某通过线上方式销售外省彩票 - 北单游戏，并通过隐瞒、欺骗和抽取代销费等方式获取违法收益。唐山中心立即组织专人对上述情况进行调查、核实。经调查发现，韩某（原唐山体彩代销网点代销者，现天津社会人士）通过隐瞒、夸大，甚至欺骗的方式通过微信、QQ 和其他社交平台在河北大肆兜售北单游戏，其行为已经涉嫌诈骗和网络售彩等违法行为。

处理结果：唐山中心已协同举报代销网点进行报案，韩某的此种行为也将面临法律的进一步处理。省、市中心对举报代销网点信息进行严格保密，并给予举报代销网点 3000 元即开票举报奖励。



责任案例 负面信息披露

案例警示：此案例中涉及的“北京单场游戏”，作为区域联网单场竞彩游戏目前只在北京、天津、广东三地联网发行销售，现在还没有批准在河北范围内进行销售。某些代销网点通过计算机网络平台等网络渠道在我省范围内代买（卖）外地彩票，是擅自在我省范围内销售未经批准的彩票，属于违规行为，河北体彩将对违规销售外省彩票的代销网点和代销者进行严肃处理。请广大代销者认准河北体彩代销网点，到河北体彩授权的合法销售渠道进行购彩，保障自身合法权益。

案例 2：雄安中心某代销网点代销者销售私彩。

案例介绍：2023 年 10 月雄安中心接到本市代销者实名举报，反映雄安新区容城县某代销网点代销者宋某存在销售私彩行为。经过雄安中心人员对代销网点进行购彩、转账，留存交易记录及现场录音录像取证，证实该代销网点销售“大家乐”私彩行为。

经了解，私彩销售发生在国庆节后，该站经常处于半封闭状态，销售时间集中在下午 5 点后，日常时间并不销售私彩。用于私彩销售的终端为代销者自配电脑并预装了销售软件，并配套了体彩专用热敏纸和打印机。根据现场发现的私彩投注单样票和现场开奖画面，私彩名称取名“大家乐”，3 分钟一开奖，每次开奖开出 3 个号码，可以购买 1-6 个号码，也可以猜单双，疑似最高赔率 130 倍，每期兑奖期限 60 分钟。

处理结果：雄安中心于查处当日对违规代销网点进行处理，因其在销售场所内销售非法彩票，根据《河北省体育彩票中心实体渠道管理办法（试行）》《中国体育彩票代销合同》有关规定，即日起取消其代销资格、解除代销合同，对原代销者列入黑名单，不得从事体育彩票相关业务工作，并保留进一步处理的权力。省、市中心对举报代销网点信息进行严格保密，并给予举报代销网点 3000 元即开票举报奖励。

案例警示：某些代销网点经营人员以销售体育彩票为掩护，暗地从事销售私彩的违法勾当，扰乱市场秩序，对社会造成危害。对于代销网点经营人员来说，不要因为经营压力等因素一时糊涂铤而走险，要守住销售底线，做一名诚实守信、担当负责的一线体育彩票经营人员。购彩者为公益事业奉献爱心的同时，也要提高警惕，识别国家彩票的标识，不要轻易相信中奖、返奖率异常较高的游戏，一旦发现正规体育彩票代销网点销售私彩，最好及时联系当地彩票销售机构和警方，切勿存在侥幸心理。

案例 3：石家庄东中心某代销网点代销者违规返点和私吞票款（恶意吃票）。

案例介绍：2023 年 11 月初石家庄东中心接到购彩者实名投诉，反映石家庄市长安区某代销网点代销者李某存在违规返点和私吞票款的情况，并且涉案金额较大。东中心立即组织工作人员对该代销网点情况进行走访和了解，根据购彩者提供的相关证据，明确了该代销网点违规返点和私吞票款的事实。



责任案例 负面信息披露

经了解，购彩者长期购买竞猜游戏。该投诉人反映在该代销网点购彩金额较多，因几次代销者未按要求出票，并且连续十余期中未中奖，引起购彩者怀疑，要求该代销网点提供近期购买的全部实票，但代销者无法提供相关彩票。在购彩者的一再追问下，代销者承认并未按照实际收取的购彩金额出票，购彩者留取了相关证据，证实存在违规返点和私吞票款的违规违法行为。

处理结果：目前石家庄东中心对该代销网点先做停机处理。针对该代销网点代销者的违法行为购彩者已经进行报案，此种行为将面临法律的进一步处理。省、市中心对举报人信息进行严格保密，并给予举报人 1200 元即开票举报奖励。

案例警示：代销网点私吞票款、不出实票等行为属于违法行为，购彩者朋友们应提高警惕，防范不法经营之徒，注意保护自己的权益不被侵犯。特别需要提防被吃票吞票的现象发生，不要在手机 APP 上或线上平台购彩，要到代销网点的正规渠道购彩，保证彩票在手，维护自己的合法权益。

建立申诉机制

河北体彩建立多元化、透明的沟通渠道，主动接受社会公众监督，提升矛盾纠纷解决能力。畅通社会公众诉求表达渠道，在全省代销网点张贴行风整治问题投诉海报，设立了 95086 客服热线、河北体彩官方微信、河北体彩网等多个渠道接收投诉建议，确保所有诉求都能得到及时、有效地处理。

倡导理性购彩 传递责任理念

〇〇〇

落实合规营销

为保障体育彩票销售工作持续平稳、安全、健康发展，河北体彩严格贯彻代销网点合规销售工作的落地实施，在全省范围内深入全面开展排查代销网点违法违规销售体育彩票专项工作，制定了《排查全省代销网点违法违规销售体育彩票专项工作实施方案》，执行举报代销网点激励和问题代销网点惩治机制，各市中心对所辖代销网点开展专项排查，对发现问题的代销网点进行整改，并第一时间对问题代销网点的情况上报；对合规销售落实较好的代销网点巩固加强，并建立长效的代销网点违法违规销售风险防控体系，防范体育彩票销售市场各类重大风险。

不向未成年人售彩

河北体彩严格落实禁止未成年人购彩及兑奖等相关规定，在代销网点内摆放禁止未成年人购彩的宣传单，张贴“本店不向未成年人销售彩票及兑奖”警示标语，坚决不向未成年人销售彩票及兑奖，为未成年人健康成长保驾护航。

理性购彩宣传

河北体彩深入落实责任彩票建设工作，提升中国体育彩票的责任形象，强化公众对责任彩票的认知，积极引导购彩者及社会公众理性购彩。创新开办线上“小彩课堂”活动，精心策划《理性购彩》《未成年人购彩应对难，小彩一招教会您》《应对非理性购彩，营造可信负责的购彩环境》等系列短视频，将责任彩票理念以更加生动、直观的方式传达给公众；开展引导理性购彩措施推广工作，提升理性购彩意识；通过制作发放责任彩票五知道手册、禁止向未成年人销售彩票及购彩宣传单，印制理性购彩帆布包、理性购彩纸抽及现场责任彩票宣贯展架等多种形式，广泛传播“理性购彩”理念。



河北体彩开办线上“小彩课堂”活动



河北体彩在代销网点醒目位置摆放理性购彩宣传物料

非理性购彩预防与干预

综合防范非理性购彩行为

为有效将责任彩票引导理性购彩措施推广工作建设思路、建设成果与实际落地工作形成有效衔接，河北体彩在 10 月至 12 月期间，以线上问卷、实地走访、省市座谈等形式，面向省、市体彩机构人员、代销者、购彩者及社会公众开展引导理性购彩措施推广工作建设执行落地情况调研工作。通过调研数据及现场交流，深入了解参与者对体育彩票所倡导的理性购彩的认知，也充分体现了引导理性购彩措施推广工作的宣贯落实情况。

开展“非理性购彩行为干预与引导”讲座

为深入践行“理性购彩”责任理念，2023 年，河北体彩全年在石家庄和沧州两地市特邀总局中心“成熟购彩心理教育策略与衡量研究项目”课题评估组特聘专家、中央财经大学社会与心理学院副院长、北京师范大学心理学博士张红川老师面向全省责任彩票工作负责人、主责人、各市专管员及代销者开展了共计二期“非理性购彩行为干预与引导”讲座，讲座旨在让大家了解掌握管理学中精准治理理论及行为经济学中的消费者行为理论，掌握非理性购彩行为的情绪性、习惯性、社会性及其引导策略，帮助体彩从业人员更好地认识和引导非理性购彩行为，预防和减少非理性购彩行为发生。



河北体彩开展“非理性购彩行为干预与引导”讲座

持续监测非理性购彩行为

为了全面贯彻落实《财政部体育总局关于进一步调整单场竞猜彩票游戏规则有关事宜的通知》和《体育总局彩票中心关于落实单场竞猜彩票游戏规则调整及高频游戏有序退市相关事宜的通知》的相关要求，进一步防范非理性购彩风险，河北体彩加强竞彩超限额管理，制定了《竞彩游戏超限额销售管理办法》，强化竞彩超限额相关申请和说明填报、审批的质量核查以及购彩者大额购彩情况核实工作。全年累计填报大额预约实名登记表 7364 条，超额申请书 22369 条，超额说明书 15236 条，高额说明书 6406 条，大额回访记录 7364 条。

开展引导理性购彩措施推广工作

河北体彩制作并按季度下发引导理性购彩措施推广工作物料，组织开展覆盖各地市所有代销网点的培训工作，不断加强非理性购彩行为的预防和干预，并通过系列举措切实减少彩票发行销售过程中对社会带来的负面影响，努力践行对购彩者的责任。

营销宣传评估

河北体彩组织开展游戏产品促销活动评估工作，从责任、政策、资金、奖级、宣传、物流等不同维度对营销活动进行评估，提高营销活动执行效率。在营销活动结束后，对宣传活动的新闻稿件、图片、宣传视频以及项目执行情况进行总结评价，同时开展活动宣传资金绩效评价工作，将绩效评价结果作为下一年度冠名活动宣传资金安排的重要评审依据。

落实彩票退市

河北体彩严格落实《彩票管理条例》相关规定，积极配合总局中心落实“金光闪烁 7”等游戏产品退市工作，做好游戏产品退市公告信息宣传公示工作，保障游戏产品退市信息公开透明。



中国体育彩票

河北体彩网

www.hbtcw.com

责任 诚信 团结 创新

河北省体育彩票中心官方网站

中国体育彩票客服热线：95086

截至2024年02月20日

中国体育彩票累计筹集公益金7952.39 亿元

本年度已筹集公益金120.19 亿元

[首页](#) [党建](#) [责任彩票](#) [信息公开](#) [相约体彩](#) [新闻中心](#) [玩法专区](#) [热点专题](#) [公益文化](#) [历史分析](#) [购彩者服务](#)



乐享冰雪季

体彩大乐透

每票满15元即可参与

1000部5G手机

230000份惊喜礼包

39元

立即放送好礼寄到家

通知公告

国家体育总局体育彩票管理中心关于停止销售2018年印刷的即开型体育彩票的公告

2023-01-10

根据《彩票发行销售管理办法》的有关规定，2018年印刷的即开型体育彩票自2023年3月11日0时起停止销售，2023年5月10日0时起停止兑奖。

本次停止销售的即开型体育彩票内容如下表：

序号	批次号	彩票游戏名称	游戏面值（元）
1	120180491	出7制胜	10
2	120180292	绿雪翠9	10
3	120180472	绿雪翠9	10
4	120180056	三重钻石	10
5	120180312	十倍幸运	10
6	120180465	十倍幸运	10
7	120180268	通吃	10
8	120180366	通吃	10

在河北体彩网发布游戏产品退市公告

协助打击私彩

河北体彩坚决抵制非法彩票，不断加大打击违法违规售彩的治理力度，竭力打造规范、有序、健康的彩票市场。深入开展排查代销网点违法违规销售体育彩票专项工作，规范代销网点销售行为，同步配套举报奖励机制，鼓励发现实际线索和掌握确凿证据的体彩代销网点和广大购彩者积极将情况反馈给体彩部门，共同维护河北体彩良好的购彩、售彩环境；开展责任彩票宣传活动，宣传抵制非法彩票，全力筑牢安全健康的购彩环境。



河北体彩开展责任彩票公益沙龙，宣传抵制非法彩票活动



唐山中心开展抵制非法彩票宣传活动

体彩知识科普：什么是非法彩票

01. 非法彩票的定义

非法彩票也叫私彩，与国家授权发行的合法彩票、正规彩票对应，包括：

- ① 未经国务院特许，擅自发行、销售福利彩票、体育彩票之外的其他彩票；
- ② 在中华人民共和国境内，擅自发行、销售的境外彩票；
- ③ 未经财政部批准，擅自发行、销售的福利彩票、体育彩票品种和彩票游戏；
- ④ 未经彩票发行机构、彩票销售机构委托，擅自销售的福利彩票和体育彩票；
- ⑤ 擅自利用互联网销售的福利彩票、体育彩票。

02. 非法彩票与合法彩票区别

发行主体不同：非法彩票由私人发行，或未经官方授权发行，不具有合法性，合法彩票由国务院特许发行销售，其公信力由国家背书；

经营主体不同：非法彩票通常是个人或非法的公司运营，受国家有关部门明令打击，合法彩票由国家福利彩票发行、各省市彩票中心销售；

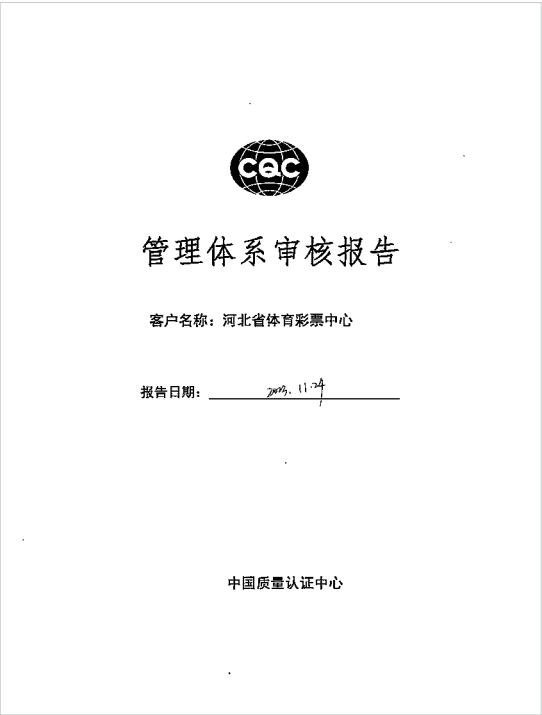
危害后果不同：非法彩票造成国家筹集的彩票公益金流失，家庭、社会和经济的危害性极大；合法彩票能向社会筹集大量公益金，用于社会福利等各方面事业。

坚持透明运营 规范信息披露

○○○

提升质量管理

河北体彩为提升管理效能，加强了内部控制，并运行和维护省、地市中心的质量管理体系。2023 年，为响应市场变化，河北体彩进行了 1 次内部质量管理体系审核，检查运行有效性，学习并应用质量管理工具，有效提高了管理水平。同时，顺利开展管理评审，通过了外部监督审核并获得相应证书。



河北体彩管理体系审核报告



河北体彩监督审核合格通知书

公开渠道披露

为推进体育彩票信息披露工作，提高信息的公开度和透明度，河北体彩在河北体彩网和河北体彩官方微信建立公益展示、责任报告、公益宣传、理性购彩和新闻动态等系列传播专区，展示责任彩票工作内容，实时更新责任彩票相关新闻动态，主动接受社会公众的监督，保障社会公众的知情权和选择权。

见证体彩公信

中国体育彩票致力于体彩公信力建设，不断提升开奖透明度，规范开奖流程，从全透明开奖到信息发布，主动接受公证部门和社会公众的监督。2023 年，河北体彩组织河北省优秀党员代表、优秀志愿者代表及体彩中心党员代表、社会公益爱心人士、体彩代销者、媒体等群体组成“相约体彩”河北观摩团，直击开奖现场，零距离认识体彩开奖的细致严谨和公开透明，现场感受公开公平公正的“阳光开奖”。全年河北体彩共计组织 5 场活动，参与现场观摩活动人数超 190 人。





河北体彩开展“相约体彩”活动

相关方声音



“我见证了一场规则公平、操作公正、过程公开的体彩开奖全过程，每个步骤都公开、严谨，结果公平、公正。作为一名媒体人，我会尽我所能，为公益体彩事业发声，让更多人认识到体彩是一项光荣而有意义的公益事业。”

——资深媒体人 朱韶栋

“在经营中，购彩者问我最多的问题就是体育彩票的真实性和公平性。今天我现场见证了开奖的全过程，每一个细节都是公开透明的，内心感到了一种归属感和荣誉感，同时更坚定了我继续走下去的决心。”

——石家庄市体育彩票代销者 张寅

“今天见证了体彩开奖的全过程，亲眼看着摇奖球一个一个跳出，开奖号码一个一个产生，心中那份庄严感油然而生，对中国体育彩票的公信力也有了新的认识，值得我们信赖。”

——观摩团成员 庞然

强化责任担当 筑牢安全防线

○○○

强化技术保障

河北体彩加强技术管理，保障业务运营安全。推进信息安全体系建设，保障信息安全；完善体育彩票资金安全管理，提升资金管理水平；定期更新软硬件设施，提高安全风险防御能力；监测与处置舆情预警，组织舆情防控培训，提高应急处理能力，筑牢安全生产防线。

信息安全管理

为保障网络和信息系统安全，河北体彩制定了《河北省体育彩票中心网络安全管理办法》《网络安全考核实施方案（2023 版）》《河北省体育彩票中心网络和信息安全管理办法（2023 版）》等管理制度，组建安全领导小组，明确安全工作职责。同时，制定全省所有自用系统的台账，并聘请专门的安全机构，每季度定期开展安全漏扫，核查全省所有在用系统的安全性，同时每半年开展一次渗透测试，并出具测试报告和测试结果改进方案。

河北省体育彩票中心

河北省体育彩票中心 关于印发《网络安全考核实施方案（2023 版）》 的通知

各科室、各市中心：

为规范河北省体育彩票中心（以下简称省体彩中心）网络和信息系统安全工作，保障省体彩中心网络和信息系统安全，明确责任，依据《国家体育总局体育彩票管理中心关于开展 2023 年网络安全月专项治理的通知》、《河北省体育彩票中心网络信息安全管理办法（2022 版）》、《河北省体育彩票中心服务商网络安全管理办法》、《河北省体育彩票管理中心办公网管理制度（2021 版）》、《关于生产系统 UMP 云桌面试运行工作的通知》、《关于加强生产系统云桌面终端管理的通知》等文件要求，特制定《网络安全考核实施方案（2023 版）》。现将方案下发给你们，请认真贯彻执行。

附件：河北省体育彩票中心网络安全考核实施方案（2023 版）

河北省体育彩票中心
2023 年 7 月 17 日

- 1 -

河北省体育彩票中心网络安全考核实施方案（2023 版）

河北省体育彩票中心文件

冀体彩字〔2023〕64 号

签发人：高东勤

河北省体育彩票中心 网络和信息安全管理办法 （2023 版）

第一章 总 则

第一条 为规范河北省体育彩票中心（以下简称省体彩中心）网络和信息系统安全工作，保障省体彩中心网络和信息系统安全，依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《信息安全等级保护管理办法》等有关法律法规要求和《中国体育彩票网络安全管理办法》等相关制度要求，结合我中心网络安全工作实际，特制定本办法。

第二条 网络安全的工作目标是以落实法律法规和政策要求

河北省体育彩票中心网络和信息安全管理办法（2023 版）

资金安全管理

资金安全是体育彩票安全运营的重要环节。河北体彩加强资金安全保障工作，坚持全部使用财政一体化平台系统 2.0 版本开展预算资金支付操作，增强资金安全的保密性，最大程度上降低资金支付风险。研究彩票销售机构内部控制建设，从预算支出管理、预算执行监督、彩票销售资金归集和分配、会计核算精细化管理、电子发票档案管理等方面提升资金管理的规范性、标准化，不断提高财务基础规范工作和风险防范能力。



河北体彩开展 2023 年度财务业务培训

技术设备更新

2023 年，河北体彩制定了《2023 年过保终端机维修管理办法》《河北省体育彩票中心电脑体育彩票终端机及辅助销售设备管理办法（2023 版）》和《河北省体育彩票中心电脑体育彩票终端机售后服务管理办法（2023 版）》等管理制度，规范终端机维修工作，提高终端机维修效率，保障终端机的正常运行。同时，在每个地市设立维修站，邀请专门的厂家定期驻站维护，合理调整各地市中心的终端机种类，最大限度地减少各地市中心的机器种类，以达到维护和维修的及时和方便。

安全认证等级

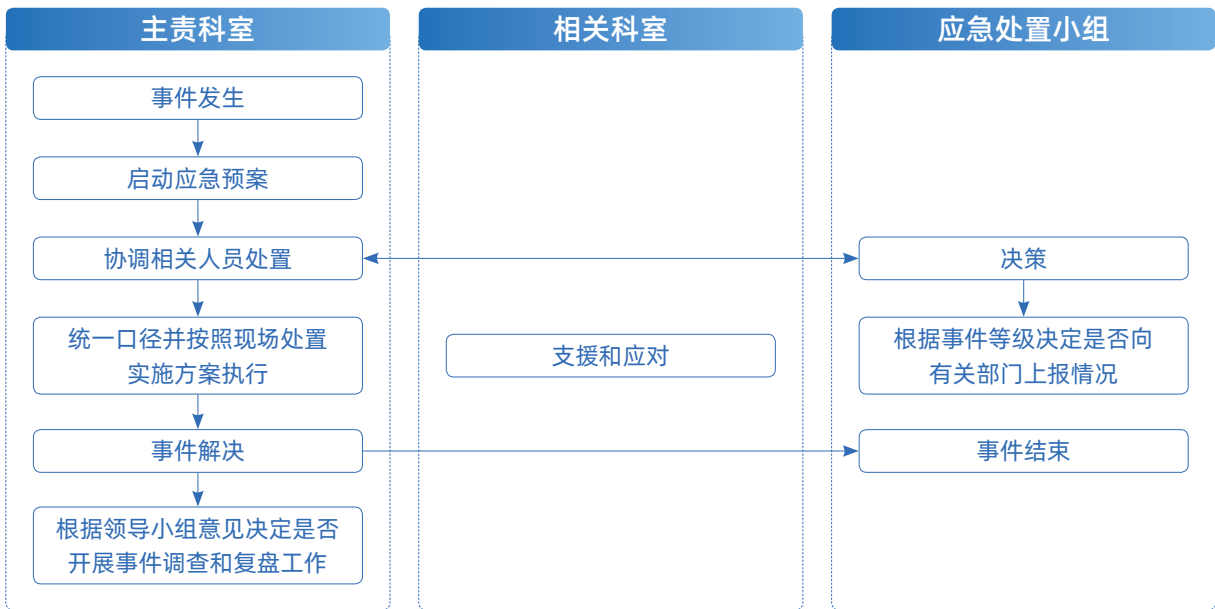
河北体彩升级各市中心办公网络的安全等级，每年更新一次防火墙病毒库，办公网络和生产网络分开使用，做到专线专用，将全省 13 地市中心的生产网络以专网的形式进行连接，屏蔽公网，提升安全等级，确保信息安全。



舆情预警处置

河北体彩不断建立完善常态化的舆情监测与处置机制，开展舆情防控培训，提高舆情应急处理能力；严格执行新闻稿件三审三校制度，确保品牌传播方向不偏、节奏不乱、质量不低，第一时间发现问题、解决问题、总结问题。

河北体彩公关舆情应急处置流程图





责任案例 河北体彩举行舆情防控和新闻写作培训会

为全面提升河北体彩员工舆情研判、处置能力与新闻写作水平，12月5日下午，河北省体育彩票中心在中心三楼会议室举办舆情防控和新闻写作培训会，培训采用线上形式，各市中心设分会场，组织员工统一收看。

培训会共分两部分。第一部分由河北资深体育媒体人徐氪围绕奥运会发展历程与媒体相辅相成的关联进行讲解，并对体育产业发展和体育媒体相关问题进行探讨。第二部分由长城新媒体集团舆情大数据中心主任、舆情分析师齐欣就如何切实保障信息安全，防范化解内源性舆情风险等问题进行讲解培训。



培训会结束后，参会人员表示，此次培训获益良多，徐氪讲师的授课内容生动活泼，他从事体育媒体多年的工作经历让人大开眼界，对于国内外各种赛事也有自己的独到见解。齐欣讲师的培训则具有较强的针对性和指导性，通过列举重大舆情事件案例，从舆情风险评估、舆情监测预警、舆情应对处置三个方面为我们展开了理论知识和实践经验的方法培训。通过此次培训，有助于体彩全体员工提升个人写作水平、提高工作成效，深化风险认识、夯实舆情应对技巧，以过硬的业务能力，为河北体彩的高质量发展筑牢根基。





“冀”合众力 共筑美好华章

〇〇〇

52

注重人才培育
激发创新活力

55

提升团队建设
实现共享共赢

58

深化伙伴合作
助推行业发展





注重人才培养 激发创新活力

〇〇〇

保障员工权益

河北体彩严格按照国家劳动法律法规，依法签订劳动合同，规范员工雇佣；按时足额缴纳五险一金，为员工提供薪酬福利、休息休假等权利，依法保障员工的基本权益；在员工招聘过程中，尊重人才，反对因种族、国籍、宗教、身体残疾、性别、年龄等任何形式的就业歧视行为，努力构建和谐的劳动关系。2023 年，河北体彩共有员工 398 人。

员工性别构成



员工学历构成



助力职业发展

河北体彩强化员工绩效考核，搭建人才库，激发员工工作潜能和工作热情，促进员工的个人成长和发展，为全省体育彩票事业发展提供有力人才支撑。

开展岗位考核

为最大限度发挥和体现岗位价值，推动岗位精细化管理，河北体彩注重完善人才评价机制，加大人才多维度考核力度，制定了《河北省体育彩票中心 2023 年度全省市级中心内勤岗位考核方案》《河北省体育彩票中心 2023 年度全省业务主管岗位考核方案》等科学合理的考核方案，规范人才管理和评价，以客观公正的评价标准为基础，从工作业绩评价、民主评价、综合能力测试等不同维度对专管员、内勤和主管岗位人员进行全面评价，确保选人用人的公正性和科学性。

推动人才库建设

河北体彩持续推动人才库发展，通过理论学习、省内轮训、外培交流和课题研究等培养形式，着力提升人才库成员综合素质，形成了创新“党建+体彩”双融合模式、河北体彩考核知识题库课题研究、渠道拓展-优质网点开发与拓展、自媒体拉新引流、“三新”责任彩票建设问题、体彩+跨界合作品牌项目等 9 项课题研究成果，推动人才培养水平迈上新台阶。2023 年，河北体彩完成两批次的人才库入库人员选拔，在库人员 49 名。

重视心理健康

河北体彩关爱员工身心健康，促进劳动关系和谐发展。在中层干部培训中融入心理健康教育内容，讲授《九型人格与识人用人》等课程，通过学习科学、先进、高效的执行技巧和方法，打破传统的思维定式，充分发挥特长和主观能动性，提高工作执行力和领导力。



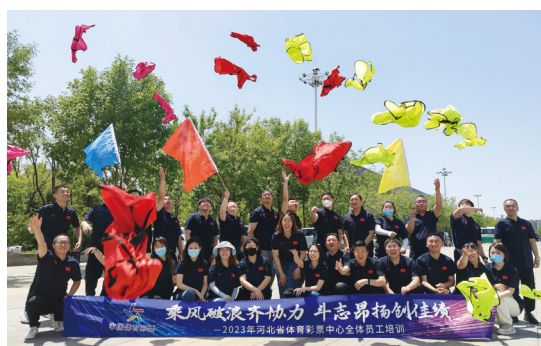
河北体彩在中层干部培训中融入心理健康类课程

提升能力培训

河北体彩始终把人才队伍建设作为推动高质量发展的“加速器”，坚持“选、用、育、留”一体化推进，持续深化推进人才培养机制，加强人才培育和激励保障力度，搭建分级分类、全员覆盖的培训体系，组织开展中层干部素质提升培训班、全员技能提升、新员工入职培训等活动，全面提升干部员工整体素质，增强人才竞争力。2023年，河北体彩员工培训资金投入71.83万元，接受培训员工人数占员工总数的比例为100%。



河北体彩开展人才库“三学三促”系列培训活动



河北体彩开展2023年度全体员工培训活动

加强人文关怀

河北体彩致力于提升员工幸福感与获得感，提供丰富的员工福利，将更多的关怀与温暖送到员工身边。开展年度体检，提供节假日慰问、婚育慰问、生病慰问、丧事慰问、离退休慰问等福利，让广大员工感受到无微不至的关怀，用实际行动赢得员工的肯定和信任。2023 年，河北体彩共计发放慰问金 598041 元。



河北体彩开展退休老干部座谈会

平衡工作生活

河北体彩为丰富员工业余文化体育生活，增强体质和增进友谊，组织举办“3·8”妇女节、团建等主题活动，营造和谐健康的生活环境，提高员工的生活满意度，调动员工的工作积极性，增强团队的凝聚力与归属感，使员工感受到集体的温暖和关爱，以更加饱满的热情投入到工作中。



河北体彩开展“3·8”妇女节活动



唐山中心开展员工团建活动

提升团队建设 实现共享共赢

○○○

专管员管理

基本权益保障

河北体彩与专管员依法签订劳动合同，享受“五险一金”、法定节假日休息、带薪休假、定期体检等福利待遇，为专管员队伍提供了有力保障，促进专管员队伍稳定发展。2023 年，河北体彩共有专管员 168 人。

提升综合素质

2023 年，河北体彩为专管员队伍提供了《执行为王——打造“赢”的团队》、新媒体营销课程、党建知识、体彩业务知识、反腐倡廉等知识培训课程，通过系统培训激发了团队成员的斗志和竞争力，有效提升了专管员团队的凝聚力和战斗力，促进了地市专管员之间的交流，共同提高了业务水平和职业素养。



开展“乘风破浪齐协力 斗志昂扬创佳绩”2023 年河北体彩全体员工培训活动

促进职业发展

为帮助专管员队伍职业生涯持续发展，河北体彩制定了《河北省体育彩票中心 2023 年度全省专管员考核方案》，开展员工能力维度测评服务，根据专管员岗位设计具有针对性的测评维度，利用专业的测评工具，多维度地开展人员素质能力、胜任力等分析，得出科学专业的能力测评结果，形成可视版的能力维度情况报告，为选人用人提供有力的依据。

加大帮扶力度

河北体彩注重专管员队伍救助帮扶，加大对遭遇特殊困难的专管员帮扶救助力度，通过提供慰问捐助等形式，解决专管员的燃眉之急，让专管员感受到体彩大家庭的温暖。

代销者管理

基本权益保护

为加强代销者队伍管理，河北体彩依法与代销者签订代销合同，明确代销者的权利与义务，为代销者的权益提供法律保障。2023 年，河北体彩代销合同履约率为 100%。

提升服务技能

为提升代销者服务技能和水平，河北体彩以帮扶中低销量代销网点为重点，通过开展小场培训、点对点激励提升、培训师现场指导、视频直播推荐示范引导、线上营销精细化指导等多种方式开展帮扶培训，实行“一站一策一档案”，为重点提升代销网点建立代销网点档案，针对性开展提升工作，逐步减少中低销量代销网点数量，发挥典型示范引领作用。2023 年，河北体彩开展了 100 场高销量代销网点商业营销能力提升培训，108 场中低销量代销网点帮扶培训，实现了 411 个代销网点销量增幅超 50%，新增传统实体渠道成活率达到 65.24%，贡献销量 24.49 亿元，总销量占比达到 15.18%。

中低销量代销网点帮扶培训

108 场



衡水中心开展优秀代销网点座谈交流会

贡献销量

24.49 亿元



石家庄东中心开展“乐透之星”专场活动

提供救助帮扶

河北体彩用心用情关爱代销者，保障代销者队伍的稳定性，通过开展针对经营困难代销网点的运营帮扶、体彩人关爱救助活动、走访慰问等活动，强化责任担当，减轻代销网点经营压力，助力困难代销者渡过难关，增强代销者队伍的凝聚力和向心力。

激励销售增长

为稳定实体渠道终端规模，促进实体渠道终端数量稳步增长，鼓励更多优秀经营人才加入体彩销售队伍，河北体彩开展新增机专项激励工作，制定了《2023 年度实体渠道新增网点考核激励方案》，对满足月均销量及布建等标准的新增代销网点进行每个代销网点 6000 元的激励，全年共有 198 个代销网点满足激励条件。

参与彩票发展

为增强省市协同作战能力，加强与代销者和购彩者之间的沟通与互动，河北体彩开展了责任彩票线下交流会，倾听一线声音，共商责任彩票发展，活动就中国体育彩票购买行为与品牌评价、中国体育彩票“负责任”理念认知、理性购彩认知及宣传、非理性购彩行为探知、体彩公益事业、便民服务、责任彩票工作建设与提升等议题进行了深入的探讨和交流，共同为推进责任彩票建设向纵深发展建言献策。



河北体彩开展责任彩票线下交流会

深化伙伴合作 助推行业发展

〇〇〇

共建合作平台

河北体彩积极发挥体育彩票资源优势，加强多领域深度合作，实现优势互补，强强联合，探索责任彩票发展新路径，为中国体育彩票事业发展注入强大活力和发展动力。2023 年，河北体彩与河北省红十字会三献工作事务中心合作，探索创新“体彩+公益”融合发展新模式，共同谱写体彩发展新篇章。



河北体彩与河北省红十字会三献工作事务中心战略合作签订仪式

实施责任采购

河北体彩积极践行责任采购理念，秉承公平竞争和诚实守信的原则，严格遵循《河北省体育彩票中心政府采购管理办法》《限额标准以下采购管理办法》等采购管理制度，规范采购工作行为，提高采购产品和服务的质量，提升采购资金使用效率。

开展责任考核

河北体彩为规范履约验收管理，保障合法权益，修订了《政府采购履约验收管理办法》，成立了河北体彩履约验收监督小组，优化审查验收流程，强化供应商资质证明、业绩情况、信用等级评价等内容的审查，为河北体彩采购项目验收工作提供了保障和依据。

制定行业规划

面对复杂的外部环境和诸多挑战，河北体彩为推动体育彩票事业高质量发展，依托总局中心体育彩票“十四五”规划，制定了责任彩票建设体系规范，在游戏产品责任融合、渠道运营责任落实、责任品牌影响力建设、购彩者责任服务、体彩队伍建设、供应商责任管理等方面制定了规范标准，不断提升责任彩票治理水平。

运营模式转型

河北体彩发挥平台赋能优势，探索运营管理实践，激活内生动力，实现运营模式升级转变和纵深发展，竭力适应市场发展的需求。

即开全流程优化改革

河北体彩参考先进省份销售经验，有序落实两项即开改革工作。一是将承德作为试点地市，推行即开高效物流实现精细化运营管理，调整差异化佣金比例，提高代销网点即开销售积极性，省中心跟踪试点效果。二是试点将销售代表代销费与各市任务进行绑定，将销售代表更多管理权下放市中心，通过更加细化的销售代表管理考核，提升销售代表基础工作水平。

科学优化分票方式

河北体彩科学优化分票方式，设计算法分票系统，按照各地市的销售票种、销售数据、门店数量、铺货率、人口分布、消化率、周转周期、库存情况、渠道种类 9 个维度设计公式算法，对地市中心进行库存补票，科学数据分票，渠道精细管理。

建立竞彩名额质量量化测评机制

河北体彩发挥竞猜型彩票的体育特色，对竞彩名额流动定义“健康合规”和“珍贵稀缺”的属性，将单一销量考核和人为考核变成量化数据在地市之间动态流转考核。测评指标为红线安全指标测评、基础指标测评和重点工作动态指标测评三部分，分别对应安全底线、健康底线和代销网点的质量底线。设定 2 个非赛事密集期 1-2 月、6-8 月对竞彩名额质量进行量化综合测评，根据后台数据算法流动竞彩名额。

遵守行业守则

河北体彩认真贯彻执行《彩票发行销售管理办法》《中国体育彩票实体渠道管理办法》等规定和要求，加强彩票市场监督，坚守行业自律，定期开展代销网点巡检工作，落实日常监管工作，保障代销网点合规运营。

创新行业实践

2023 年 9 月 5 日，京津冀责任彩票协同发展暨三省市 2022 年社会责任报告发布会在天津举行。会议上，北京市、天津市、河北省体彩中心本着“资源共享、优势互补、互惠共赢、共同发展”的原则签订《京津冀三省市责任彩票协同发展合作协议》，以责任彩票协同工作为契机，积极探索体育彩票发展新方法，传递协同信息，凝聚共赢合力，共同推进京津冀责任彩票工作高质量发展。



为落实总局中心关于责任彩票建设的工作要求，持续向社会传递体彩责任，三省市共同发布了 2022 年体育彩票社会责任报告，向全社会集中展示体育彩票在社会责任建设方面的工作与收获。并表达出坚定的责任担当意识，显示了对社会发展承担体育彩票责任的决心。发布会后，三省市工作人员分享了责任彩票建设成果，共同研究京津冀责任彩票协同创新的发展思路，围绕未来责任彩票制度建设、责任彩票宣传、责任彩票培训以及引导理性购彩等工作展开讨论。





河北体彩通过视频会议的形式组织员工观看社会责任报告发布会

2023年9-10月，京津冀体彩中心合作开展理性购彩宣传月活动，向社会传递健康、快乐的购彩理念，普及理性购彩知识。同时，创作了一支以理性购彩为主题的短视频，生动展示三省市的特色和不同地区购彩者的特点。



京津冀协同理性购彩宣传短视频



“冀”善成德 彰显公益底色

〇〇〇

64

完善公益管理
助力体育事业

67

弘扬乐善精神
践行公益初心

71

倡导低碳理念
共享绿色生活





中国体育彩票

崇礼50公里国际山地越野赛

完善公益管理 助力体育事业

〇〇〇

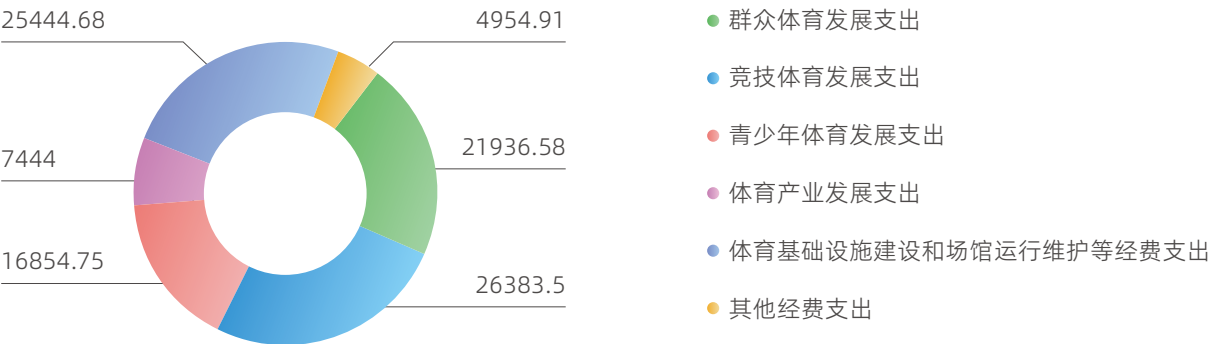
公益金使用管理

《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。2023 年，河北体彩积极筹集公益金，共筹集公益金达 39.37 亿元，为全省体育事业和社会公益事业的发展注入了强大的动能。

指标	单位	2021	2022	2023
公益金筹集金额	亿元	23.88	28.56	39.37

公益金筹集和分配

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按 50:50 的比例分配，专项用于社会福利、体育等社会公益事业，按政府性基金管理办法纳入预算，实行财政“收支两条线”管理，专款专用，结余结转下年继续使用。地方留成彩票公益金，由省级财政部门与民政、体育等有关部门研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在社保基金、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。2022 年，河北省体育彩票公益金筹集额 263976.7 万元。其中，上缴中央 128676.03 万元，省本级 90493.54 万元，市县级 44807.13 万元。省级体育彩票公益金实际使用 103018.42 万元，用于以下几个方面：



助力竞技体育

体育彩票公益金积极支持全省竞技体育事业的发展，为竞技体育事业蓬勃发展提供了强大的动能。以冠名支持体育赛事为抓手，塑造体彩健康向上品牌形象，提高中国体育彩票公益形象，全年共冠名柔道冠军赛、篮球、射击射箭、崇礼越野赛等 14 项赛事。



2023 年“中国体育彩票杯”省会羽毛球比赛



2023 赛季女甲联赛



中国体育彩票第八届崇礼 50 公里国际山地越野赛

支持全民健身

体彩公益金持续关注 and 助力全民健身事业，从修建体育场馆、体育公园、健身广场，到举办“体彩杯”赛事；从支持培训社体指导员，到建设全民健身管理队伍；从城市到乡村，随处都能看到体彩公益金支持全民健身的身影。2023 年，河北体彩举办了公益活动“美好见证官”，邀请社会各界热爱体育、热爱公益事业的人士一起推动全民健身的热潮。



河北体彩开展“美好见证官”抖音挑战赛

发展青少年体育

河北体彩重视青少年体育事业发展，助力 2023 年“选星计划”河北省大众射箭锦标赛暨河北省射箭城市冠军赛、2023 年“选星计划”河北省射箭城市冠军赛（张家口站）等体育赛事，提供青少年交流平台，共同促进青少年体育事业蓬勃发展。



2023 年“选星计划”河北省射箭城市冠军赛（邢台站）



2023 年“选星计划”河北省射箭城市冠军赛（邯郸站）

弘扬乐善精神 践行公益初心

〇〇〇

帮扶弱势群体

河北体彩坚持“来之于民 用之于民”的发行宗旨，深入开展暖心关爱活动，组织开展了“公益体彩 快乐操场”、京津冀“彩虹计划”、第十二届中华骨髓库河北高校行等一系列公益活动，用点滴行动向社会传递正能量，让更多的困难群体真切感受到体彩的温暖和关怀。



“同心益彩·益起添彩”河北体彩助力社区微工厂活动走进秀河家园社区



“同心益彩·益起添彩”河北体彩助力残疾人无障碍出行活动



责任案例 同心益彩·益起添彩 河北体彩扶残助残公益活动走进东里社区瑞祥老年公寓

2023 年 3 月，河北体彩在东里社区瑞祥老年公寓举办“同心益彩·益起添彩 河北体彩扶残助残公益活动”，为老年人献上文艺演出的同时准备丰富的爱心物资进行慰问，传递了中国体育彩票对残疾人群体的爱心和关爱，激励残疾人群体不断挑战自我，自强自信，积极乐观的生活。



河北体彩举办“同心益彩·益起添彩 河北体彩扶残助残公益活动”

支持乡村振兴

2023 年，河北体彩响应国家号召，积极支持乡村振兴建设，推出了“我为家乡来代言、我为家乡画道墙、我为家乡来添彩、我为家乡来助力”四个主题公益活动。活动聚焦“乡村振兴、乡风文明、生态宜居”公益主题，在全省范围内推选出的张家口尚义县特布不落村、承德滦平县大屯村等 11 个特色乡村，结合当地的旅游资源和特色产业，围绕媒体推介、传播推广、文化赋能、助力健康等多个纬度做出创新尝试，通过讲好乡村振兴故事，展现农村新风貌、新风尚，为河北省的乡村振兴注入体彩力量。此次“我为家乡来助力”# 共话最美乡村 # 抖音话题总话题浏览量达 1780.9 万人次，社会大众对河北体彩为乡村建设赋能增色，为乡村振兴贡献的成就有了进一步了解。



河北体彩开展公益体彩·助力乡村振兴之“我为家乡来助力”抖音话题挑战赛颁奖仪式



公益体彩·助力乡村振兴之“我为家乡来代言”活动走进张家口市康保县水乡村

相关方声音



“这次获奖非常开心。感谢河北体彩搭建了这个平台，以后我会继续关注河北体彩组织的各项公益活动。”

——获奖者 刘先生

“河北体彩的捐赠，让更多人有机会参与各种运动活动，增加体育锻炼，这实在是一件非常好的事情，非常感谢。”

——参与者 罗女士

“我们很开心参加这次活动，不仅锻炼了身体，还了解了中国体育彩票的公益属性，这是有意义的活动，这样的活动希望体彩多多举办。”

——参与者 赵女士

带动社会就业

河北体彩积极发挥中国体育彩票平台和资源优势，组织参加社会各类就业招聘会、双选会等活动，制定邀约优惠政策，为社会提供就业岗位，助力广大求职者解决就业困扰。



保定中心走进莲池区“百日千万”招聘会



唐山中心走进“高校毕业生夏季双选会”

参与志愿服务

河北体彩弘扬志愿服务精神，不断强化责任体彩社会影响力，推动中心各支部成立志愿服务组织，实现服务队伍全覆盖、志愿服务常态化。以“联学共建”聚力志愿服务，组织广大党员开展“连心”行动，关爱特殊群体、开展扶贫帮困，共涉及无偿献血、社区服务、文体活动、知识科普等服务内容，展示体彩担当，彰显先锋本色。2023 年，河北体彩开展各类志愿服务累计 30 余次。



省中心开展义务献血活动



邯郸中心开展清雪除冰志愿服务活动

倡导低碳理念 共享绿色生活

○○○

倡导绿色办公

河北体彩响应国家号召，践行绿色办公理念，倡导使用远程视频会议，尽可能节约会议费用。制定节约用水、用电、节约用纸管理措施，节约每一滴水，随手关好水龙头，杜绝跑、冒、滴、漏等现象；节约每一度电，不使用违禁电器，离开办公室要关灯，杜绝长明灯现象；节约每一张纸，在文件资料处理过程中尽可能双面用纸，培养员工养成厉行节约、勤俭自强的优良作风，共同营造绿色、低碳、环保的良好氛围。2023 年，河北体彩共组织视频会议 73 次。



河北体彩通过视频会议形式开展学习培训活动

使用环保材料

河北体彩加强热敏纸前置审核，将不含双酚 A 的热敏纸和全固化的 UV 油墨作为热敏票印制的主要材料，其油墨中不含有邻苯二甲酸酯类物质，光引发剂的添加物 VoC 苯、甲苯、二甲苯和乙苯的限量符合环境标志产品的技术要求，重金属及其他有害物质限量均符合 QB2930.1 和 QB2930.2 的要求。同时，定期监控彩票产品的苯系物等有害物质含量，保证产品的使用健康安全。

废票尾票再利用

河北体彩各市代销网点利用新春主题即开票进行大面积陈列展示，主动利用废票制作形态各异、奇工巧思的手工艺品，通过对即开废票的再次循环利用，呈现出精彩纷呈的作品，给人清新难忘的艺术感受，有效宣传了绿色环保理念。



河北体彩各市代销网点利用废票制作工艺品种

淘汰设备再利用

河北体彩规范、合理处置设备淘汰，提高资产价值。2023 年，因型号老旧、多处故障、无法匹配零件等原因共有 1864 台彩票终端机需报废，经报省财政厅批准后，河北体彩为保障报废过程公开透明，遵循全程公平、公开、公正的原则，通过公开招标的形式处置资产。在设备资产交割过程中，处置前经专业评估机构进行资产评估，严格按照中标合同执行，全程三方专人跟踪，做到账物一致。最终处置收益为 33.5585 万元，全部残值上缴国库。

应对气候变化

应对气候变化是全球共同的责任。河北体彩在日常运营管理中，倡导绿色出行，做好公务车辆调配和管理，降低燃油消耗，改善能源利用效率，减少能源消耗，达到降低温室气体的排放的目的。

宣传环境保护

随着经济的快速发展,环境污染问题日益严重,对人们的生态环境和健康产生了严重的影响。为了加强环境保护意识,提倡绿色生活方式,河北体彩开展公园垃圾清扫、街道清扫等生态环境志愿服务活动,宣传绿色低碳理念,倡导员工做绿色低碳生产生活的先行者;引导员工树立正确的垃圾分类意识,做到精细化、高效化推进垃圾分类管理工作,推动全员参与垃圾分类工作,提升绿色环保意识,共同构筑绿色美好明天。



河北体彩开展公园垃圾清扫活动



责任案例 秦皇岛中心党支部开展“锤炼品格 强化忠诚”主题党日活动

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,秦皇岛中心党支部于2023年5月22日开展了“锤炼品格 强化忠诚”主题党日活动,此次主题党日活动以志愿服务的形式展开。上午,秦皇岛党支部全体党员前往秦皇岛市海港区滨海城社区开展了“锤炼品格 强化忠诚”的主题党日志愿服务活动,全体党员身穿体彩红蓝工作服,佩戴党徽,自行携带扫把、抹布等清洁工具,对道路两旁的环境进行清理,清除地面垃圾,对垃圾进行搬运和清理。党支部书记杨立帅和秦皇岛中心主任王玉科带头行动,党员志愿者们你拿扫帚,我拿簸箕,有的拿着抹布擦社区宣传栏,有的拿铲子清理楼道内小广告。大家发扬不怕苦不怕累的精神,互相配合,社区卫生环境有了明显改善。党员们以实际行动践行党员的义务、责任和宗旨,用实际行动贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,以身作则,为社区居民服务,引导社区居民积极支持和参与文明城市建设工作。



未来展望

〇〇〇

2024 年是实施“十四五”规划的关键之年，也是推动体育彩票事业高质量发展的重要时期，河北体彩在局党组的坚强领导下，将紧紧围绕“4+1”重点工作，聚焦体育强省建设，牢牢守住安全底线，以创新营销和优化渠道为突破口，以加强队伍建设和品牌推广为支撑点，勇攀责任彩票发展新高峰。

加强党建引领，实现融合发展。河北体彩将深入学习贯彻习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神，深入学习贯彻局党组各项安排部署和财政厅指导要求，夯实思想理论基础，巩固专题教育整治成果，常态化开展谈心谈话、警示教育、自我批评，规范干部职工日常行为，加强风险排查和警示教育，切实落实廉洁从业和风险防控工作要求，树立廉洁自律的风向标。

推进责任建设，实现安全发展。河北体彩将加强责任彩票组织建设，明确责任职责和任务，逐级推动责任彩票工作落地。开展责任彩票培训，提高全省体彩人的责任彩票意识；宣传和引导理性购彩，提高理性购彩意识，防范非理性购彩行为的发生；加强安全风险防控，排查整治安全风险隐患，助牢安全防线；不断完善责任采购管理机制，规范采购行为，提升采购项目质量。

注重品牌传播，实现破圈发展。河北体彩将始终坚持体彩公益属性，以责任为先和公益公信为双主线，推动体育彩票品牌传播，通过向偏远的乡村、学校和基础薄弱的社区，捐赠体育器材、健身礼包，开展冠军公开课等方式讲好体彩故事、弘扬体育精神，助力体育强省建设。

夯实业务基础，实现稳健发展。河北体彩将紧跟市场发展需求，创新品牌营销活动，做好游戏产品销售工作；丰富渠道业态，拓展展示体验中心建设，开展渠道帮扶激励，提升渠道规模和质量。

激发队伍活力，实现高质发展。强化绩效考核，激发员工工作动力，促进人才优化配置；重视队伍作风建设，抓实队伍培训，全面提升业务能力和综合素质，锻造一支政治素质过硬、能力过硬、作风过硬的先锋队。

舵稳当奋楫，风劲好扬帆。展望未来，百尺竿头，更进一步。河北体彩将以新姿态迎接新挑战，以新发展适应新形势，在新征程上创造新篇章，擎画河北省公益事业和体育事业的壮丽画卷！



附录

报告规范

○○○

组织范围

本报告由河北省体育彩票中心编写，为便于表达，在报告的表述分别使用“河北省体育彩票中心”“河北体彩”“省体彩中心”“省中心”“我们”等。国家体育总局彩票管理中心称谓使用“总局中心”等。

时间规范

本报告为河北体彩发布的第七份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

质量保证

河北体彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

数据说明

报告中所有数据均来自河北体彩正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

报告边界

本报告编写范围覆盖河北体彩全年工作内容。

参考标准

报告编写参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR5.0）》《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）国家标准、ISO9000 社会责任报告标准、世界彩票协会《责任彩票框架》《中国体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告指标索引。

报告阅读

您可通过访问河北体彩网（www.hbtcw.com），下载阅读本报告的电子版；还可通过扫描报告封底二维码获取报告电子书。



河北体彩官方微信



关键绩效表

指标	单位	2021	2022	2023
公益金筹集金额	亿元	23.88	28.56	39.37
彩票销售额	亿元	91.78	113.59	161.33
代缴个人中奖所得税额	亿元	1.66	1.83	2.36
实体店数量	个	9637	10858	10534
95086 热线咨询投诉量	万个	0.29	0.44	0.95
购彩者投诉解决率	%	100	100	100
中心员工总数	人	367	394	398
员工流失率	%	0.80	0.50	3.80
人均带薪年假天数	天	10	10	10
员工伤亡人数	人	0	0	0
安全培训次数	次	2	2	3
安全生产投入	万元	2	2	16.77

关键绩效表

指标	单位	2021	2022	2023
安全生产事故数	件	0	0	0
残疾人雇佣人数	人	1	1	1
员工志愿者活动人次	人次	109	117	128
员工志愿活动时间	小时	720	455	116
反腐败培训次数	次	1	1	2
反腐倡廉人均培训时间	小时	3	3	3
环保投入	万元	0	0.51	0
环境污染事故数	件	0	0	0
视频会议次数	次	62	61	73
守法合规培训投入	万元	5	5	5
守法合规人均培训时间	小时	6	6	6
反腐倡廉人均培训投入	万元	0.03	0.03	0.24
吸纳就业人数	人	0	26	20
累计公益金投放额度	亿元	9.31	10.3	—
各公益领域公益金使用金额及占比	万元 / %	100	100	—
年度公益金支持项目个数	个	8	9	—
公益金所支持公益项目的惠及人数	万人次	3000	3000	—
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100	100	100
供应商社会责任培训次数	次	1	1	2
经济合同履约率	%	100	100	100
新产品销售额	亿元	91.97	113.59	—
研发人员数量	人	0	0	0

关键绩效表

指标	单位	2021	2022	2023
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	2.40	2.50	13.20
少数民族或其他种族员工比例	%	7.90	7.40	7.30
残疾人雇佣率	%	0.27	0.25	0.25
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工参加培训人次	人次	367	394	400
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
员工培训资金投入	万元	60.7	64	71.83
员工人均培训时间	小时	20	15	18
员工人均培训费用	元	1653	1624	1796
专管员数量	人	217	169	168
专管员参加培训人次	人次	167	169	168
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100
专管员培训资金投入	万元	27	27	30.17
专管员人均培训时间	小时	20	15	18
专管员人均培训费用	元	1653	1624	1796
实体店从业者人数	人	12288	15532	14988
代销合同履约率	%	100	100	100
实体店满意率	%	98.11	98.84	96.78
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	10	10	24
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	万人次	50	20	120

报告评价

○○○

《河北省体育彩票 2023 年社会责任报告》是河北体彩发布的第 7 份社会责任报告，全方位呈现了河北体彩的履责成效和公益成果。从报告本身来讲，报告共分为“冀”沙成塔，夯实发展基石、“冀”往开来，赓续砥砺前行、“冀”合众力，共筑美好华章、“冀”善成德，彰显公益底色四大篇章，整体框架结构以“冀”为主线索，串联全篇，形成一个统一整体。报告系统披露了彩票行业核心议题，具有优秀的实质性表现；全面展示了责任管理、渠道建设、购彩服务、风险管控、行业发展、员工发展、责任采购、公益责任等重要议题，在报告完整性方面表现亮眼；报告设置“责任亮点”，生动展示了河北体彩年度重要绩效和亮点事迹，彰显了责任初心和担当；同时设置责任聚焦和责任专题，多维度展现了河北体彩在党建引领、公益事业等层面的履责实践；还通过运用图文结合、相关方声音、二维码嵌入等形式，增强了报告的可读性和创新性。

综上所述，《河北省体育彩票 2023 年社会责任报告》是河北体彩递交的一份优秀年度责任答卷。作为国家彩票机构，期望未来河北体彩继续加强行业信息披露，搭建内外部利益相关方的沟通桥梁，提升社会公众对中国体育彩票的认知，推动中国体育彩票事业高质量发展，为河北省社会事业和公益事业的蓬勃发展做出更多贡献。

——河北日报报业集团



指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告编写指南
卷首语		RP2.1, RP2.2
关于河北体彩		RP1.1, RP1.2, RP1.3, OG1.1, OG1.2, RP4.1
责任亮点		RP3.1, RM11.1
责任聚焦：强化党建引领 凝聚发展合力		RP3.1, OG2.6, OG2.7, OG2.8
责任专题：微光凝聚星河 见证公益力量		RP3.1, GR2.5, CR1.2, CR1.3
 “冀”沙成塔 夯实发展基石	夯实发展根基，打造责任彩票	RM1.1, RM1.2, RM1.3, RM2.1, RM2.2, RM3.1, RM3.2, RM4.1, RM5.1, RM6.1, RM7.1, RM7.2, RM7.3, RM8.1, RM8.2, RM8.3, RM8.4, RM9.1, RM9.2, RM10.1
	加强游戏管理，提供健康产品	OS1.5, RP4.3, RP4.4
	拓宽渠道建设，追求品质服务	OS2.1, OS2.2, OS2.3, OS2.4, OS2.5, OS2.6, OS6.1, OS6.2, OS6.3, OS6.4, OS6.5, OS6.6, OS6.7, OS6.8
	创新营销宣传，塑造体彩形象	OS5.1, OS3.2
 “冀”往开来 赓续砥砺前行	增强风险意识，严守合规底线	OG2.1, OG2.2, OG2.3, OG2.4, OG2.5
	倡导理性购彩，传递责任理念	OS3.3, OS3.4, OS3.5, OS3.6, OS3.7, OS3.8, OS3.9, OS3.10, OS3.11
	坚持透明运营，规范信息披露	OS5.2, OS5.3, OS5.4
	强化责任担当，筑牢安全防线	OS4.1, OS4.2, OS4.3, OS4.4, OS4.6, OS4.8, OS4.9
 “冀”合众力 共筑美好华章	注重人才培育，激发创新活力	TC1.1, TC1.2, TC1.3, TC1.4, TC1.5, TC1.6, TC1.7, TC1.8, TC1.9, TC1.10, TC1.11, TC1.12, TC1.13, TC1.14
	提升团队建设，实现共享共赢	TC2.1, TC2.2, TC2.3, TC2.4, TC2.5, TC2.6, TC3.1, TC3.2, TC3.3, TC3.4, TC3.5, TC3.6, TC3.7, TC3.8
	深化伙伴合作，助推行业发展	IR1.1, IR1.2, IR1.4, IR2.1, IR2.2, IR2.3, IR3.1, IR3.2, IR3.3
 “冀”善成德 彰显公益底色	完善公益管理，助力体育事业	GR1.3, GR1.5, GR2.1, GR2.4, GR2.6
	弘扬乐善精神，践行公益初心	GR1.1, GR1.2, CR2.3, CR2.4, CR3.1, CR3.2
	倡导低碳理念，共享绿色生活	ER1.2, ER1.3, ER1.4, ER1.5, ER2.2, ER2.3, ER3.1, ER3.3
未来展望		RA1.1
附录	报告规范	RP1.1, RP1.2, RP1.3
	关键绩效表	RA1.2
	报告评价	RA1.3
	指标索引	RA1.4
	意见反馈	RA1.5

意见反馈

○○○

亲爱的读者朋友！

感谢您对《河北省体育彩票 2023 年社会责任报告》的支持，本报告由河北体彩中心主持编撰，为了持续改进体彩责任彩票建设工作，进一步提升责任彩票建设的能力和水平，我们十分期待倾听您的意见和建议：

1. 您对河北体彩社会责任报告整体评价（请在相应位置打“√”）

☐非常认可 ☐比较认可 ☐一般 ☐不太认可 ☐很不认可

2. 您对本报告披露的社会责任信息的清晰、准确、完整地评价

☐非常认可 ☐比较认可 ☐一般 ☐不太认可 ☐很不认可

3. 您对本报告内容安排的评价

☐非常认可 ☐比较认可 ☐一般 ☐不太认可 ☐很不认可

4. 您对本报告结构、布局的评价

☐非常认可 ☐比较认可 ☐一般 ☐不太认可 ☐很不认可

5. 您认为本报告可以从以下哪些方面改进

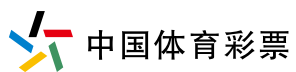
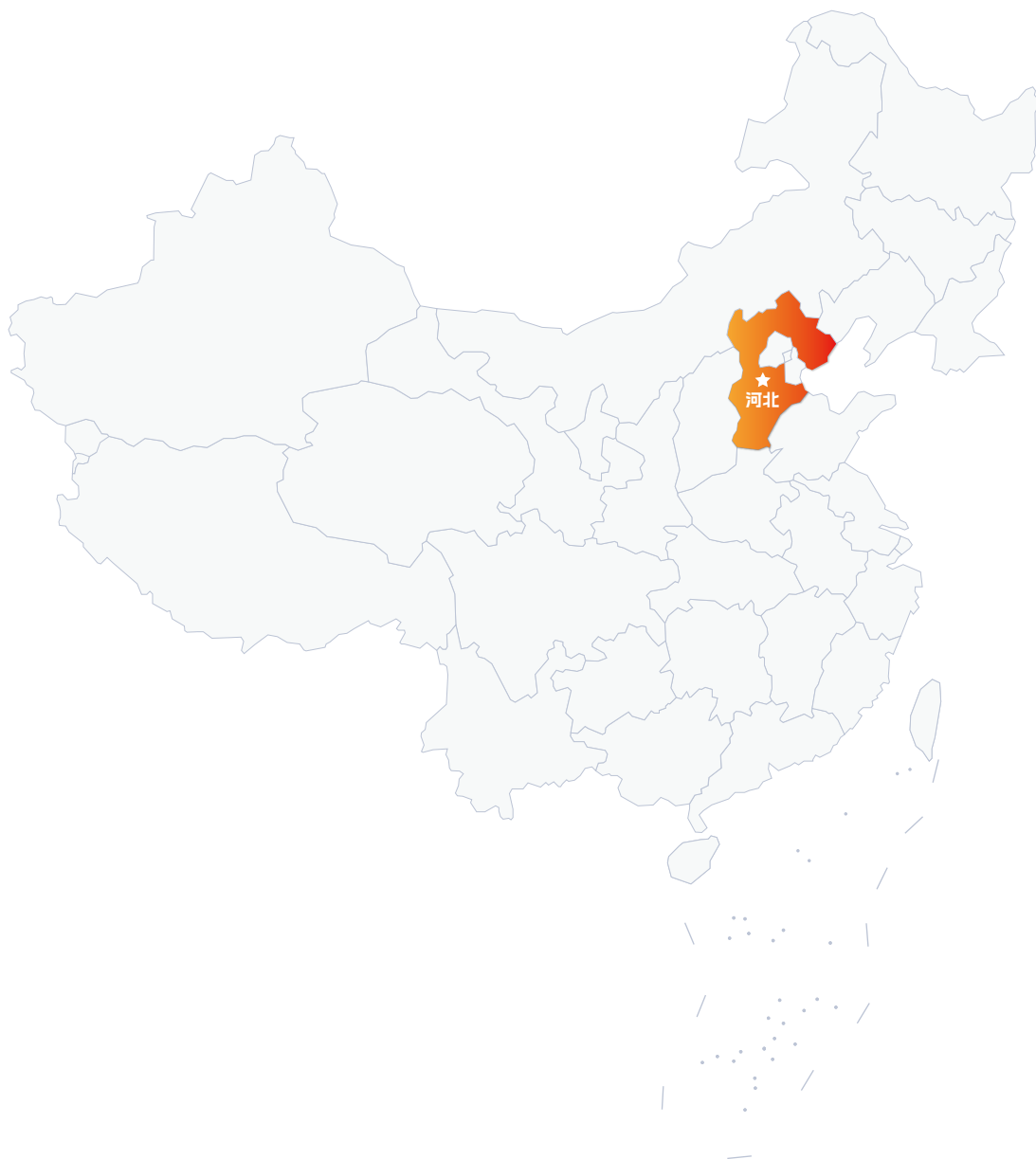
☐报告主题 ☐设计排版 ☐内容逻辑 ☐语言表达

6. 您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！填写完毕后您可裁剪本表，通过以下联系方式邮寄给我们：

河北省体育彩票中心网址：www.hbtcw.com

地址：石家庄市长安区中山东路 342 号



中国体彩网: www.lottery.gov.cn

河北体彩网: www.hbtcw.com

客服电话: 95086



中国体育彩票订阅号



河北体彩 官方微信